



# **Undersökning: Anropsstyrd trafik**

## **För: Kungsbacka Kommun**

**IMA AB**

Presentationversion 2010 02 16



## Genomförande

- Urvalsundersökning bland brukare av anropsstyrd trafik 2009, 211 genomförda intervjuer (drygt 17% av alla användare aug-okt 2009).
- Datainsamling i november via telefonintervjuer med brukarna (i tre fall närstående/assistent)
- Relativt långa intervjuer 15-20 min, men god svarsvilja (bortfall endast 17%).
- En kontrollgrupp på 50 personer intervjuades (personer som skulle ha åkt 2008 men inte 2009).
- De svarande är garanterade anonymitet, uppdragsgivaren var ”öppen”, dvs. respondenterna visste redan från början vem uppdragsgivaren var.



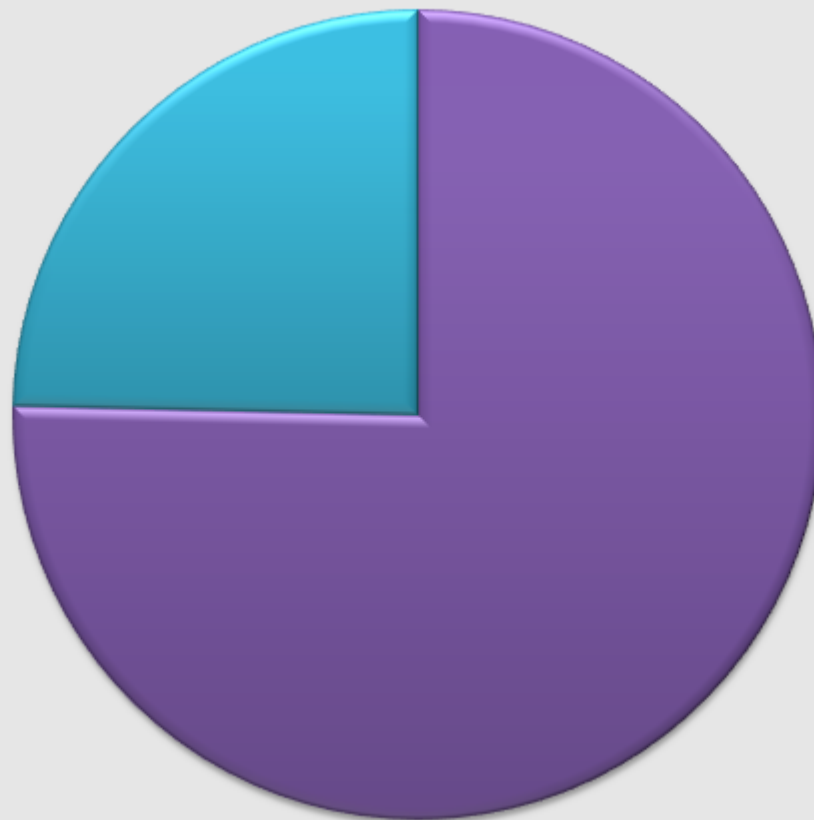
# Analys

- Materialet är analyserat och nedbrutet på flera undergrupper:
- Kön, tätort/ej tätort, resandefrekvens, ålder, använt taxibolag, typ av resenär, förändrat resebeteende, nya resenärer/tidigare resenärer, åsikt om trafiken, nöjd/liknöjd/missnöjd.
- Jämförelse med Hallandstrafikens motsvarande undersökning 2008.



### Anropsstyrd trafik Kungsbacka kommun 2009 Bakgrundsdata, kön

Medelålder 73år

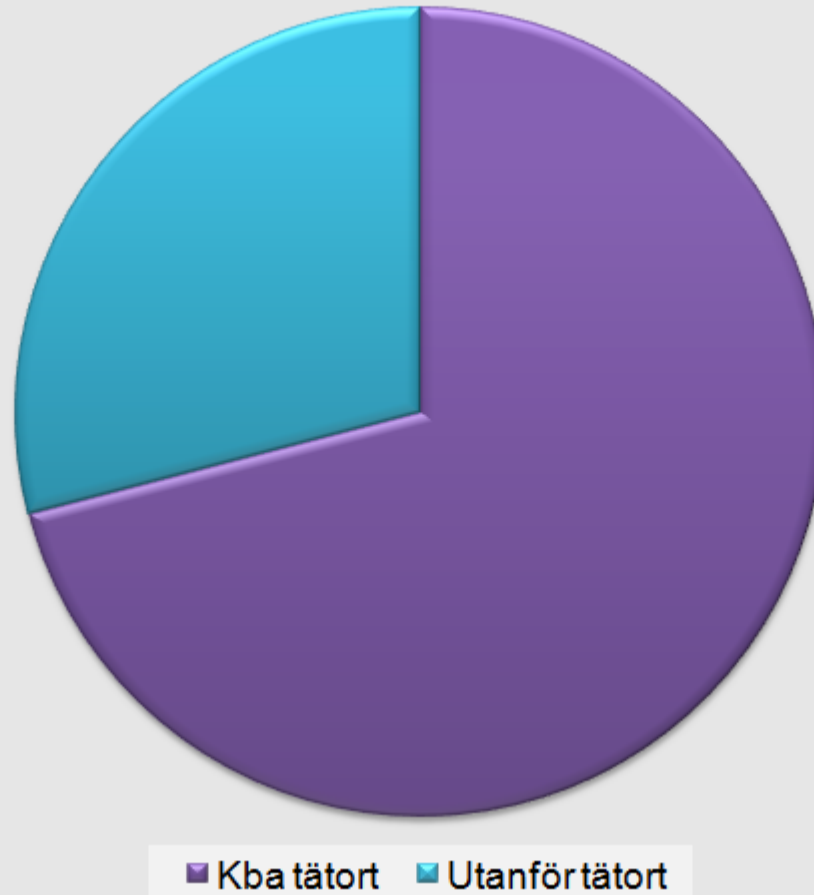


Medelålder 78 år

■ Kvinna ■ Man

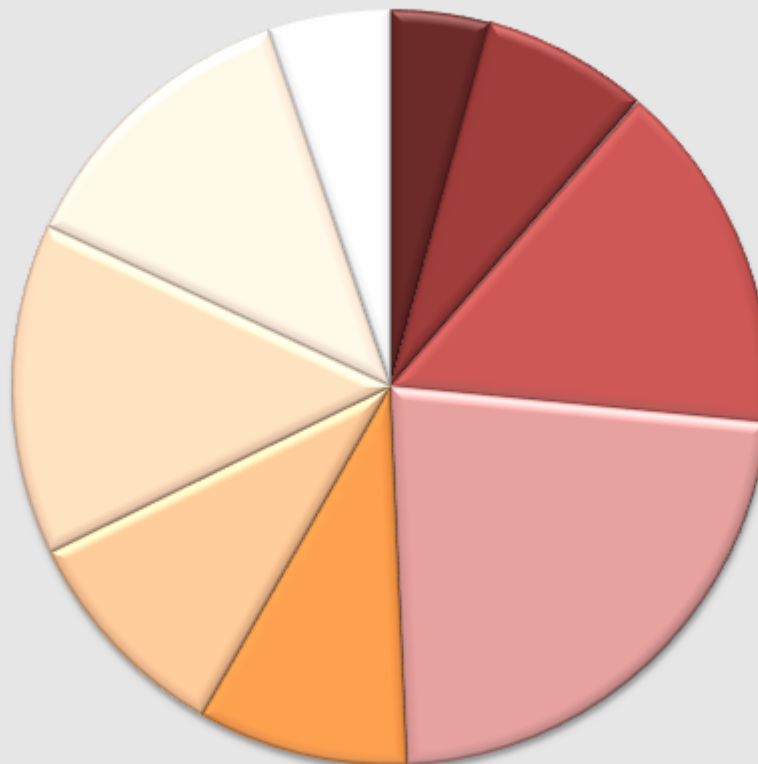


**Anropsstyrd trafik Kungsbacka kommun 2009**  
*Bakgrundsdata, boende geografiskt*





### Anropsstyrd trafik Kungsbacka kommun 2009 *Bakgrundsdata, resefrekvens*



- >3-4 ggr/v
- 3-4 ggr/v
- 2 ggr/v
- 1g/v
- 1g/2v
- 1g/3v
- 1g/månad
- 1g/2 mån
- Mera sällan



