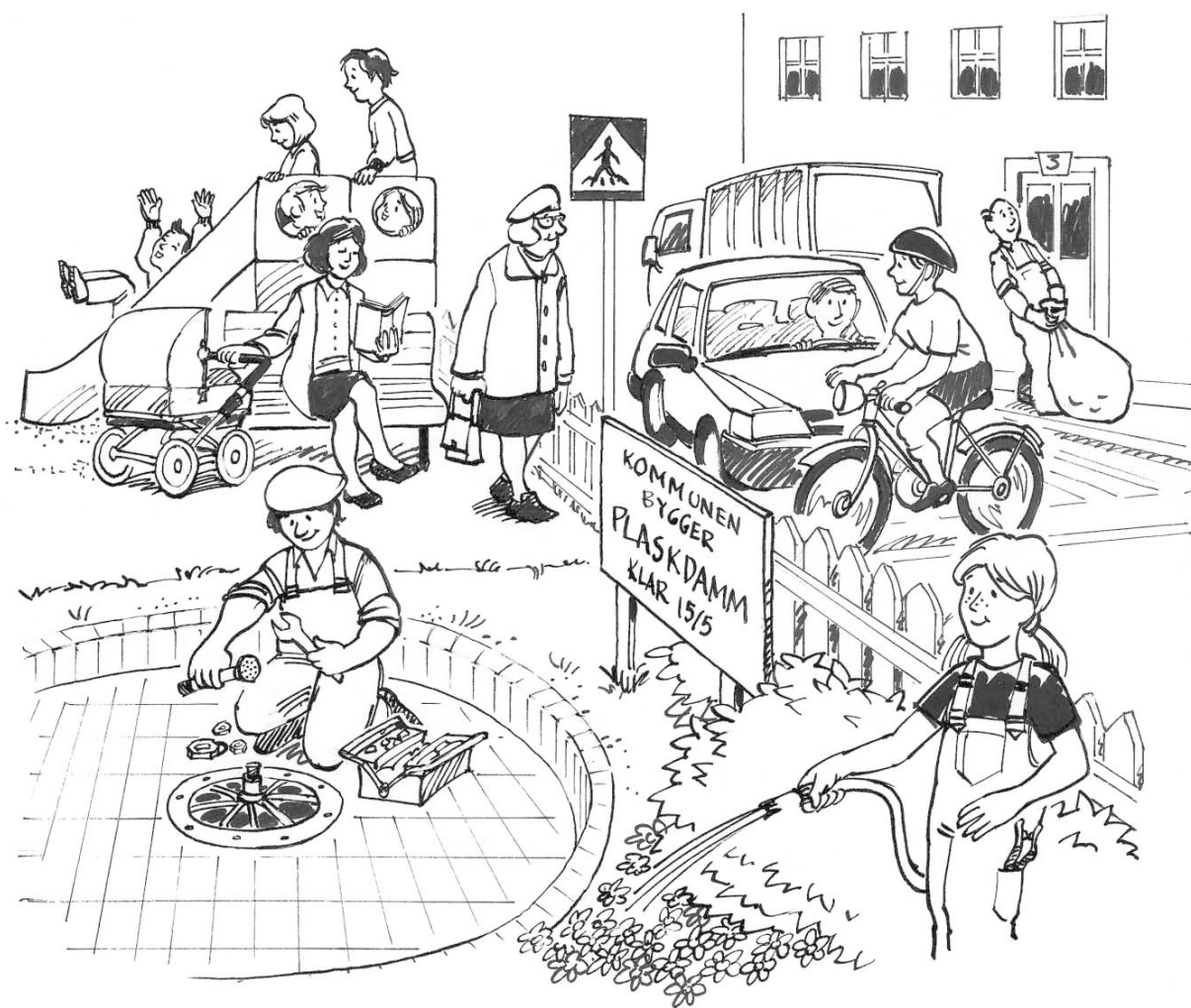


Invånarnas uppfattning om hur gator, parker, vatten och avlopp samt avfallshantering sköts i Kungsbacka kommun.



Sammanfattning av resultaten från en enkätundersökning våren 2010

Kungsbacka kommun

Våren 2010 genomförde ett 90-tal kommuner undersökningar för att ta reda på medborgarnas uppfattning om hur kommunen sköter gator, parker, vatten och avlopp samt avfallshantering.

I de flesta kommuner valdes 500 kommuninvånare i åldern 18-74 år för att besvara ett 40-tal frågor. I några kommuner valdes fler personer. Datainsamlingen utfördes av Statisticon AB och genomfördes med hjälp av en skriftlig enkät som skickades hem till de utvalda personerna.

Tre skriftliga påminnelser gjordes, en i form av ett tack- och påminnelsekort och de andra i form av ett brev.

Det är 54 procent som besvarat enkäten.

I den här rapporten sammanfattas svaren under följande rubriker:

- Gator
- Parker
- Vatten och avlopp
- Avfall och avfallshantering
- Information och kontakter

Totalt ställdes ett 40-tal frågor. På vissa frågor har de svarande möjlighet att svara med egna ord. Dessa svar redovisas inte i den här rapporten, men finns hos kommunen.

Under varje rubrik redovisas svaren på de mest centrala frågorna i diagramform. I texten under varje diagram redovisas svaren på ytterligare frågor som inte redovisas i diagramform.

Sist i rapporten redovisas några allmänna statistiska uppgifter om de som besvarat frågorna. Dessutom görs både i diagram och i text jämförelser med resultaten från föregående undersökning.

De summerade svaren kan ibland avvika från 100 procent p.g.a. avrundningar.

Rapporten har utarbetats av Elisabeth Bylund och Jan Lille på Bylund Tjänstutveckling AB på uppdrag av Kommunförbundet.

Innehållsförteckning

Sammanfattning	3
Gator	5
Parker	10
Vatten och avlopp	12
Avfall och avfallshantering	14
Information och kontakter	19
Bakgrundsuppgifter	20

Sammanfattning

Gator vägar

54 procent av kommunens invånare i åldern mellan 18 och 74 år är nöjda med standarden på kommunens gator, vägar och cykelvägar och 14 procent är missnöjda. Det är en förbättring jämfört med 2007 då 36 procent var nöjda.

77 procent av invånarna i kommunen tycker att det är rent och snyggt på gator och vägar. Förra gången var det 72 procent, som tyckte att det var rent och snyggt.

Det är 71 procent som tycker att snöröjningen och halkbekämpningen sköts bra i kommunen. Det är fler som är nöjda i årets undersökning jämfört med 2007 då 64 procent var nöjda.

Vid mindre pengar till underhåll av gator och vägar är de främsta önskemålen att de skall användas till underhåll av asfalten (58 procent). Därefter kommer snöröjning och halkbekämpning av gatorna (36 procent) och underhåll av gång- och cykelvägar (26 procent). Det var samma områden som var viktigast 2007.

Det är 27 procent som tycker att trafiksäkerheten är bra som den är. Det är ungefär samma resultat som 2007 då det var 25 procent som var nöjda med trafiksäkerheten. För att förbättra trafiksäkerheten är det flera områden som är viktiga. Det är att förbättra sikten vid gatukorsningar och fler rondeller samt skylta lägre hastighet och hastighetsdämpande åtgärder. I förgående undersökning 2007 var det ungefär samma områden som var viktiga.

