

Kultur & Turism

Kungsbacka kommun

Brukarmätning (NKI) 2006

Bibliotek och Bokbuss

Kungsbacka i januari 2007

Uppdragsgivare:

Elisabeth Lax
0300-83 41 81
elisabeth.lax@kungsbacka.se

Projektledare:

Madeleine Wilhelmsson
0300-83 47 63
madeleine.wilhelmsson@kungsbacka.se



Kungsbacka

Innehållsförteckning

Bakgrund och syfte.....	3
Urval.....	3
Metod	3
Sammanfattning	4
Bakgrundsfaktorer.....	6
Resultat.....	12

Appendix I
Frågeformulär bibliotek (Fyren)

Appendix II
Frågeformulär Bokbuss

Bakgrund och syfte

Kommunfullmäktige i Kungsbacka kommun har beslutat att kommunens verksamheter skall följas upp och utvärderas. Denna brukarundersökning är ett led i att nå Kungsbacka kommuns övergripande mål för Kultur & Turism.

Undersökningen syftar till att mäta brukarnas syn på kommunens bibliotek och Bokbuss, ur olika kvalitetsaspekter. Resultatet ska användas för att praktiskt utveckla verksamheten. Med utgångspunkt från de styrkor och svagheter som identifieras är ambitionen att genomföra förbättringsåtgärder, i de fall så är möjligt.

Urval

Resultaten i rapporten baseras på svar från 643 respondenter. Totalt har 659 enkäter kommit in. Av dessa var 8 enkäter blanka och 8 kom in för sent. Datainsamling genomfördes under vecka 46-47 2006, bland besökare på biblioteket Fyren, Fjärås bibliotek, Frillesås bibliotek, Kullaviks bibliotek, Onsala bibliotek, Åsa bibliotek, samt Bokbussen. Inkomna svar fördelar sig enligt tabell nedan;

Inkomna svar	2006 Antal	2006 %	2005 Antal	2005 %
Biblioteket Fyren	334	52	141	40
Fjärås bibliotek	30	5	37	10
Frillesås bibliotek	23	4	17	5
Kullaviks bibliotek	86	13	7	2
Onsala bibliotek	19	3	38	11
Åsa bibliotek	55	9	36	10
Bokbussen	96	15	77	22
Totalt	643	100	353	100

Metod

Personalen på respektive bibliotek samt Bokbussen har erbjudit besökare att besvara enkäten. Datainsamlingsmetod som har använts för att mäta den kundupplevda kvaliteten är en kombination av lösenordsskyddad webbenkät och pappersenkät. I första hand har besökare erbjudits besvara webbenkät, på plats alternativt i hemmet. I det senare fallet har länk och lösenord tillhandahållits. I de fall respondenter har önskat besvara pappersenkät har sådan tillhandahållits. Besökaren har då erbjudits sitta ner på biblioteket och besvara enkäten alternativt besvara den i hemmet. Portofritt svarskuvert har då tillhandahållits.

Frågeställningarna har bland annat arbetats fram utifrån Kvalitetspolicyn, Kvalitetsdeklarationerna, samt Biblioteksförningens Prestationsindikatorer (ISO1162). Vidare har ett antal verksamhetsspecifika frågor tagits fram. Respondenterna har fått ange i vilken utsträckning de instämmer till ett antal påståenden. Skalorna som använts är femgradiga, dels 5=instämmer helt och 1=instämmer inte alls, och dels 5=mycket nöjd och 1=mycket missnöjd. Vidare har möjlighet funnits att lämna synpunkter och kommentarer. Dessa presenteras i tabellform.