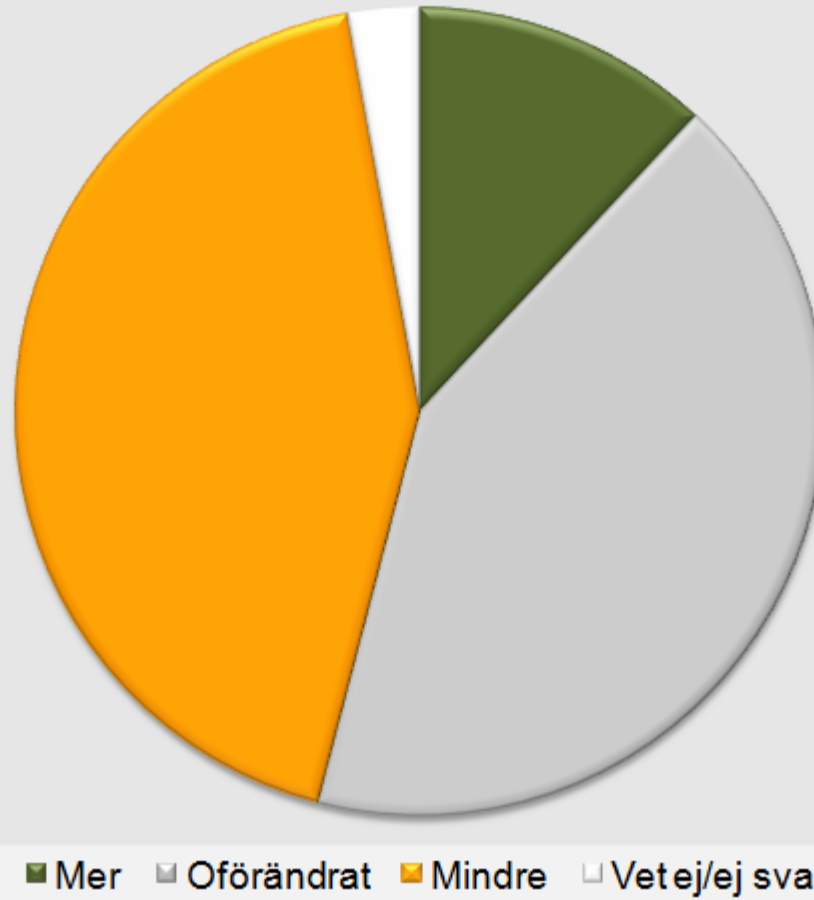
**Anropsstyrd trafik Kungsbacka kommun 2009**  
*Bakgrundsdata, status i bilen senaste resan*



■ Åkte ensam ■ Samåkte □ Vetej/ Ej svar

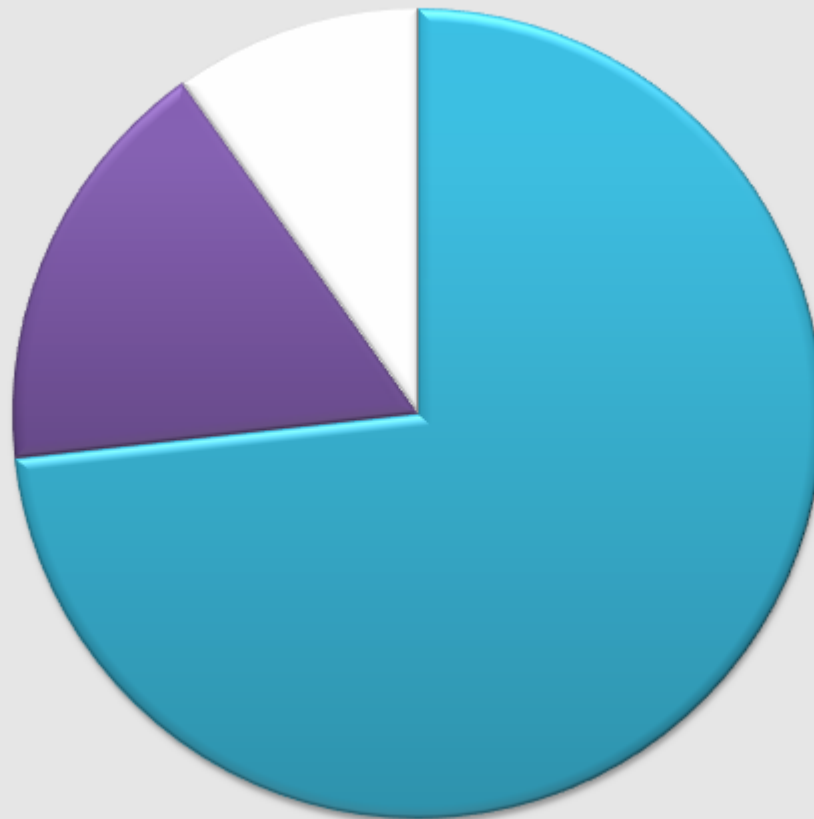


### Anropsstyrd trafik Kungsbacka kommun 2009 *Bakgrundsdata, förändring av resandet*





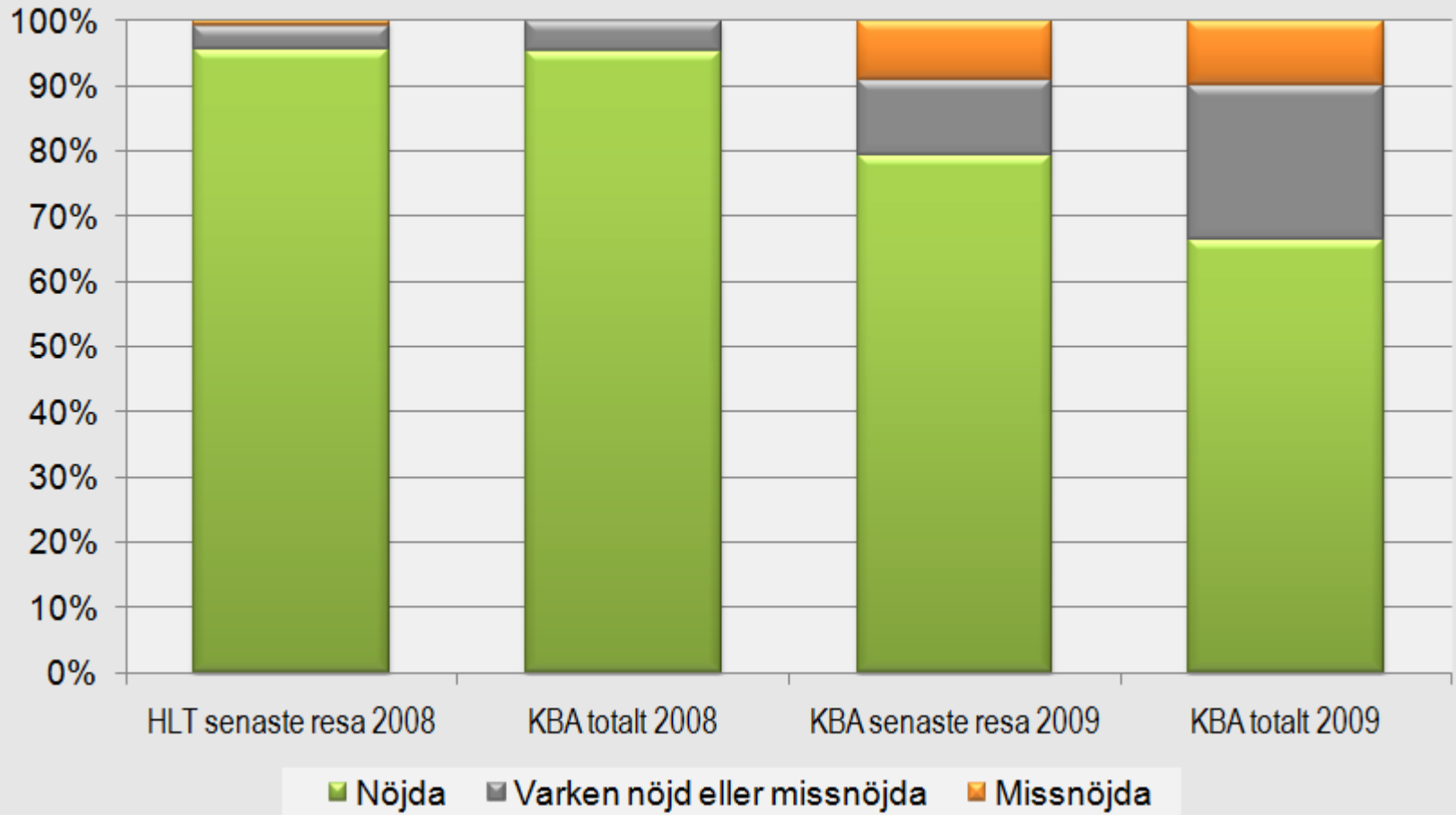
### Anropsstyrd trafik Kungsbacka kommun 2009 *Bakgrundsdata, rest även 2008*



