

## Redovisning av resultat av brukarenkät inom personlig assistans inom handikappomsorgens verksamhet i Kungsbacka kommun

Under senhösten 2007 har förvaltningen för Handikappomsorg genomfört en enkät riktad till samtliga personer som har personlig assistans utförd av handikappomsorgen i Kungsbacka kommun. Enkäten ingick som en del i uppföljning av kvalitetsdeklarationer inom handikappomsorgen.

1 (3)

Datum  
2008-02-27

### Resultat av enkät till brukare personlig assistans

Utskickade enkäter : 53 (personer med assistans utförd av Handikappomsorgen. Både LSS 9:2 och LASS)

Inkomna svar : 27

Svarsfrekvens: 51 %

1 = instämmer inte alls  
helt

3 = varken / eller

5 = instämmer

Antal svar

| <b>Avtal mellan assistansberättigad och kommunen</b>   | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> | <b>Ej berörd<br/>Vet ej</b> |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------------------|
| Jag känner till att det finns ett avtal mellan kommunen och mig som har personlig assistans            | 7        | 1        | 1        | 1        | 17       | 0                           |
| Jag känner till innehållet i det avtal som finns mellan kommunen och mig                               | 7        | 3        | 5        | 4        | 6        | 1                           |
| <b>Kännedom om kvalitetsdeklarationer</b>  | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> | <b>Ej berörd<br/>Vet ej</b> |
| Jag känner till att det finns kvalitetsdeklarationer inom personlig assistans                          | 10       | 3        | 4        | 1        | 6        | 3                           |
| Jag känner till innehållet i kvalitetsdeklarationerna inom personlig assistans                         | 13       | 1        | 5        | 1        | 4        | 3                           |
| Handikappomsorgen har informerat mig om innehållet i kvalitetsdeklarationerna inom personlig assistans | 11       | 2        | 6        | 1        | 5        | 1                           |

| <b>Kvalitetsdeklarationerna</b>   | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> | <b>Ej berörd<br/>Vet ej</b> |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------------------|
| Insatserna inom personlig assistans utförs så att jag kan leva ett socialt aktivt liv.                                | 0        | 0        | 4        | 5        | 17       | 1                           |
| Jag har ett stort inflytande över valet av assistent.   | 0        | 0        | 6        | 4        | 15       | 2                           |
| Det finns informationspärmar i mitt hem som innehåller nödvändig information för mig och de personliga assistenterna. | 3        | 0        | 2        | 3        | 15       | 4                           |
| Pärmarna med information uppdateras minst två gånger per år.  | 9        | 4        | 1        | 3        | 4        | 6                           |
| Jag medverkar till att mitt hem är en god arbetsmiljö för de personliga assistenterna.                                | 0        | 0        | 2        | 5        | 18       | 2                           |

## **Kommentarer till resultat enkät till brukare personlig assistans**

### **Kännedom om avtalet mellan brukare och kommunen**

Flertalet känner till att det finns ett avtal. Bland brukare som har haft assistans under många år, förekommer det att det inte finns avtal, vilket kan förklara att det finns brukare som inte känner till avtalen. Färre brukare känner dock till innehållet i avtalen.

### **Kännedom om kvalitetsdeklarationerna**

Mer än hälften av de som besvarat enkäten känner inte alls till, eller i liten utsträckning till att det finns kvalitetsdeklarationer, eller innehållet i deklarationerna. Det bedöms därför finnas ett stort behov av att informera om deklarationerna.

### **Om kommunen uppfyller löftet i deklarationerna**

Brukarna anser dock att deklarationerna uppfylls av. att insatserna utförs så att man kan leva ett socialt aktivt liv och att man har ett stort inflytande över val av assistent och att det finns informationspärmar i hemmet. Tveksamheter i bedömningen om pärmarna uppdateras. I det närmaste alla brukare som besvarat enkäten anser att de medverkar till att hemmet är en god arbetsmiljö för assistenterna.

### **Analys av behov av åtgärder med anledning av enkäten**

Behovet av åtgärder är dels att informera brukarna om att det finns kvalitetsdeklarationer och innehållet i dem samt att genomföra en uppföljning av avtalen för att säkerställa att alla har avtal, samt att en genomgång av avtalens innehåll sker med brukaren (och assistenterna).

### **Förslag till åtgärder avs. kvalitetsdeklarationer personlig assistans:**

Förbättra rutinerna för uppdatering av informationspärmarna i hemmen.

Informera personal och brukare om att kvalitetsdeklarationer finns och innehållet i dem.

Mer information lämnas av:

3 (3)

Verksamhetschef Bo Rundberg

Tel 0300-835179

e-post: [bo.rundberg@kungsbacka.se](mailto:bo.rundberg@kungsbacka.se)