Parker

60 procent är nöjda med parkernas skötsel. Det är ungefär samma resultat som 2007 då 63 procent var nöjda.

Det som är viktigast att satsa på om kommunen får mindre pengar till parker är städning. 2007 var också städning viktigast.

Vatten avlopp

Frågorna om vatten och avlopp har besvarats av de 81 procent som anger att de har kommunalt vatten.

Det är nästan alla, 98 procent, som tycker att kvaliteten på vattnet är bra. Det är samma höga nivå som 2007. Även då var 98 procent nöjda.

Det är många, 95 procent, som dricker vattenledningsvattnet flera gånger per dag. 2007 var det 87 procent.

Det är 72 procent som tycker att reningsverket klarar av att rena avloppsvattnet på ett tillfredställande sätt. Det är samma svarsmönster som 2007.

Avfallshantering

85 procent av de tillfrågade är på det hela taget nöjda med hämtningen av hushållsavfall. 2007 var 79 procent nöjda med detta.

85 procent av kommunens invånare är nöjda med hur grovsophantering fungerar. Det är samma svarsmönster som 2007 då 86 procent var nöjda.

78 procent som tycker att det fungerar bra att bli av med sitt förpackningsavfall och sina tidningar. 2007 var 82 procent nöjda med detta.

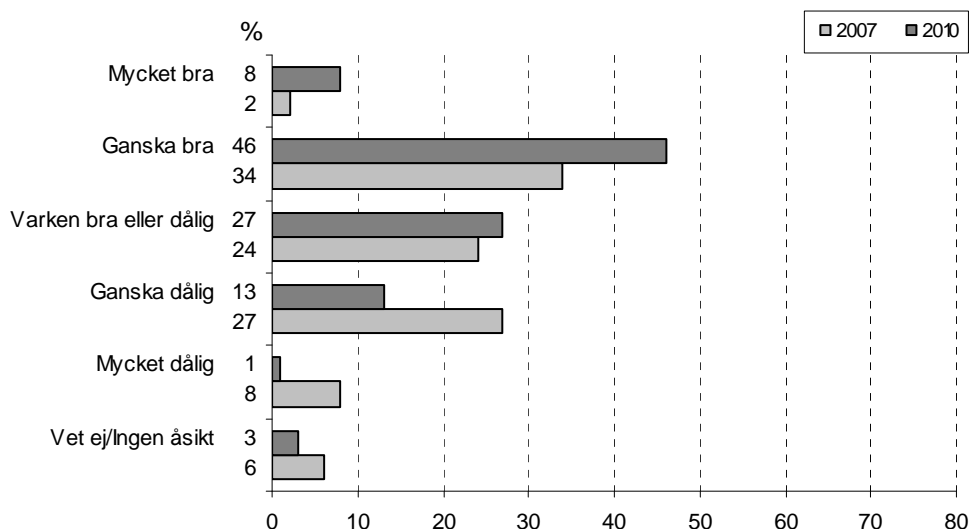
Det är, som 2007, 78 procent som är nöjda med hur det fungerar att bli av sitt farliga avfall. 83 procent är nöjda med hur det fungerar att bli av sitt elektroniska avfall. Det är nästan samma resultat som 2007 då 84 procent var nöjda.

Information och kontakter

Det är 27 procent som varit i kontakt med kommunen angående gator/vägar, trafik, parker, vatten/avlopp eller sophämtning/avfallshantering. 2007 hade 22 procent varit i kontakt. Bland de som varit i kontakt med kommunen i årets undersökning är 49 procent nöjda med sina kontakter och 19 procent är missnöjda. 2007 var 62 procent nöjda och 23 procent missnöjda.

Gator

Hur tycker Du att standarden (jämnhet, gropar och spår) är på kommunens gator, vägar och cykelvägar?



54 procent av kommunen invånare i åldern mellan 18 och 74 år är nöjda med standarden på kommunens gator, vägar och cykelvägar och 14 procent är missnöjda. Det är en förbättring jämfört med 2007 då 36 procent var nöjda och 35 procent missnöjda.

Jämförs olika grupper så framgår att de under 40 år är nöjdare än vad de över 39 år är. Även de som kör bil in till centrum mer än en dag i veckan är nöjdare än vad de är som kör bil mer sällan eller aldrig till centrum.

Rent och snyggt

77 procent av invånarna i kommunen tycker att det är rent och snyggt på gator och vägar och 20 procent tycker att det är skräpigt. Förra gången var det 72 procent, som tyckte att det var rent och snyggt och 24 procent att det var skräpigt. De som bor i centrum är inte lika nöjda med detta som vad de är som bor mindre centralt.

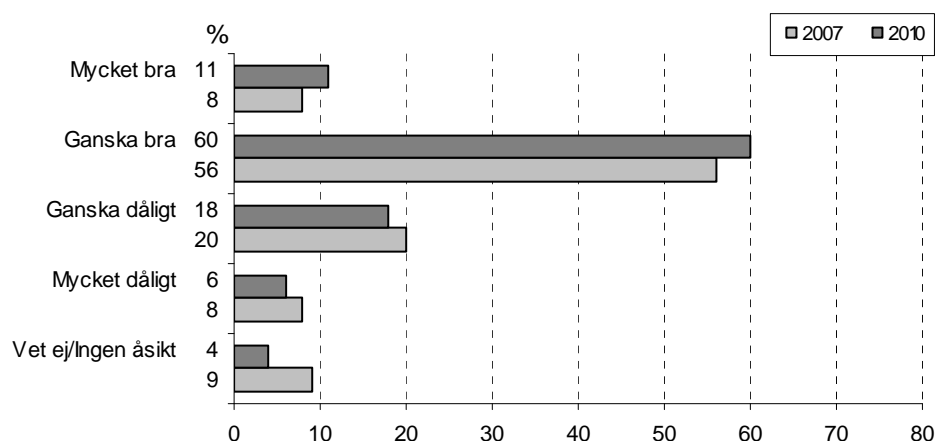
Hitta ledig p-plats

27 procent kör bil in till centrum av kommunen tre eller flera dagar i veckan och 49 procent kör bil in till centrum en till två dagar i veckan. 19 procent kör sällan eller aldrig bil till centrum och 3 procent bor i centrum och behöver inte köra dit.

Bland de som kör bil in till centrum minst en dag i veckan, tycker 59 procent att det är lätt att hitta en ledig p-plats när affärerna har öppet och 17 procent tycker att det är svårt. 2007 var fler, 68 procent, tyckte att det var lätt.

Kvinnorna tycker att det är lättare att hitta en ledig p-plats än vad männen gör. Även de under 60 år tycker att det är lättare än vad de äldre över 59 år anser. De som bor minst centralt tycker att det är lättare att hitta en ledig p-plats, jämfört med de som bor mer centralt.

Hur tycker Du att snöröjning och halkbekämpning sköts i kommunen?



Det är 71 procent som tycker att snöröjningen och halkbekämpningen sköts bra i kommunen. 24 procent tycker att den sköts dåligt. Det är fler som är nöjda i årets undersökning jämfört med 2007 då 64 procent var nöjda och 28 procent missnöjda. Det är inga säkerställda skillnader i svaren mellan olika grupper.