■ Reste även 2008   ■ Reste inte 2008   □ Vetej

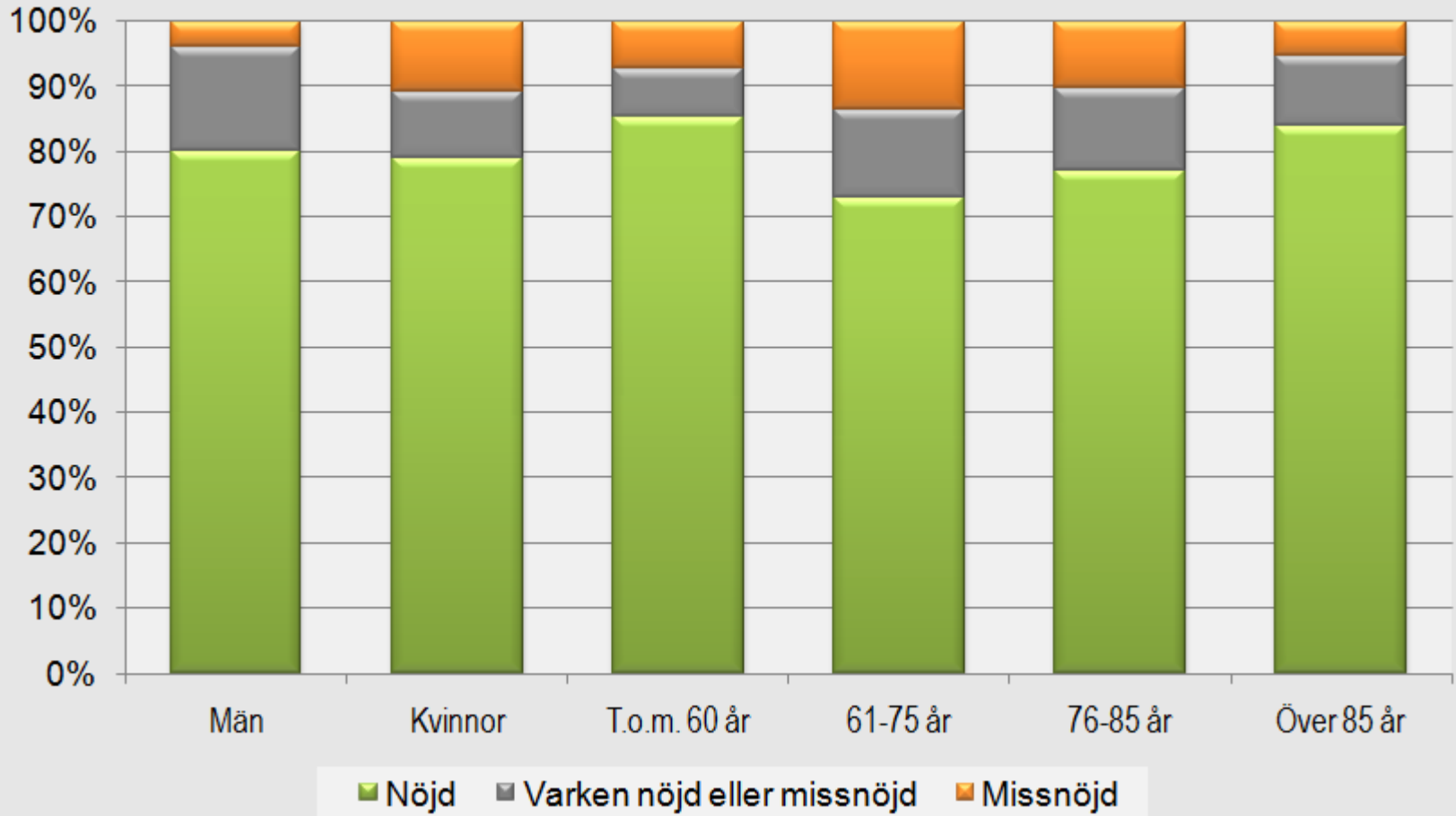


### Anropsstyrd trafik Kungsbacka kommun 2009 Översikt nöjdhet totalt





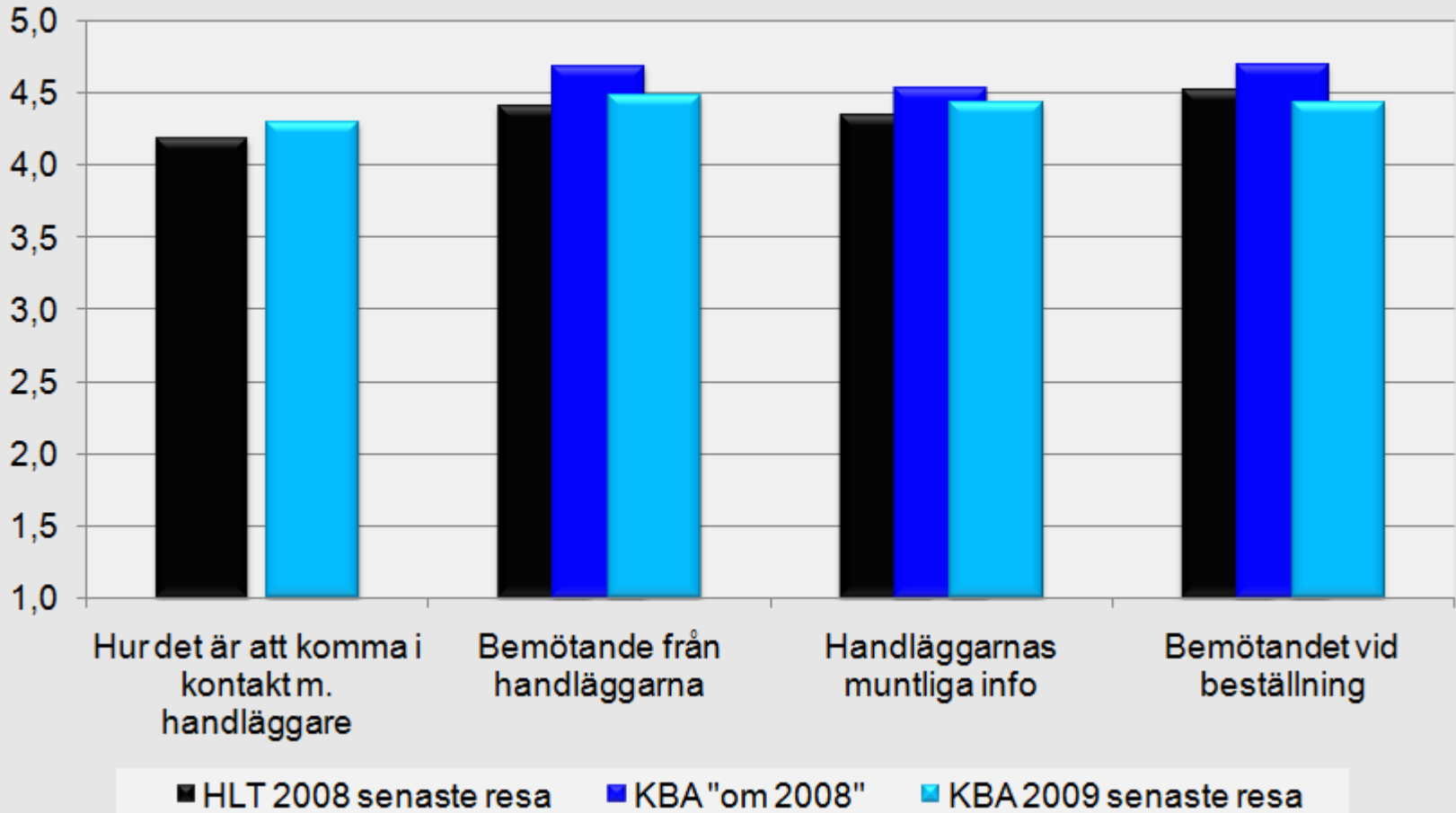
### Anropsstyrd trafik Kungsbacka kommun 2009 Översikt nöjdhet per grupp, senaste resa





## Anropsstyrd trafik Kungsbacka kommun 2009

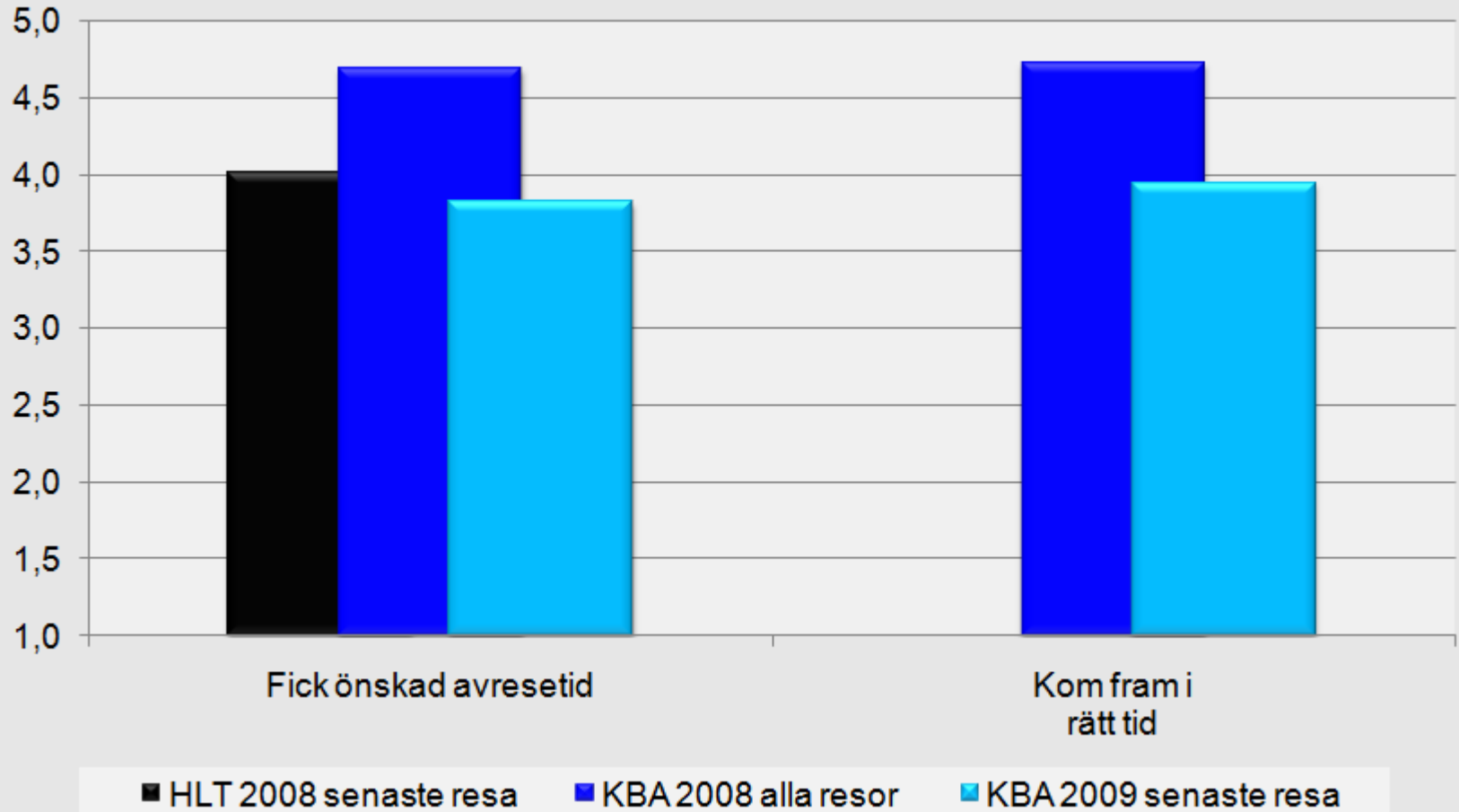
Medelbetyg per område, 1 = mkt dåligt 5 = mkt bra