Sammanfattning

Drygt två tredjedelar av besökarna som besvarat frågorna i enkäten är kvinnor och knappt en tredjedel är män. Männerna som besvarat enkäten besöker biblioteket oftare än kvinnorna, 32% av männen besöker biblioteket flera gånger i veckan, att jämföra med 14% av kvinnorna. Bland männen som besvarat enkäten är det nästan 60% som besöker biblioteket minst en gång per vecka. Motsvarande andel bland kvinnorna ligger på knappt 47%. Kvinnor besöker däremot bokbussen något oftare än män. Totalt sett anger drygt fyra av tio (44%) att de i genomsnitt besöker något bibliotek/bokbuss en gång i veckan eller oftare. Motsvarande andel 2005 låg på 40%. Drygt tre av tio (33%) anger 2-3 gånger per månad, att jämföra med 38% 2005. Två av tio anger någon gång per månad eller mer sällan än varje månad, vilket är oförändrat sedan 2005. Ålderskategorierna 45-64 respektive 65- utgörs av 25% vardera och utgör tillsammans hälften av besökarna. Fyra av tio besökare är mellan 21-44 år och var tionde besökare är 20 år eller yngre. Anledning till besök på biblioteket/bokbussen är i första hand att låna och lämna böcker, 92% (2005 93 %), följt av läsa tidningar/tidskrifter, 35% (2005 33 %), aktivitet för barn 17 % (2005 17%). För vidare information hänvisas till Diagram 4. Respondenterna får i störst utsträckning reda på vilka aktiviteter som erbjuds genom affischer 38% (2005 44 %), och dagspress 37% (2005 35 %). Andelen besökare som får kännedom om aktiviteter genom Kulturkalendern uppgår till 26% (2005 16%), och informationsblad 24% (2005 33%).

Trygghet är det område som visar högst betyg i årets mätning, med ett medelvärde på 4,9 (2005 4,9). Av hundra besökare känner sig 99 (2005 97) trygga eller mycket trygga när de besöker biblioteket/bokbussen.

Bemötande är ytterligare ett område som ligger i topp avseende betyg. Medelvärdet för ”Jag blir väl bemött av personalen” uppgår till 4,7 (2005 4,8). Av 100 besökare är 93 (2005 95) nöjda eller mycket nöjda med bemötandet. Bemötande vid klagomål visar ett medelvärde på 4,1 (2005 4,3). Drygt hälften är mycket nöjda i detta avseende, att jämföra med 64% 2005. Vidare är nästan sju av tio nöjda med de åtgärder som vidtogs när de framförde klagomål.

Vad gäller servicenivån, allmänt sett, uppgår medelvärdet till 4,6 (2005 4,8) och 93 av 100 är nöjda eller mycket nöjda. Personalens förmåga att hjälpa till att söka böcker visar ett snittbetyg på 4,7 (2005 4,8), söka på Internet 4,2 (2005 4,5), samt söka i databaser 4,2 (2005 4,5). Andelen mycket nöjda har sjunkit något jämfört med 2005 för samtliga dessa frågor.

Tre av fyra respondenter känner inte till att de har möjlighet att påverka inköp till biblioteket/bokbussen. Motsvarande andel i 2005 års mätning uppgick till 69%. Bland respondenter som framfört önskemål om inköp instämmer tre av fyra i att de får svar på sina önskemål inom 14 dagar, vilket är en något högre andel än 2005.

Frågan om bibliotekets/bokbussens utbud är omformulerad och saknar således historiska siffror att jämföra med. Tre av fyra är nöjda eller mycket nöjda med utbudet. Knappt en på tio är missnöjd. Omräknat i antal rör sig antalet missnöjda respondenter om ungefär 45 personer. Ett drygt hundratal är varken nöjda eller missnöjda avseende utbudet. För kommentarer kring utbudet hänvisas till Tabell I.

I årets mätning har andelen respondenter som besökt hemsidan ökat kraftigt. Nästan hälften av respondenterna, 48% (2005 21%) har besökt hemsidan, och då främst för att söka böcker och andra media, söka information om biblioteket, samt lånat om böcker. Övriga användningsområden i storleksordning är reserverat böcker, elektroniska tjänster, samt sökt information om andra tjänster.

Kvalitetsdeklarationerna, som är framtagna för att garantera en viss nivå av service och för att medborgarna ska veta vad de kan förvänta sig, har nått ut i låg utsträckning och resultatet är i princip oförändrat sedan förra årets mätning. En av tio känner till att det finns kvalitetsdeklarationer, men inte vilka tjänster som är kvalitetsdeklarerade. En av hundra känner till vilka tjänster som är kvalitetsdeklarerade. Majoriteten, 83 % känner inte till att det finns kvalitetsdeklarationer över huvud taget.