Var skall man börja med snöröjningen

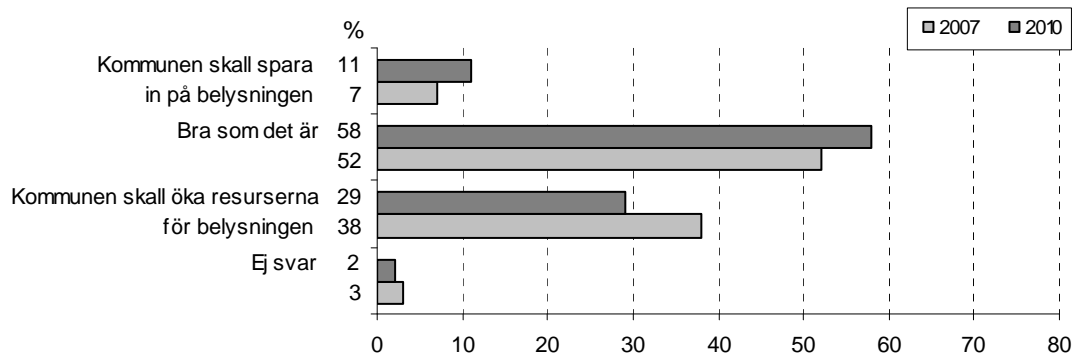
På en fråga om var det är viktigast att börja snöröja/halkbekämpa svarar 58 procent att det är viktigast att börja med de stora gatorna in mot centrum. Färre, 18 procent, har svarat att man ska börja med viktiga gångvägar till t.ex. busshållplatser och skolor. 9 procent tycker att man ska börja

med bostadsgatorna och 2 procent vill att man börjar med cykelvägarna/gångvägarna mot centrum. Det är ungefär samma prioriteringar som gjordes 2007.

För alla grupper som jämförs är de stora gatorna viktigast att börja med. Särskilt viktigt är det för de som bor mindre centralt. Att börja snöröjning/halkbekämpningen av de stora gatorna är också viktigare för de som kör bil mer än 2 dagar i veckan in till centrum, jämfört med de som inte kör bil lika ofta. Männen prioriterar snöröjning av de stora gatorna i större utsträckning än vad kvinnorna gör. De i åldern mellan 18 och 59 år prioriterar i högre grad snöröjning/halkbekämpning av de stora gatorna, än vad över 59 år gör.

Belysningen på gator och i parker är till för att höja trafiksäkerheten, ge ökad trygghet för dem som vistas ute och bidra till en trevlig miljö. Men belysningen kostar mycket pengar!

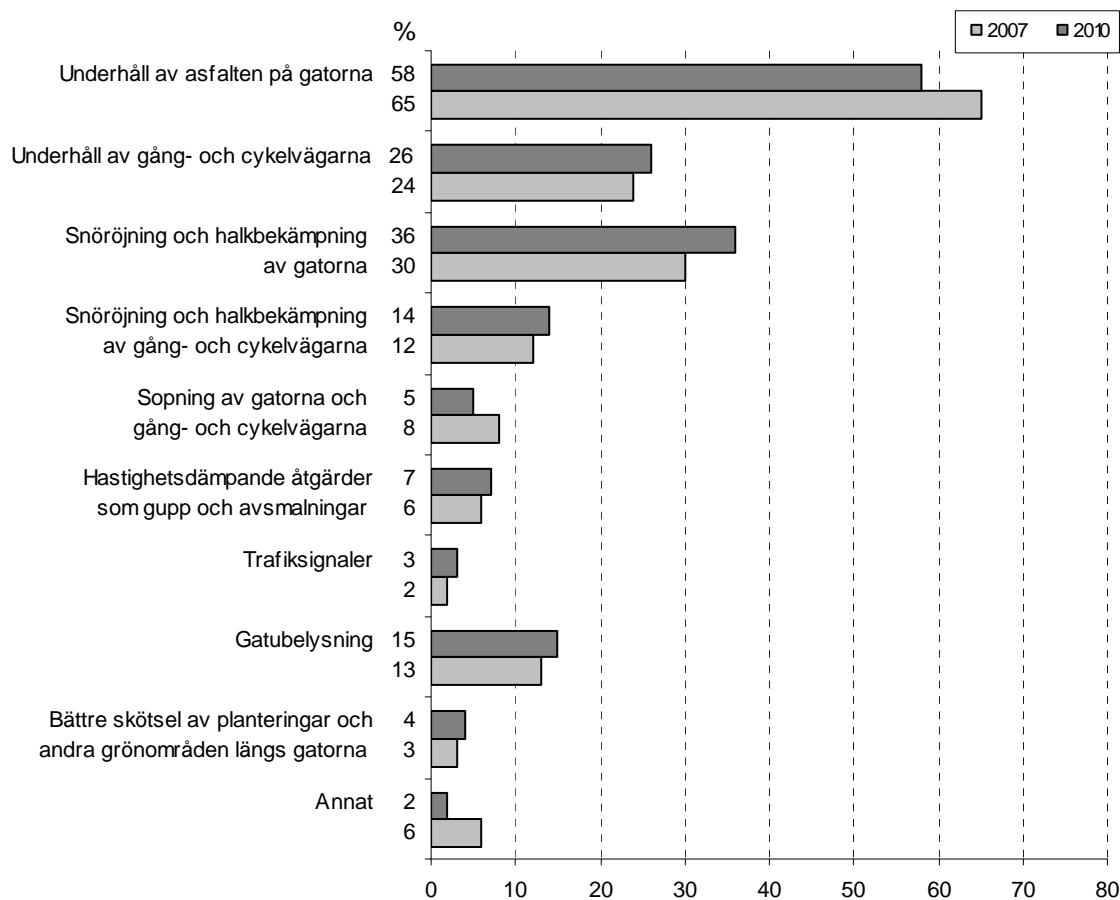
Tycker Du att kommunen skall spara in på eller öka resurserna för belysningen?



Det är 11 procent som tycker att kommunen ska spara in på belysningen, 58 procent tycker att den är bra som den är, medan 29 procent tycker att man ska öka resurserna. Det är färre i årets undersökning som tycker att man ska öka resurserna för belysningen och fler som tycker att det är bra som det är.

De som är över 39 år önskar ökade resurser för belysning i större utsträckning än vad de under 40 år gör. I övrigt är det inga säkerställda skillnader i svaren mellan olika grupper.

Om vi får mindre pengar till underhåll av gator och vägar, till vad skall vi då främst använda pengarna?



På den här frågan har de svarande fått ange högst två alternativ. Procentangivelsen vid varje alternativ visar hur många som gjort en markering vid just detta alternativ. Summan överstiger därför 100 %.

Vid mindre pengar till underhåll av gator och vägar är de främsta önskemålen att de skall användas till underhåll av asfalten (58 procent). Därefter kommer snöröjning och halkbekämpning av gatorna (36 procent) och underhåll av gång- och cykelvägar (26 procent). Det var samma områden som var viktigast 2007. Dock är det en något lägre andel som vill ha underhåll av asfalten då det 2007 var 65 procent.