## Anropsstyrd trafik Kungsbacka kommun 2009

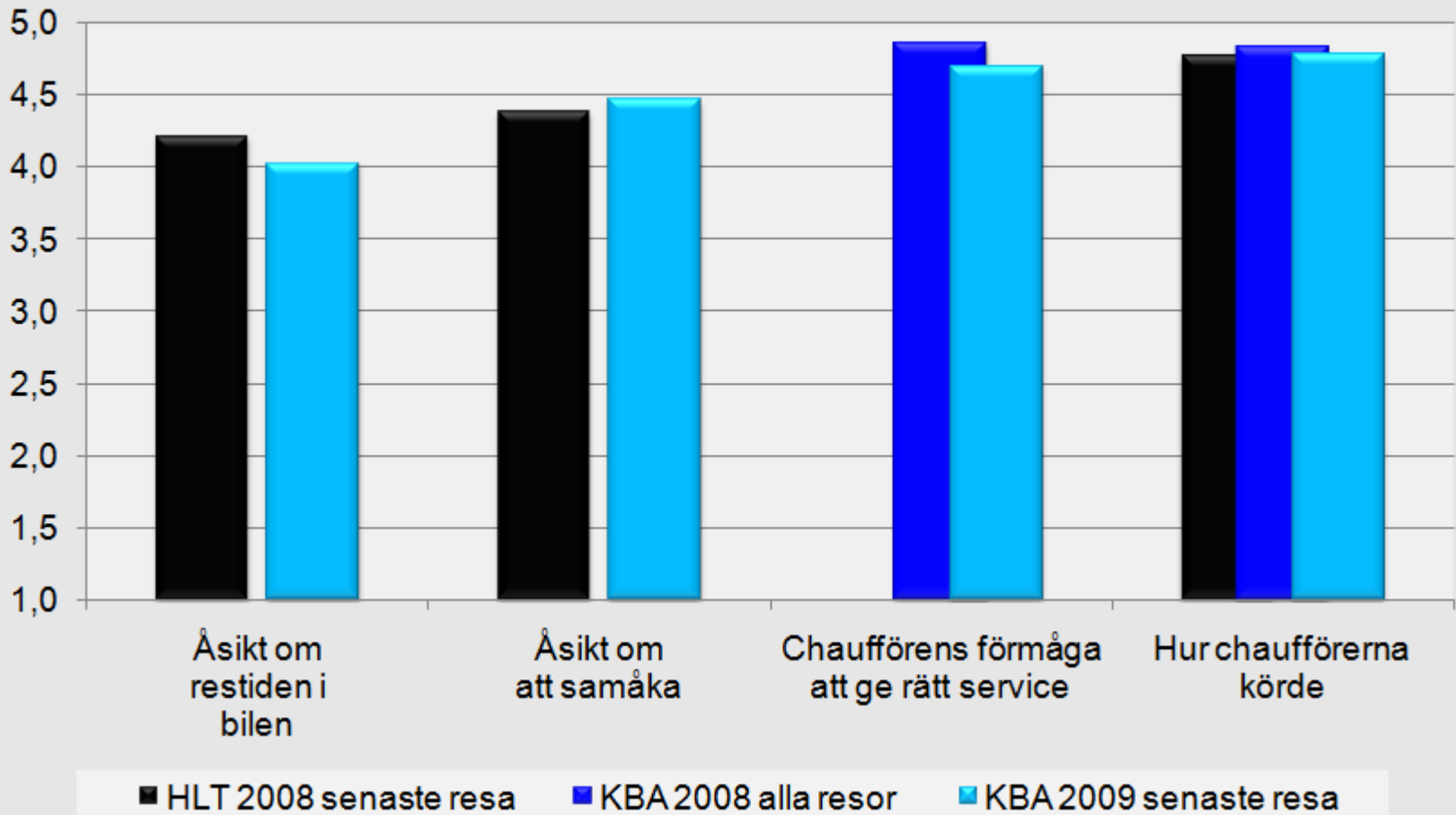
*Medelbetyg per område, 1 = mkt dåligt 5 = mkt bra*





## Anropsstyrd trafik Kungsbacka kommun 2009

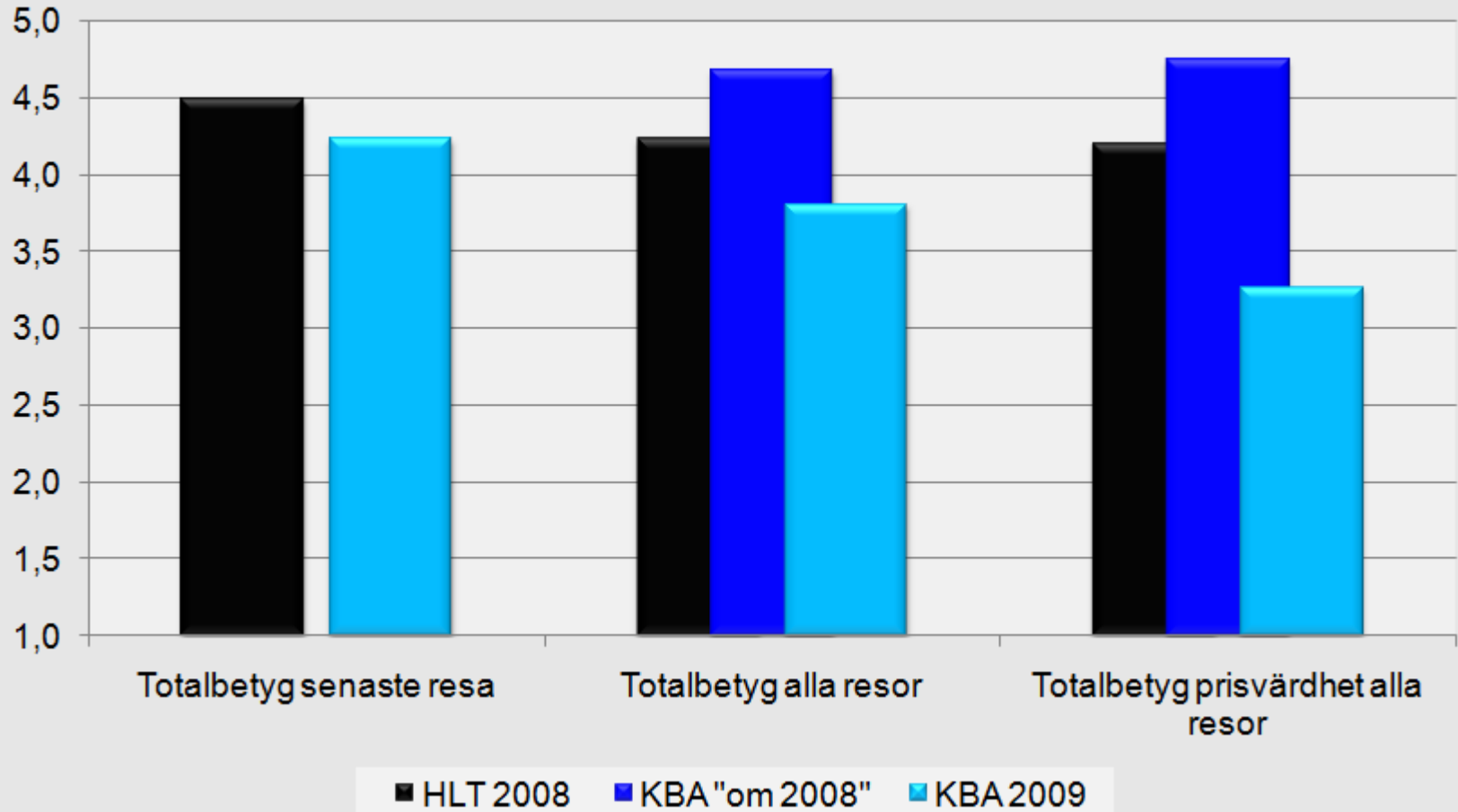
Medelbetyg per område, 1 = mkt dåligt 5 = mkt bra





## Anropsstyrd trafik Kungsbacka kommun 2009

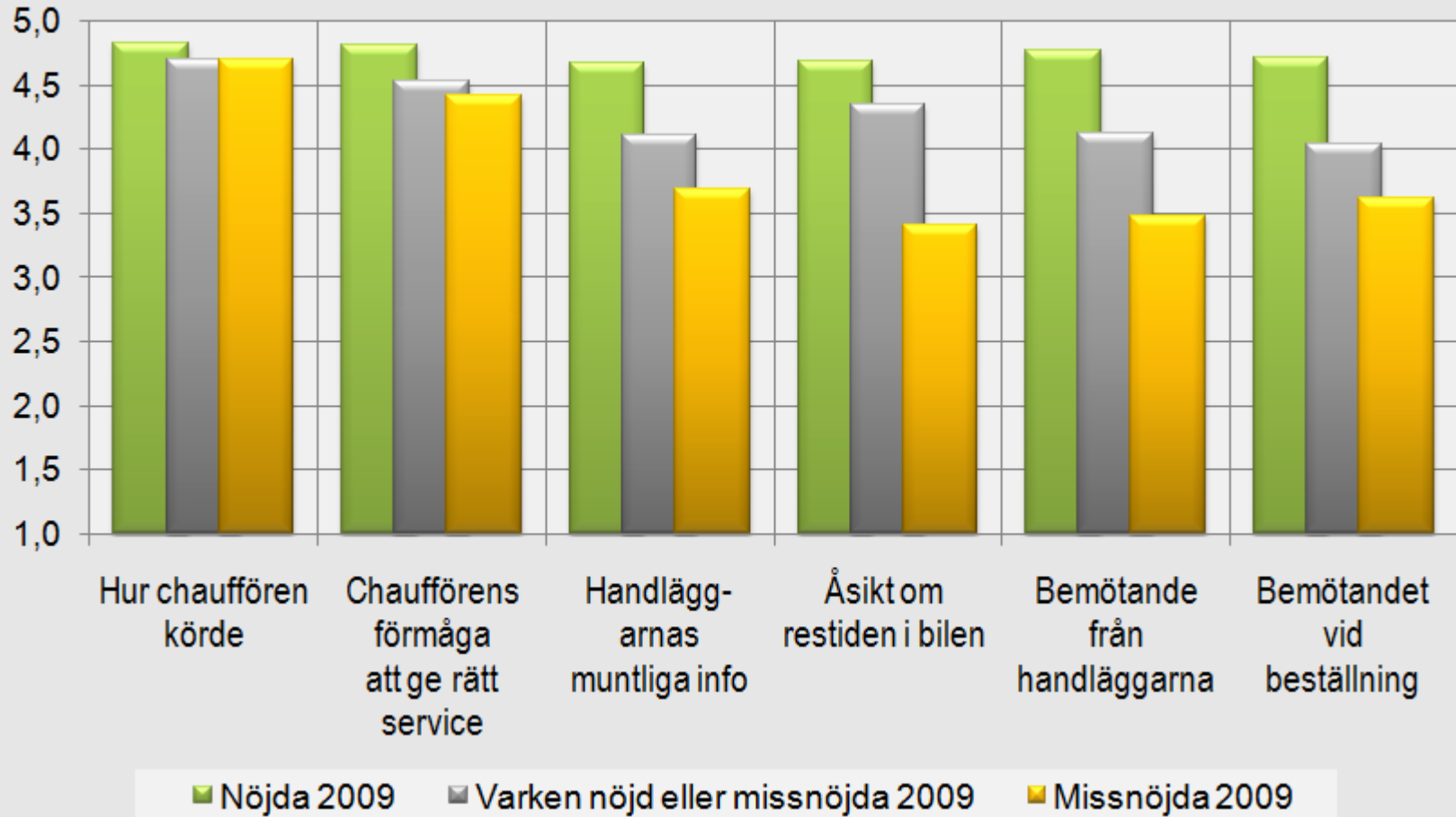
*Medelbetyg per område, 1 = mkt dåligt 5 = mkt bra*





## Anropsstyrd trafik Kungsbacka kommun 2009

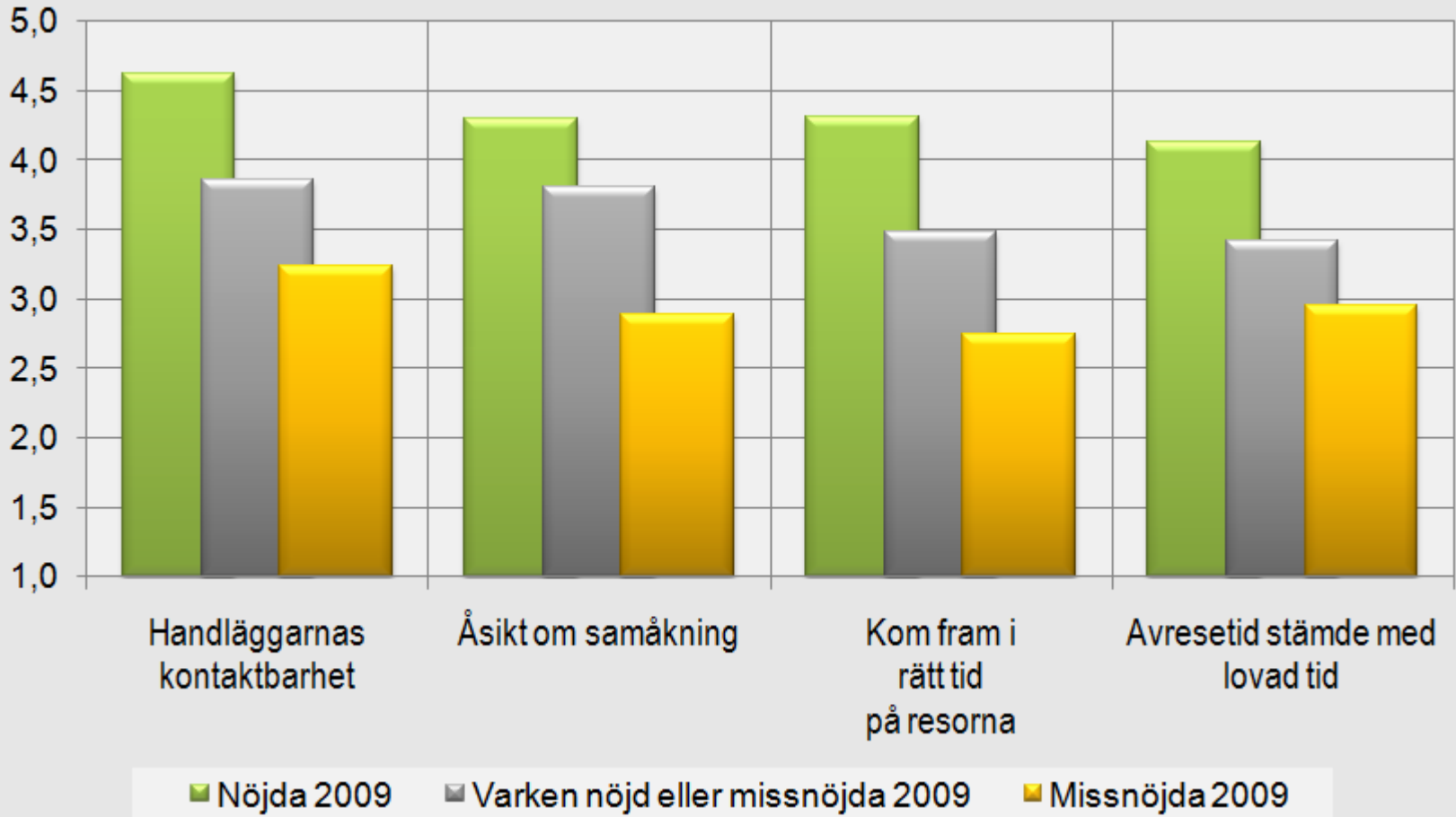
Medelbetyg per område, 1 = mkt dåligt 5 = mkt bra