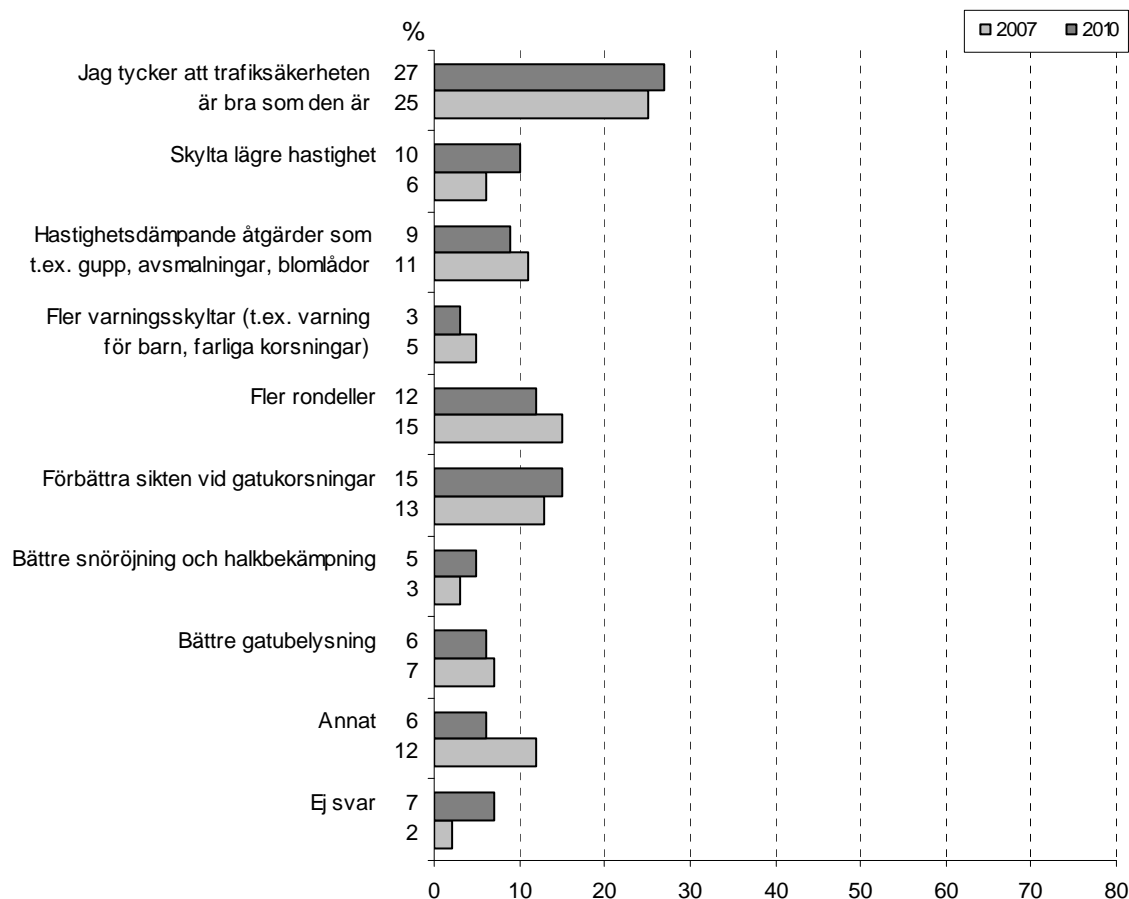
I alla grupper som går att jämföra, är underhåll av asfalt viktigast. Bland de bilister som dagligen åker bil inom

kommunen är det särskilt viktigt med underhåll av asfalten jämfört med dem som mer sällan åker bil. Bland dem som är under 60 år är det viktigare med underhåll av asfalten än vad det är bland de över 59 år. Den gruppen tycker att snöröjning av gång- och cykelvägar är viktigare än vad de under 60 år tycker.

De som bor mindre centralt tycker i högre utsträckning att det är viktigt med snöröjning och halkbekämpning än vad de i centrum gör.

En del personer känner oro för risken att råka ut för trafikolyckor.

Vad tycker Du att vi ska göra för att det skall bli mer trafiksäkert på gatan där Du bor?



Det är 27 procent som tycker att trafiksäkerheten är bra som den är. Det är ungefär samma resultat som 2007 då det var 25 procent som var nöjda med trafiksäkerheten. Kvinnorna är inte lika nöjda med trafiksäkerheten som vad männen är. Hushåll med barn upp till 13 år är inte heller lika nöjda som vad övriga hushåll är.

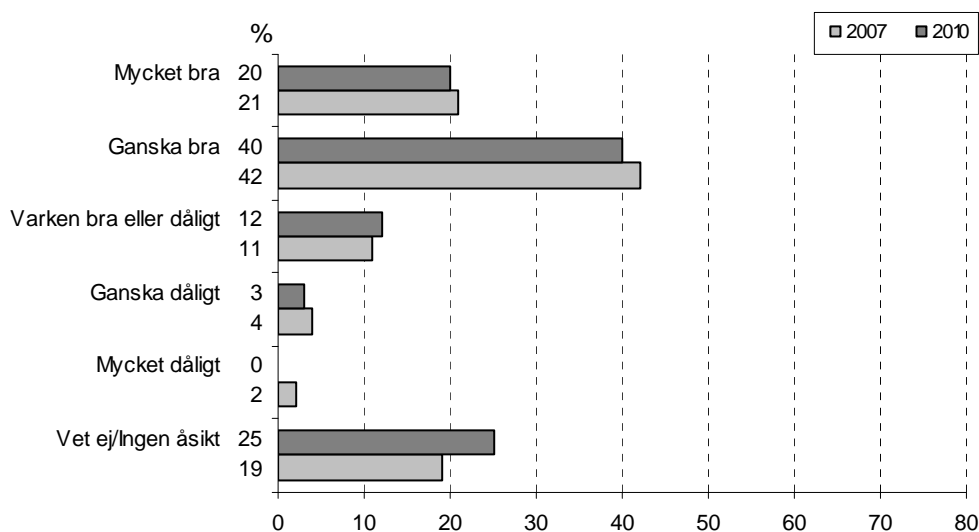
För att förbättra trafiksäkerheten är det flera områden som är viktiga. Det är att förbättra sikten vid gatukorsningar och fler

rondeller samt skylta lägre hastighet och hastighetsdämpande åtgärder. I förgående undersökning 2007 var det ungefär samma områden som var viktiga.

De som bor i centrum önskar att sikten förbättras i större utsträckning än vad de som bor mindre centralt gör. Slutligen kan nämnas att kvinnorna önskar att man skyltar lägre hastighet, ett önskemål som männen har i liten utsträckning.

Parker

Hur tycker Du att parkerna sköts i kommunen?



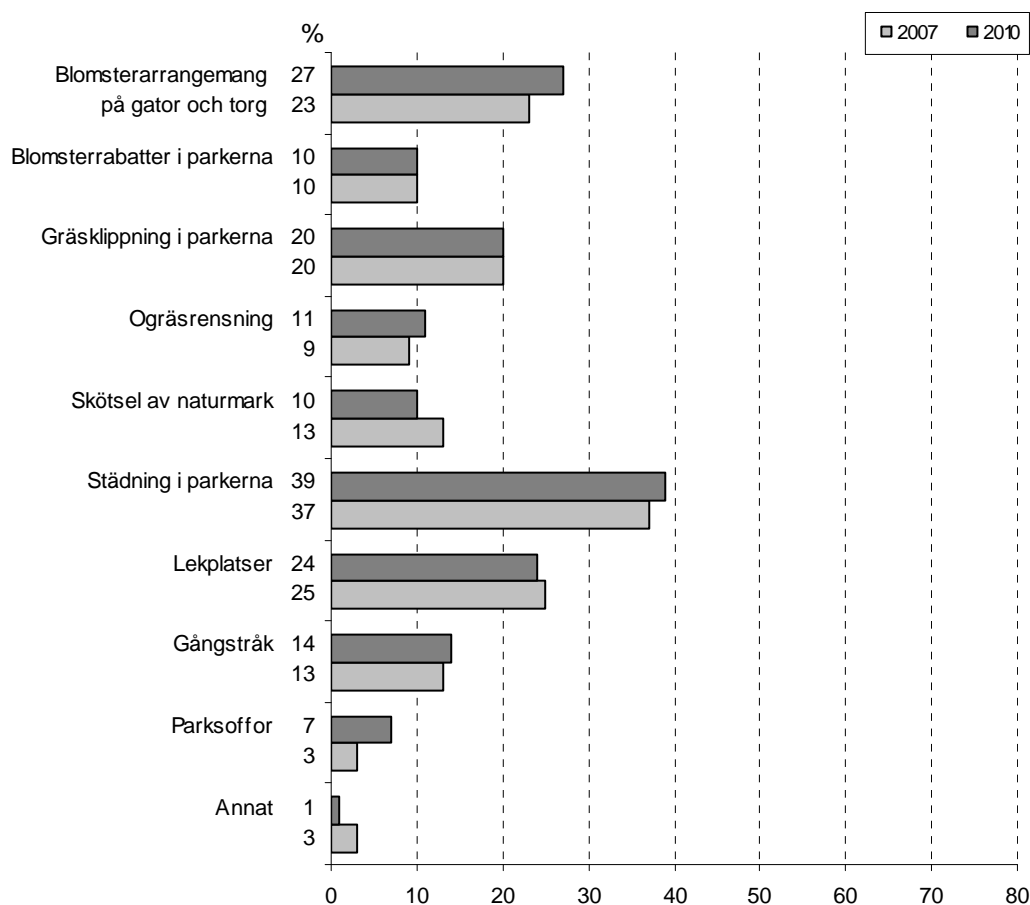
60 procent är nöjda med parkernas skötsel, medan 3 procent säger att de sköts dåligt och 25 procent har ingen uppfattning om detta. Det är ungefär samma resultat som 2007 då 63 procent var nöjda och 6 procent missnöjda. Barnfamiljer med barn upp till och med 13 år är inte lika nöjda med detta som hushåll utan barn och hushåll med barn över 13 år.

Lekplatserna

Det är 53 procent som inte har någon uppfattning om lekplatsernas skötsel och lekredskap, vilket är samma nivå som år 2007, då det var 57 procent.

De som i någon utsträckning har en uppfattning är barnfamiljer med barn upp till och med 6 år. Bland dessa är det omkring 50 procent nöjda och omkring 10 procent missnöjda. Uppgiften är dock osäker då det även i denna grupp är förhållandevis många, 22 procent, som saknar uppfattning.

Om vi får mindre pengar till parkverksamheten, till vad skall vi då i första hand använda pengarna?



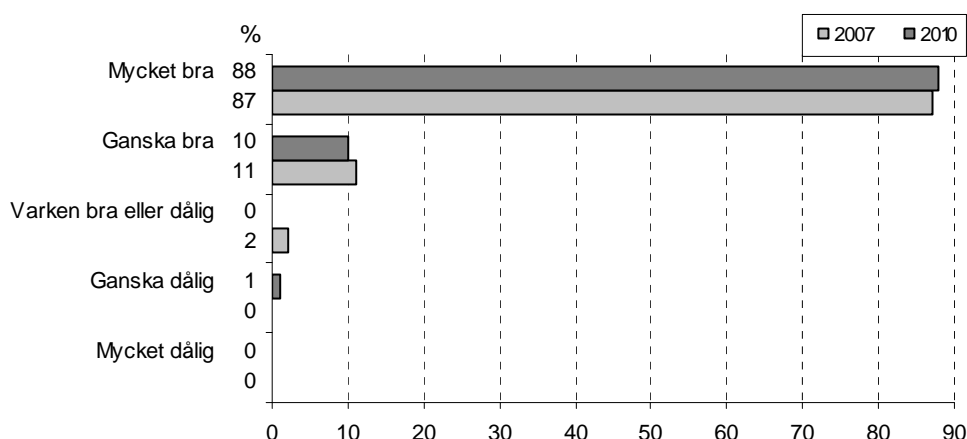
På den här frågan har de svarande fått ange högst två alternativ. Procentangivelsen vid varje alternativ visar hur många som gjort en markering vid just detta alternativ. Summan överstiger därför 100 %.

Det som är viktigast att satsa på om kommunen får mindre pengar till parker är städning (39 procent). Därefter kommer blomsterarrangemang på gator och torg (27 procent), lekplatser (24 procent), och gräsklippning (20 procent). 2007 var också städning viktigast. I övrigt är det ungefär samma prioriteringar som 2007.

Barnfamiljer med barn upp till och med 13 år prioriterar lekplatser. De i åldern mellan 18 och 39 år tycker att lekplatser är viktigare än vad de över 39 år tycker. Kvinnorna önskar lekplatser i högre grad, än vad männen gör, som vill ha gräsklippning i parkerna. Boende i flerbostadshus önskar städning i större utsträckning än vad boende i småhus gör.

Vatten och avlopp

Vad tycker Du om kvaliteten på vattnet?



Frågorna om vatten och avlopp har besvarats av de 81 procent som anger att de har kommunalt vatten.

Det är nästan alla, 98 procent som tycker att kvaliteten på vattnet är bra. Det är samma höga nivå som 2007. Även då var 98 procent nöjda. Det är inga skillnader i svaren mellan olika grupper. Det är för få som varit missnöjda för att man ska kunna uttala sig om orsaken till missnöjet.

Vattenkonsumtion

Det är hela 95 procent som dricker vattenledningsvattnet flera gånger per dag. 4 procent dricker det en gång per dag. 0 procent dricker det någon eller några gånger i veckan och 0 procent dricker det mer sällan eller aldrig. Det är ännu fler som dricker vattenledningsvatten ofta i årets undersökning då 87 procent svarade att de drack det flera gånger per dag i undersökningen 2007.

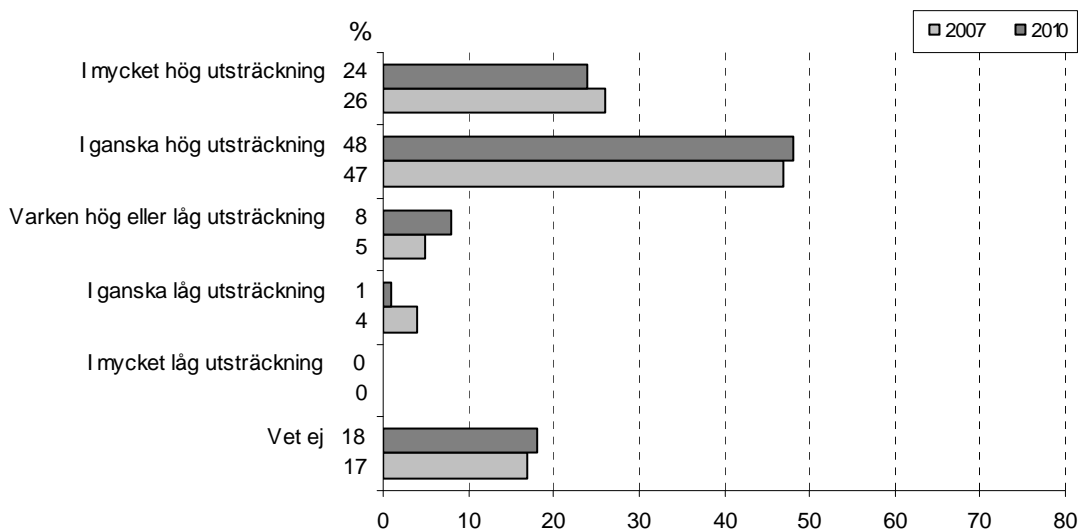
Störningar

68 procent har inte varit utsatta för störningar i vattenförsörjningen under de senaste 12 månaderna. 2007 var det 79 procent som inte varit utsatt för störningar. Bland dem som varit utsatta för störningar i årets undersökning är avbrott den vanligaste orsaken (20 procent) och 9 procent anger dåligt tryck.