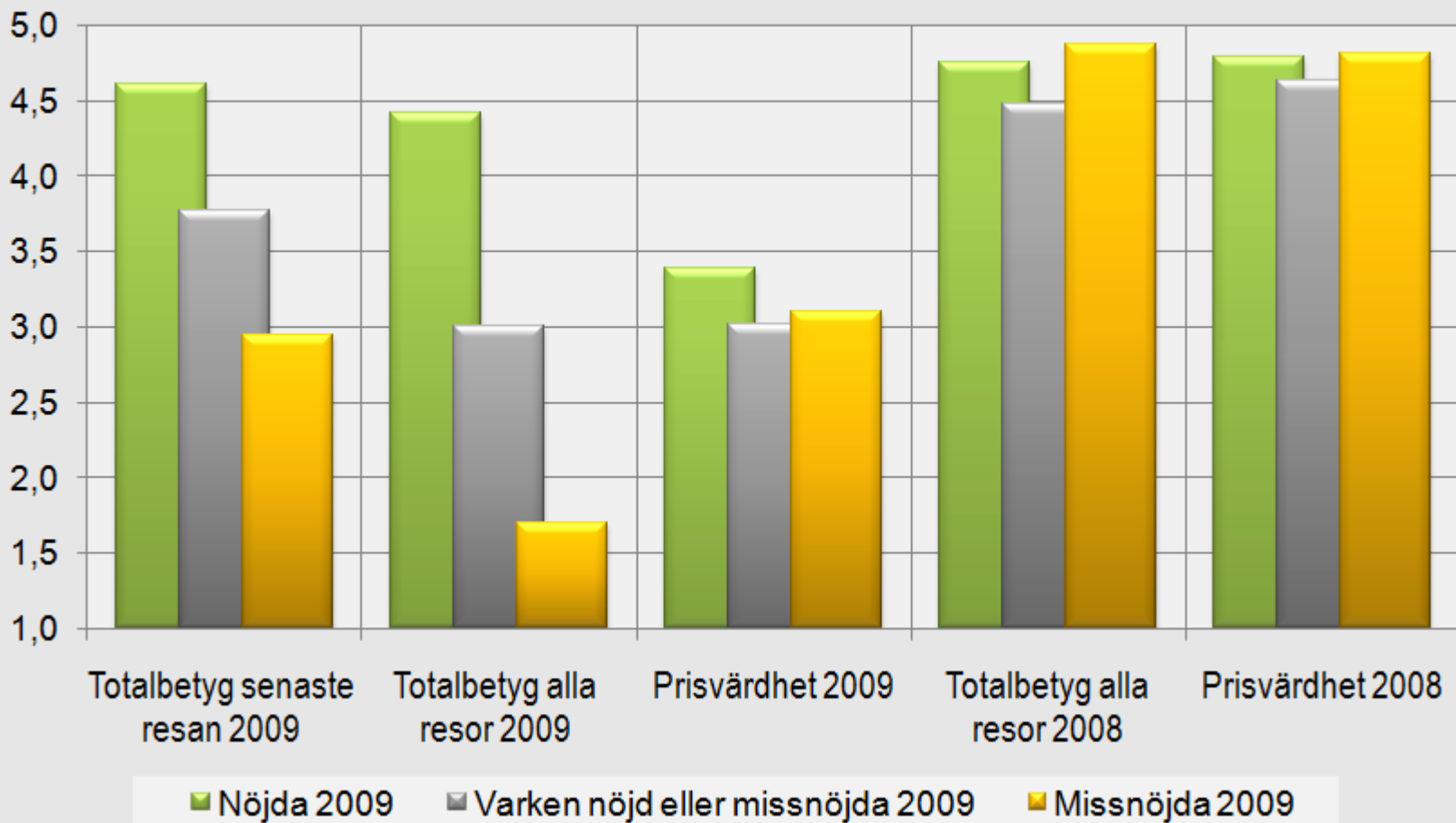
## Anropsstyrd trafik Kungsbacka kommun 2009

*Medelbetyg per område, 1 = mkt dåligt 5 = mkt bra*





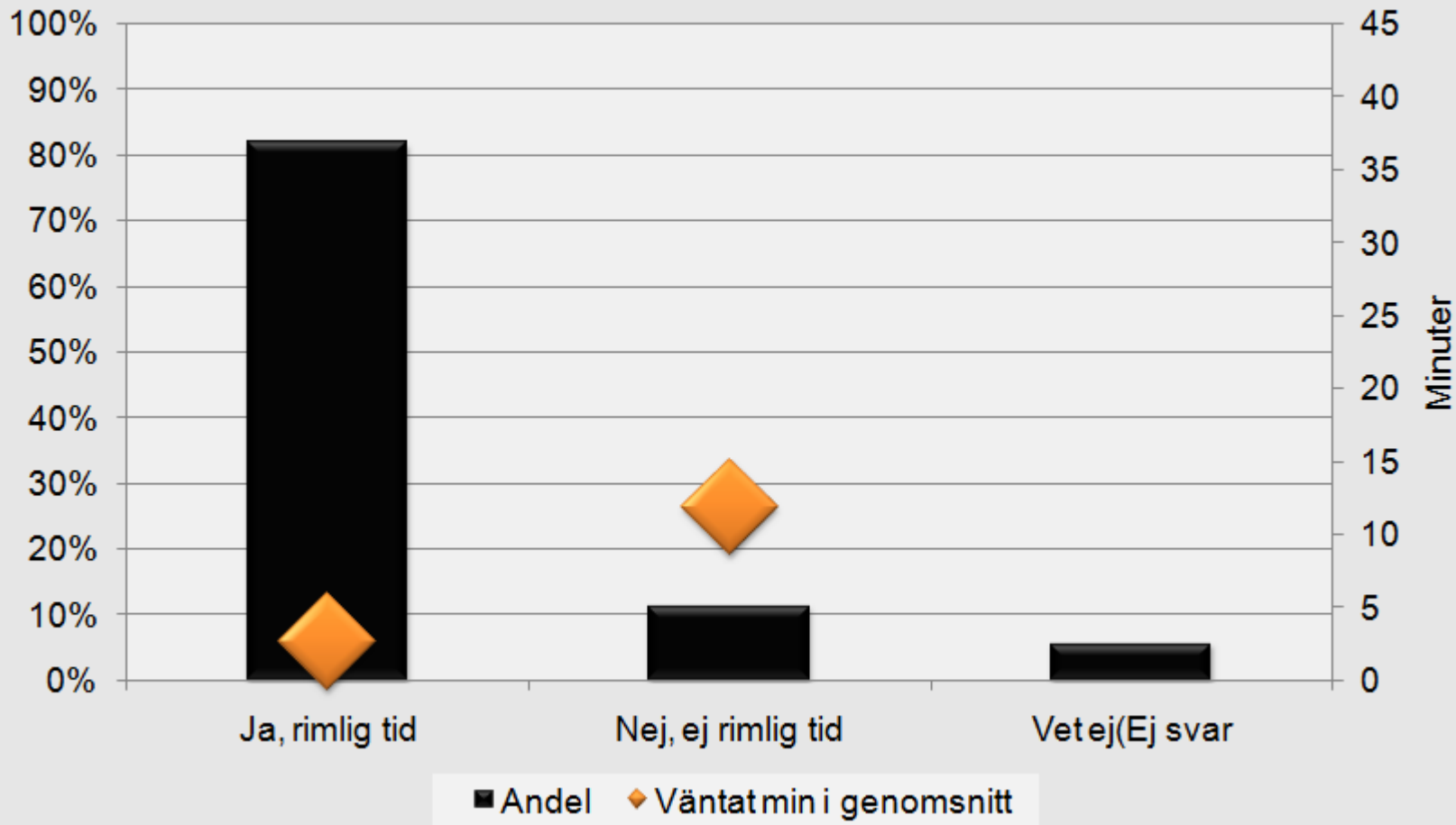
### Anropsstyrd trafik Kungsbacka kommun 2009 Medelbetyg per område, 1 = mkt dåligt 5 = mkt bra





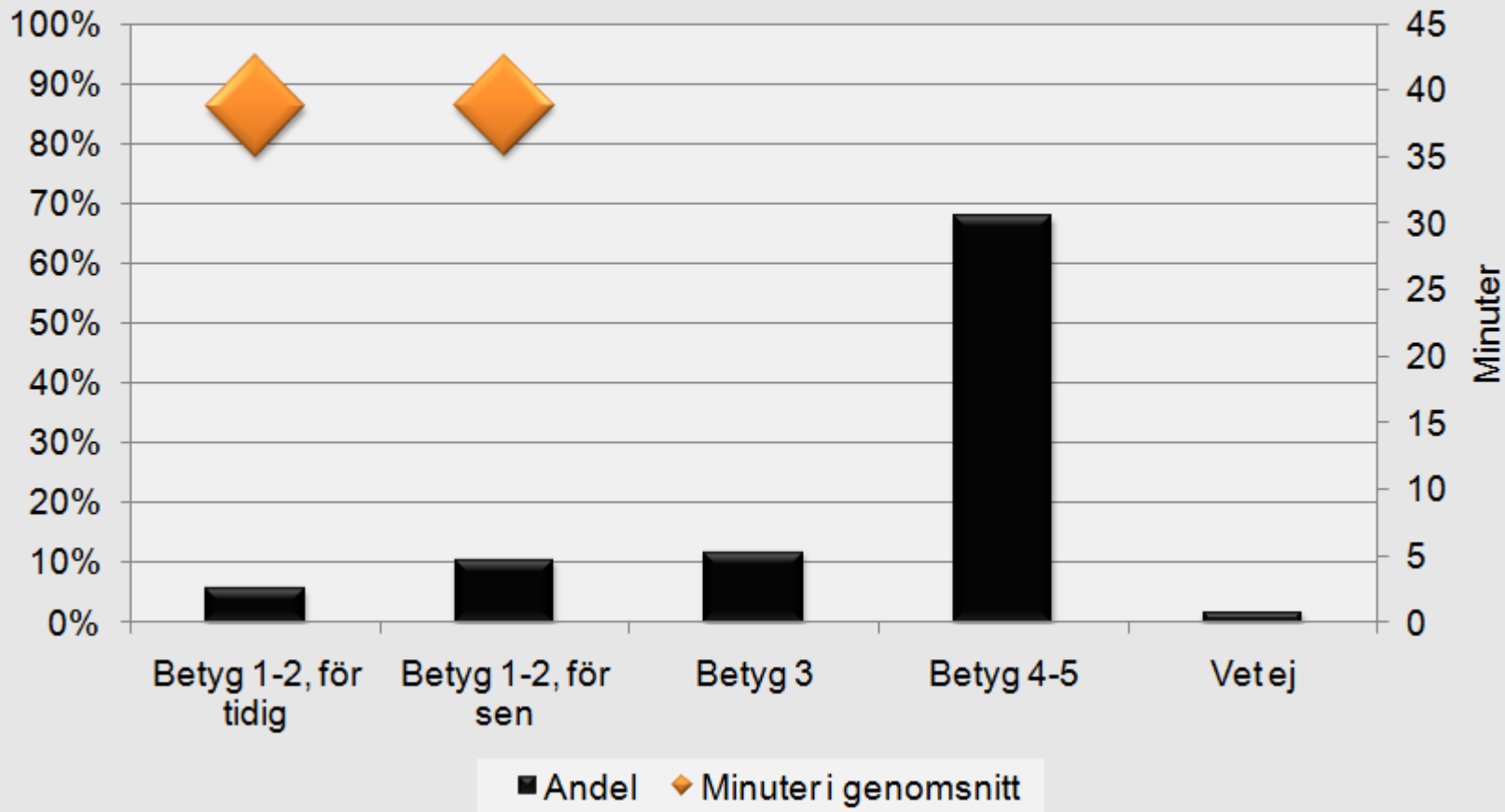
### Anropsstyrd trafik Kungsbacka kommun 2009