Oro för vattnets kvalitet

77 procent säger att de aldrig oroar sig för vattnets kvalitet. 14 procent säger att de sällan oroar sig. Andelen som oroar sig ibland är 6 procent och det är 0 procent som alltid eller ofta oroar sig. 2007 var det 81 procent som inte oroade sig. Det finns inga säkra skillnader i svaren mellan olika grupper.

I vilken utsträckning tror du att reningsverket klarar av att rena avloppsvattnet på ett tillfredställande sätt?



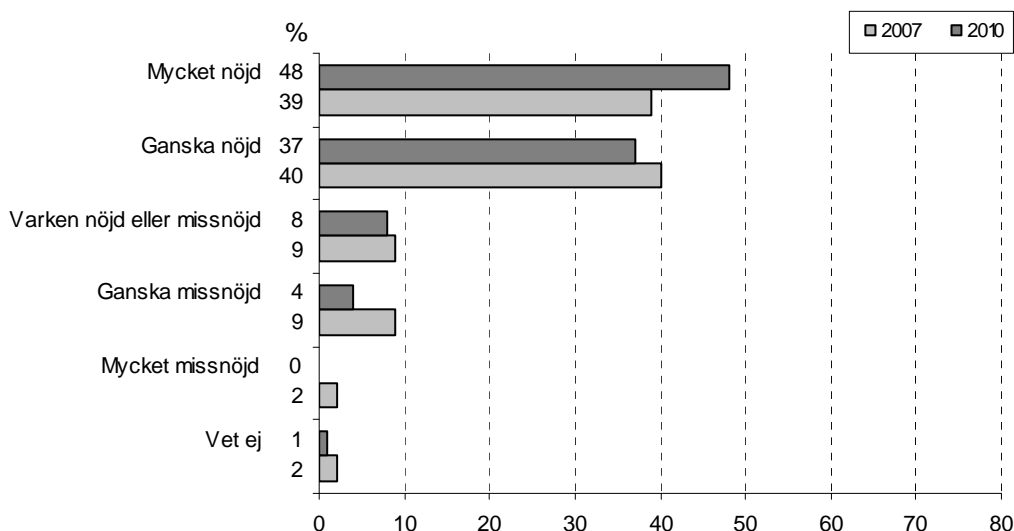
72 procent av de tillfrågade tror att reningsverket klarar av att rena avloppsvattnet på ett tillfredställande sätt. Det är 1 procent som tror att reningsverket inte klarar av det. Det är 18 procent som inte har någon uppfattning om detta. Vi kan se att det är ungefär samma resultat som 2007 då 73 procent trodde att reningsverken klarade sin uppgift och 4 procent inte trodde det. Det är inga säkra skillnader i svaren mellan olika grupper.

Information om vad som får spolans ner i avloppet...

59 procent tycker att de är tillräckligt informerade om vad som får spolans ner i avloppet. Det är 19 procent som känner sig otillräckligt informerade. Det är samma resultat som 2007 då 60 procent kände sig tillräckligt informerade och 19 procent kände sig dåligt informerade. Ju äldre man är desto större är andelarna som känner sig tillräckligt informerade.

Avfall och avfallshantering

Är Du på det hela taget nöjd eller missnöjd med hämtningen av hushållsavfall?



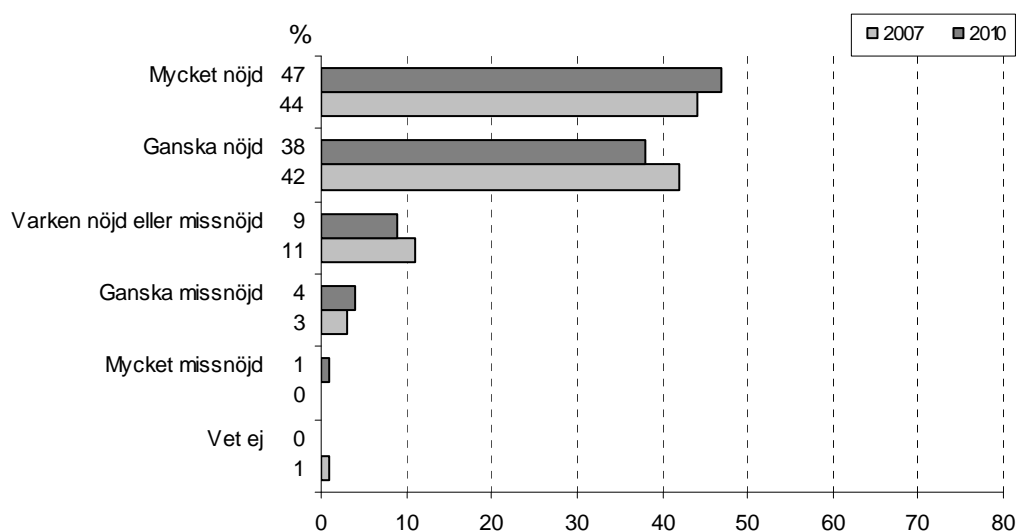
85 procent av de tillfrågade är på det hela taget nöjda med hämtningen av hushållsavfall. 4 procent anger att de är missnöjda. Det är en förbättring jämfört med 2007 då 79 procent var nöjda och 11 procent missnöjda.

De som bor i småhus är mer nöjda med detta jämfört med vad de som bor i flerbostadshus är.

De som inte är nöjda besvarade en fråga om vad de är mest missnöjda med. Det största missnöjet orsakas av fulla sopbehållare (24 procent) och dålig lukt från soprum/sopkärl (20 procent). 2007 var vanligaste orsaken till missnöje dålig lukt från sopkärl. I årets undersökning har 29 procent har svarat "Annat". Där har de svarande haft möjlighet att med egna ord skriva vad man är missnöjd med. Dessa anonyma svar kan studeras i det material som lämnats till kommunen.

Grovsopor är t.ex. kasserade kylar, spisar, diskmaskiner, möbler, barnvagnar, cyklar, skidor, större leksaker och större emballage.

Är du på det hela taget nöjd eller missnöjd med hur det fungerar för dig att bli av med grovsopor?



85 procent av kommunens invånare är nöjda med hur grovsophanteringen fungerar. Det är 5 procent som är missnöjda. Det är samma svarsmönster som 2007 då 86 procent var nöjda och 3 procent var missnöjda.

Det är inga säkra skillnader i svaren mellan olika grupper.

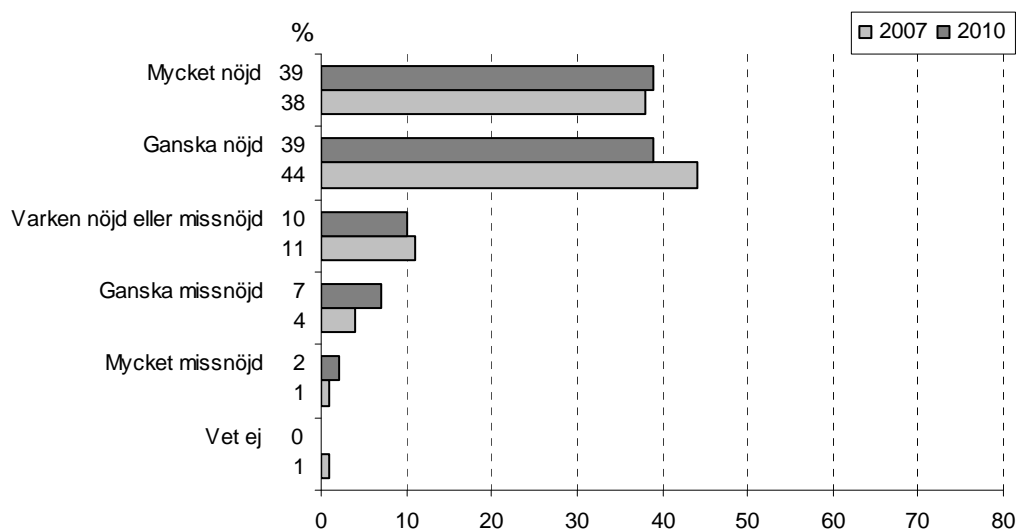
De som inte är nöjda med hur det fungerar fick en fråga om vad de är missnöjda med. Det som orsakar mest missnöje är att de platser man kan lämna grovsopor ligger för långt bort (28 procent) och att det är trångt

och stökigt (23 procent). 2007 orsakades missnöjet av öppettider/tillgänglighet (31 procent). Därefter att det var trångt och stökigt och att platserna där man skulle lämna sina grovsopor låg för långt bort. Det är 22 procent svar på respektive svarsalternativ.

97 procent av kommunens invånare lämnar, för det mesta, sina grovsopor på kommunens återvinningscentral eller liknande. 2007 var det ungefär lika många 95 procent, som lämnade sina grovsopor där.

Förpackningsavfall är t. ex. glas, pappersförpackningar, metallförpackningar och plastförpackningar.

Är du på det hela taget nöjd eller missnöjd med hur det fungerar för dig att bli av med förpackningsavfall och tidningar?



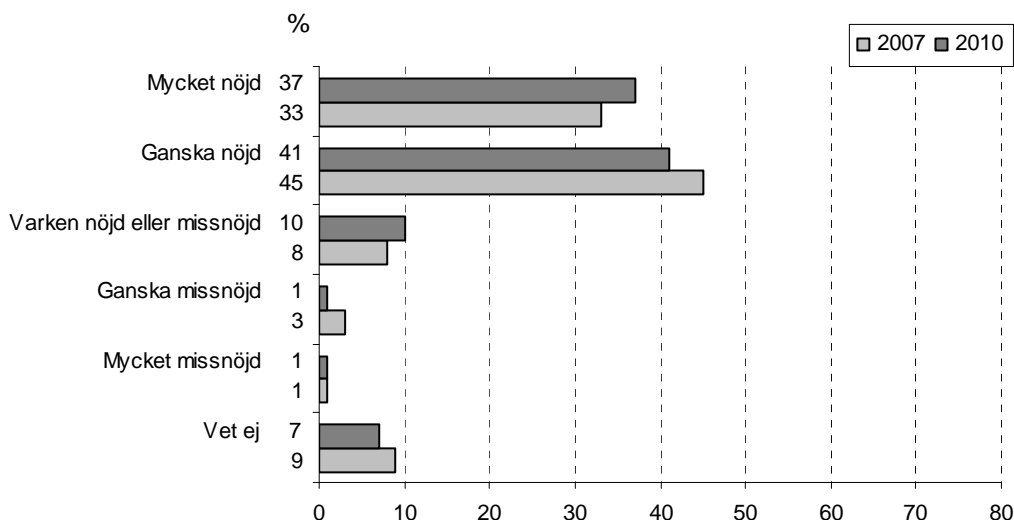
Det är 78 procent som tycker det fungerar bra att bli av med sitt förpackningsavfall och sina tidningar. 9 procent är missnöjda. 2007 var 82 procent nöjda och 5 procent missnöjda.

De som inte är nöjda fick en fråga om vad de är mest missnöjda med. Det största missnöjet orsakas fulla sopbehållare (47 procent). Därefter kommer missnöje med att det är skräpigt (15 procent) och med att platserna där man kan lämna sitt förpackningsavfall och sina tidningar ligger för långt bort (10 procent). 2007 orsakades missnöjet av fulla sopbehållare. Då var 30 procent missnöjda med detta. Då fanns även ett missnöje med att allt inte kunde lämnas på samma ställe (20 procent). 16 procent var missnöjda med att platserna låg för långt bort.

53 procent lämnar sitt förpackningsavfall och sina tidningar på återvinningsstation. Bland boende i småhus är det 60 procent som lämnar det där och bland boende i flerbostadshus är det 15 procent. 20 procent av samtliga lämnar det på kommunal anläggning. 14 procent lämnar det på ordnad plats i närheten av bostaden. Bland boende i flerbostadshus är det 55 procent som lämnar det där. Bland boende i småhus är det 9 procent som lämnar sitt förpackningsavfall och sina tidningar på ordnad plats i närheten av bostaden.

Farligt avfall är t.ex. oljerester, färgrester, bekämpningsmedel.

Är du på det hela taget nöjd eller missnöjd med hur det fungerar för dig att bli av med ditt farliga avfall?



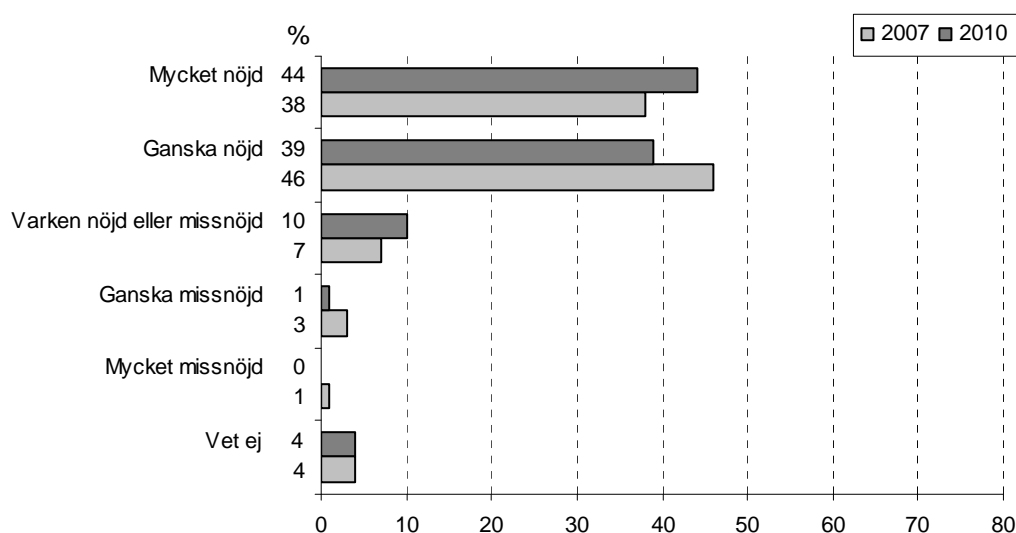
Det är 78 procent som är nöjda med hur det fungerar att bli av med sitt farliga avfall. 2 procent är missnöjda. 2007 var det också 78 procent som var nöjda och 4 procent missnöjda. Boende i småhus är mer nöjda med detta jämfört med vad de som bor i flerbostadshus är.