*Väntat i växel rimlig tid, samt angiven väntetid senaste beställning*





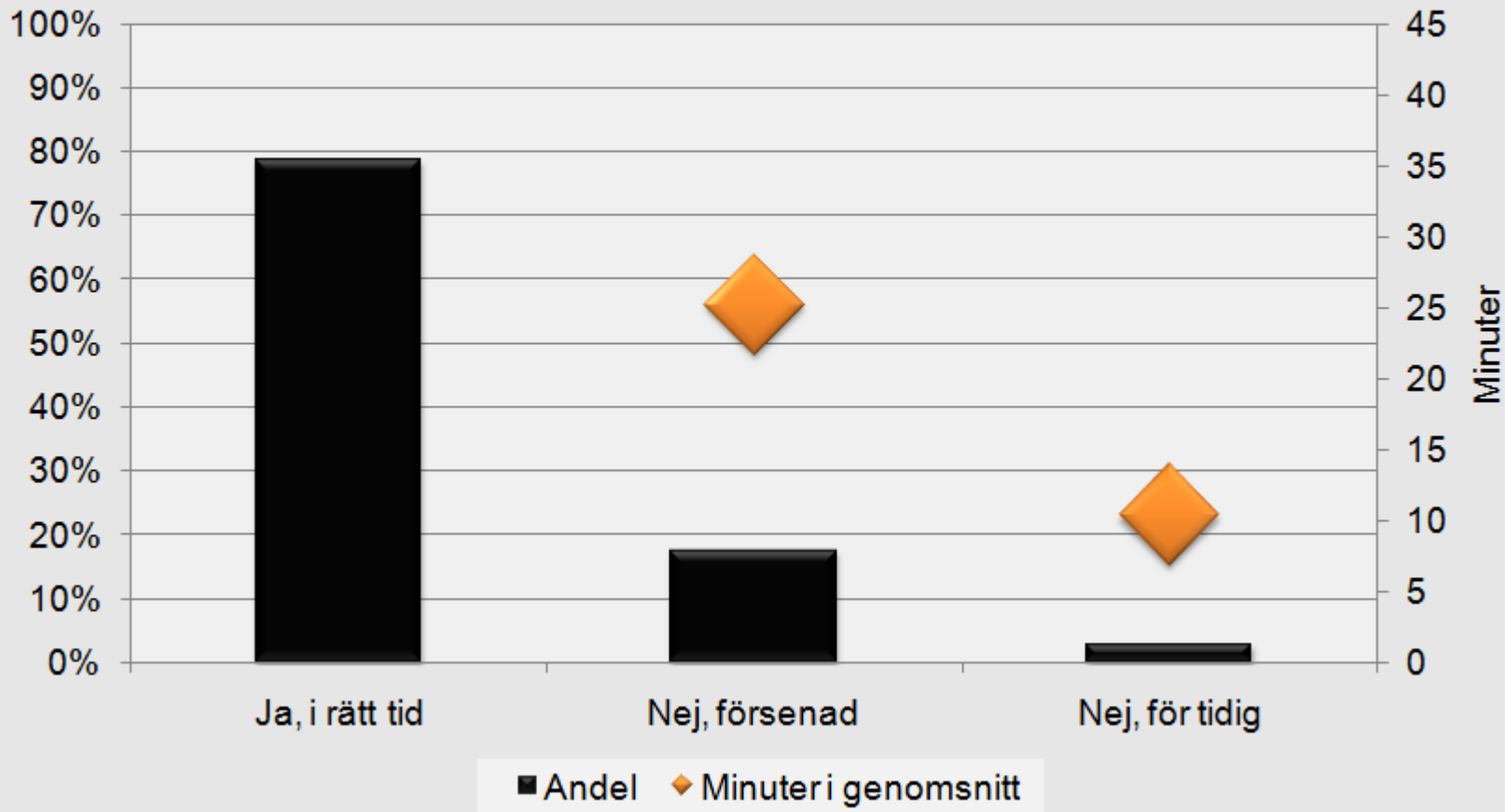
## Anropsstyrd trafik Kungsbacka kommun 2009 *Om man kunde beställa önskad tid, samt angivna "felminuter" i genomsnitt*





### Anropsstyrd trafik Kungsbacka kommun 2009

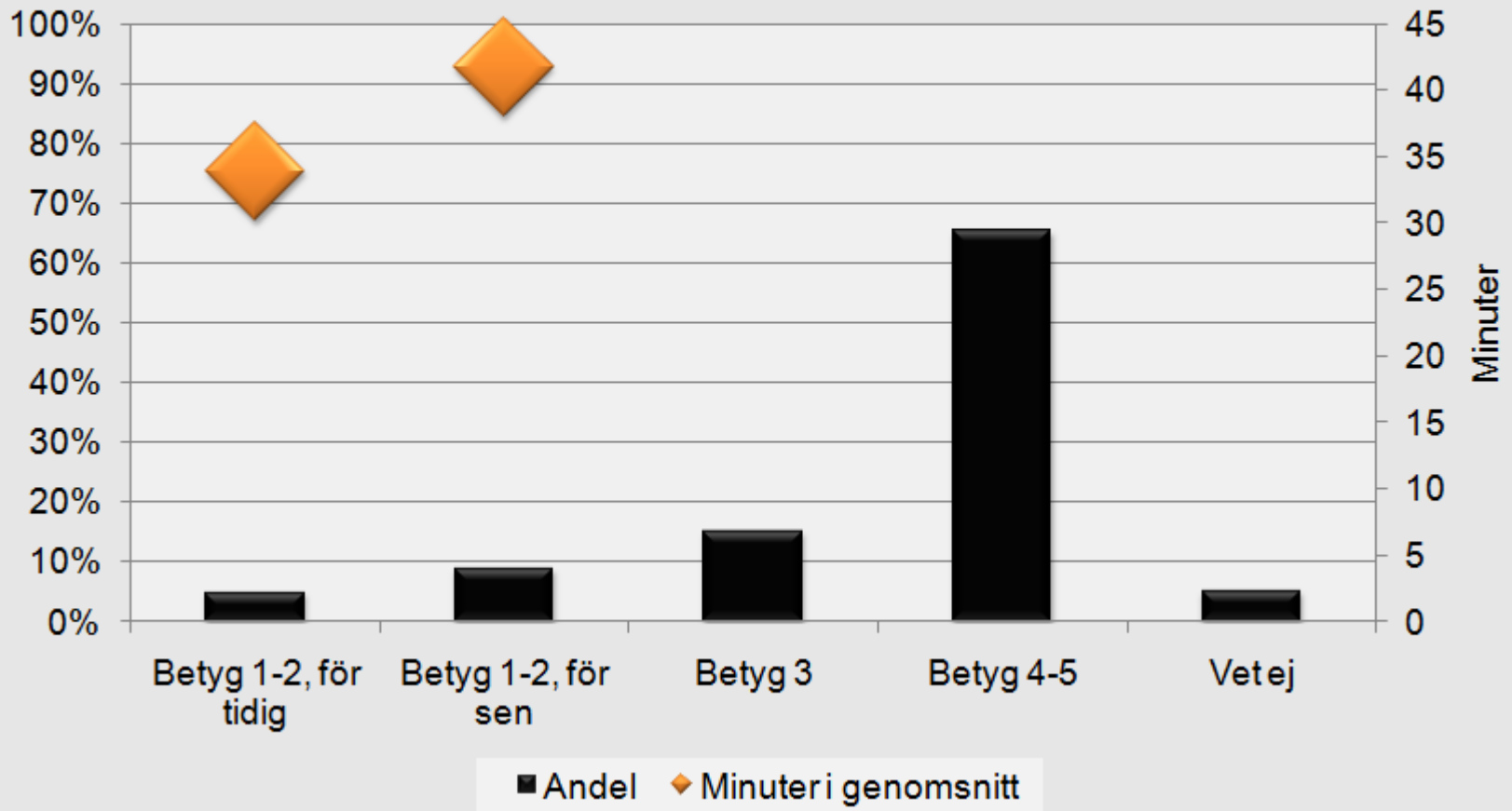
*Om bilen hämtade i rätt tid (lovad tid), samt angivna "felminuter" i genomsnitt, senaste resa*





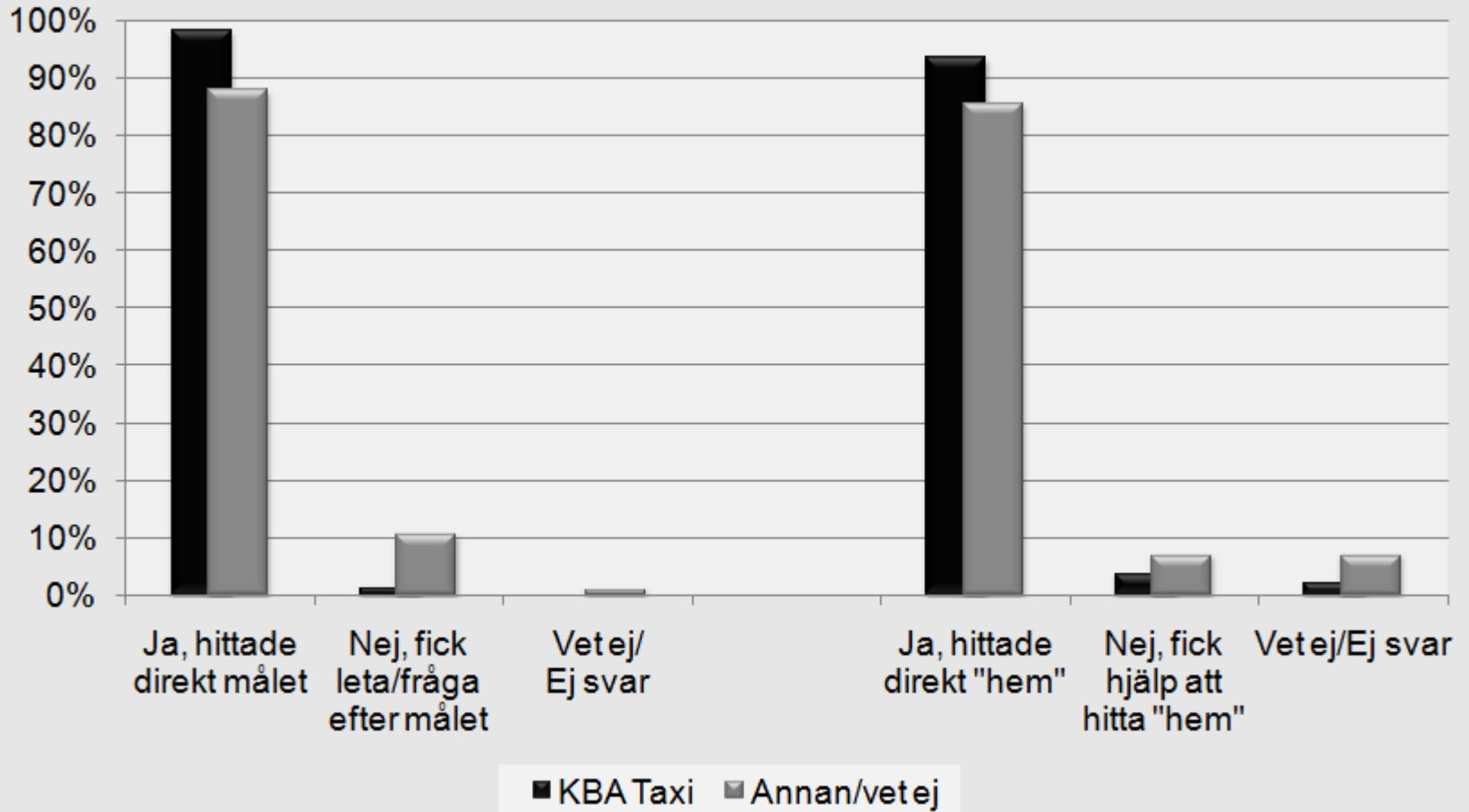
## Anropsstyrd trafik Kungsbacka kommun 2009

*Om man kom fram i utlovad tid, samt angivna "felminuter" i genomsnitt, senaste resa*





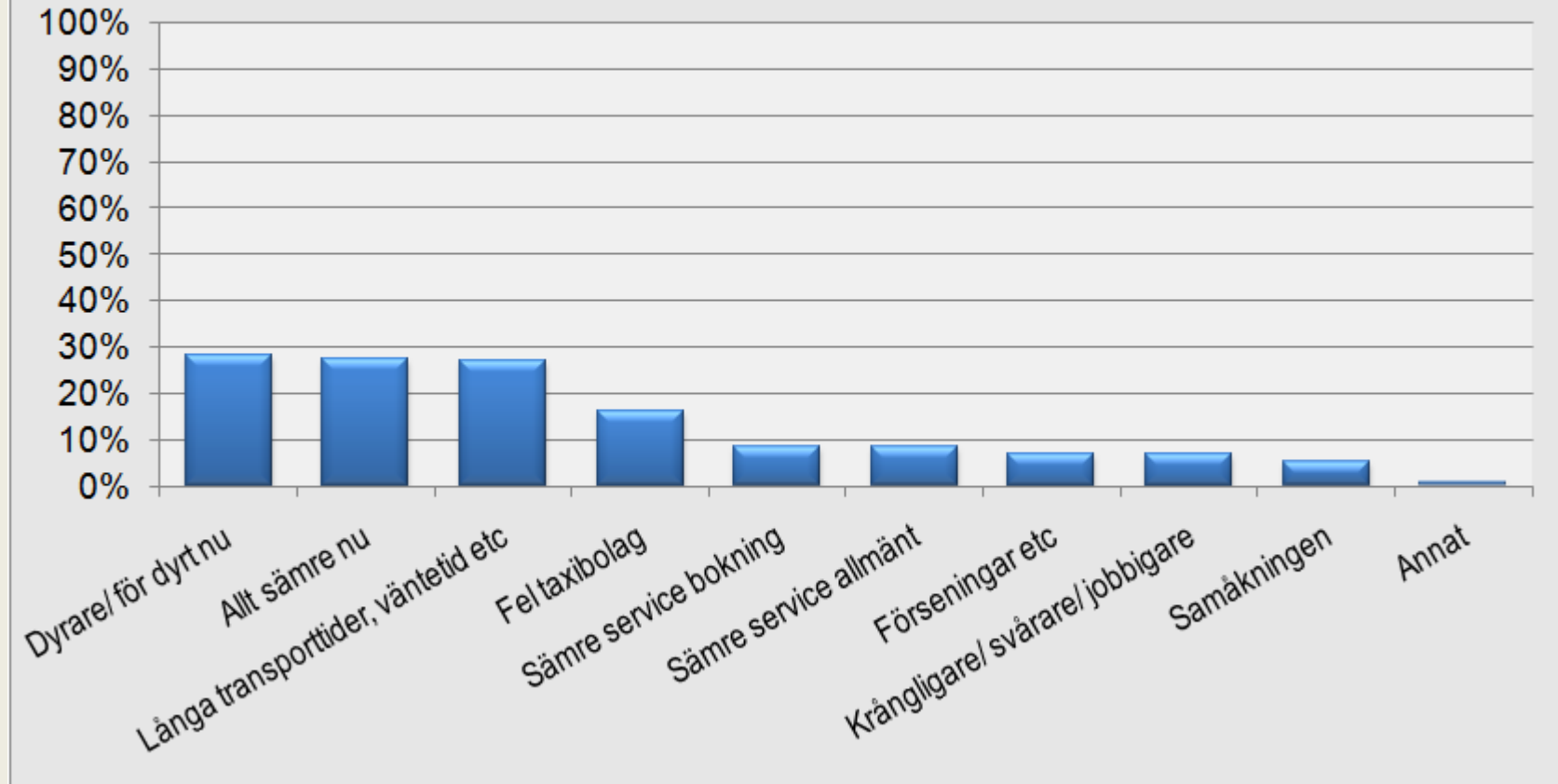
### Anropsstyrd trafik Kungsbacka kommun 2009 *Taxis förmåga att hitta, senaste resa*





## Anropsstyrd trafik Kungsbacka kommun 2009

*Vad tycker du totalt sett att förändringen mellan 2008 och 2009 har inneburit? Öppna kommentarer, efterkodade i klasser. Bas de som fick frågan (dvs inte de som ej reste 2008)*





## Anropsstyrd trafik Kungsbacka kommun 2009

Vad tycker du totalt sett att förändringen mellan 2008 och 2009 har inneburit? Öppna kommentarer, efterkodade i klasser. Bas de som fick frågan (dvs inte de som ej reste 2008)