De som inte är nöjda fick en fråga om vad de är mest missnöjda med. Det som orsakar mest missnöje är att de platser där man kan lämna farligt avfall ligger för långt bort (24 procent). Därefter kommer

missnöje med otydlig information och anvisning, vilket har markerats av 12 procent. Det är ungefär samma svarsmönster som 2007 förutom att det då fanns ett visst missnöje med dåliga öppettider/tillgänglighet. 19 procent har i årets undersökning svarat "Annat". Där har de svarande haft möjlighet att med egna ord skriva vad man är missnöjd med. Dessa anonyma svar kan studeras i det material som lämnats till kommunen.

Elektroniskt avfall är t.ex. eltandborstar, brödrostar, TV- och radioapparater, elektriska bormaskiner mm.

Är du på det hela taget nöjd eller missnöjd med hur det fungerar för dig att bli av med ditt elektroniska avfall?



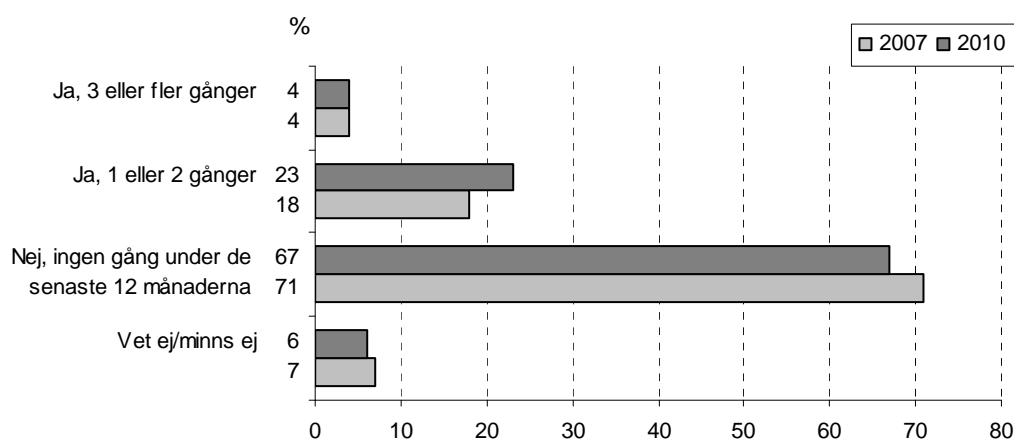
Det är 83 procent som är nöjda med hur det fungerar att bli av med sitt elektroniska avfall. 1 procent är missnöjda. Det är ungefär samma svarsmönster som 2007 då 84 procent var nöjda och 4 procent missnöjda.

De som bor i småhus är mer nöjda med detta än vad de som bor i flerbostadshus är. De som inte är nöjda fick en fråga om vad de är mest missnöjda med.

Det som orsakar mest missnöje är att de platser där man kan lämna elektroniskt avfall ligger för långt bort (37 procent). Därefter kommer missnöje med dåliga öppettider/tillgänglighet (9 procent) och otydlig information och anvisning (7 procent). 2007 var även missnöjet stort med att platserna där man kunde lämna elektroniskt avfall låg för långt bort då 25 procent var missnöjda med detta. Något fler var då missnöjda med dåliga öppettider/tillgänglighet (16 procent) och otydlig information och anvisning (12 procent).

Information och kontakter

Har du haft kontakt med kommunen i något ärende som gällde gator/vägar, parker, vatten/avlopp eller sophämtning/avfallshantering under de senaste 12 månaderna?



Kontakter med kommunen

Det är 27 procent som varit i kontakt med kommunen angående gator/vägar/trafik, parker, vatten/avlopp eller sophämtning/avfallshantering. 2007 hade 22 procent haft kontakter med kommunen i dessa ärenden. Den vanligaste kontakten har handlat om vatten/avlopp och sophämtning där vardera 28 procent haft

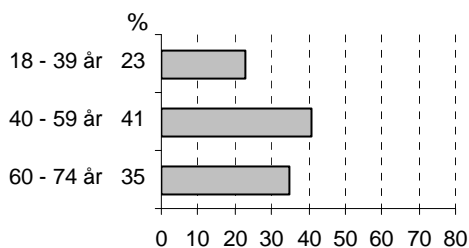
kontakt. 19 procent har haft kontakter om gator/vägar/trafik. Slutligen så har 3 procent haft kontakter i parkfrågor.

Bland de som varit i kontakt med kommunen i årets undersökning är 49 procent nöjda och 19 procent är missnöjda. Det är en försämring jämfört med 2007 då 62 procent var nöjda och 23 procent var missnöjda.

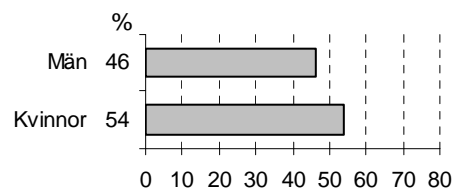
Bakgrundsuppgifter

Så här ser de kommuninvånare ut som besvarat frågorna.

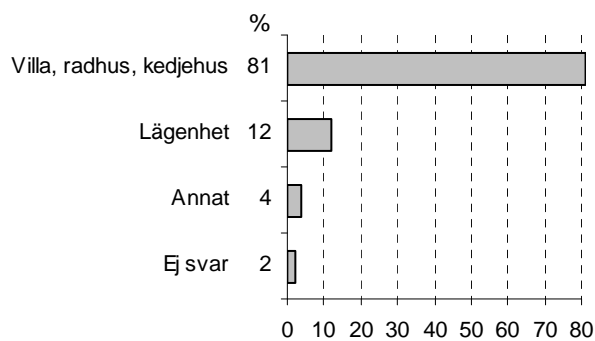
Ålder



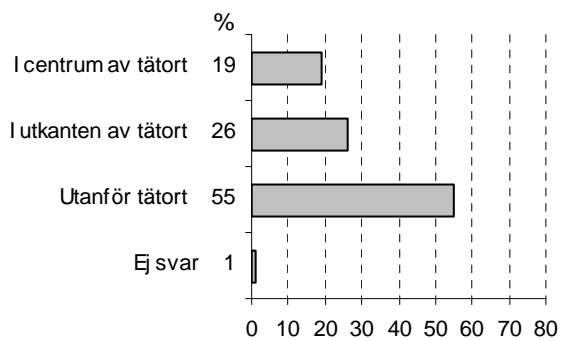
Kön



Hur bor Du?



Var bor Du?



Barnfamilj