Besökarna på biblioteket Fyren har blivit tillfrågade vad de anser om sommaröppettiderna på Fyren. De har blivit ombudda att precisera vilka eventuella tider de saknar öppet, samt vilka öppettider de eventuellt inte har behov av att Fyren är öppet. Resultaten presenteras i Tabell IIIa och IIIb.

Bland besökarna på bokbussen är det drygt fyra av tio som anser att det är värdefullt att bokbussen används för att förmedla kommunal information och rådgivning av olika slag. Tre av tio varken instämmer i eller tar avstånd från påståendet. Lika många, tre av tio, tycker inte att det är värdefullt.

Respondenternas sammanfattande omdöme framgår av diagram 13. Av hundra besökare är 93 (2005 95) mycket nöjda eller nöjda med biblioteket/bokbussen. Prioriterade förbättringsområden framgår av Tabell II.

Besökarna har i slutet av enkäten fått möjlighet att lämna ytterligare kommentarer och synpunkter. För fullständig information hänvisas till Tabell IV.

Inga ålders- köns- eller missnöjesrelaterade samband har identifierats. Subanalyser avseende bland annat ålder, kön, missnöje etcetera har inte resulterat i några gemensamma nämnare.

Bakgrundsfaktorer

Diagram 1.

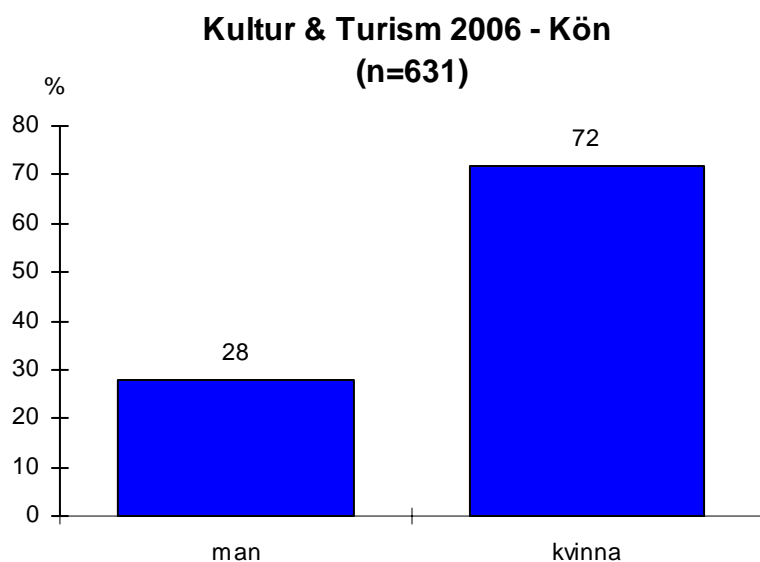


Diagram 2.

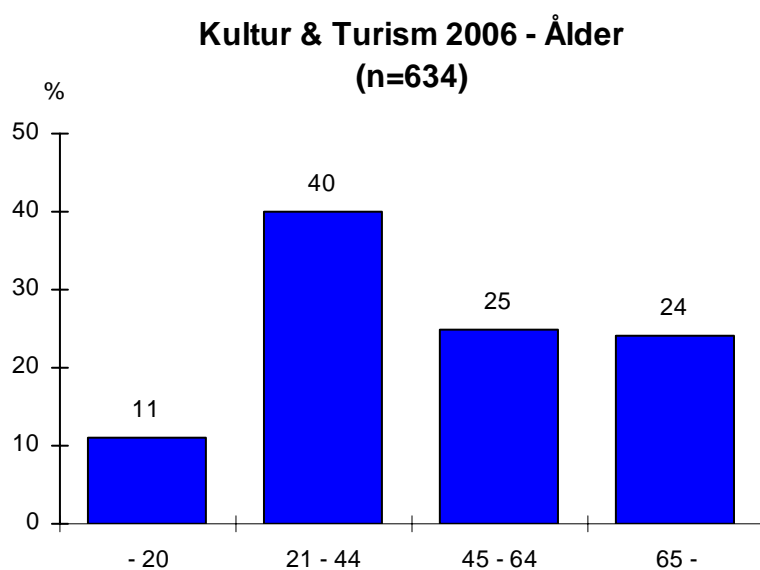


Diagram 3.

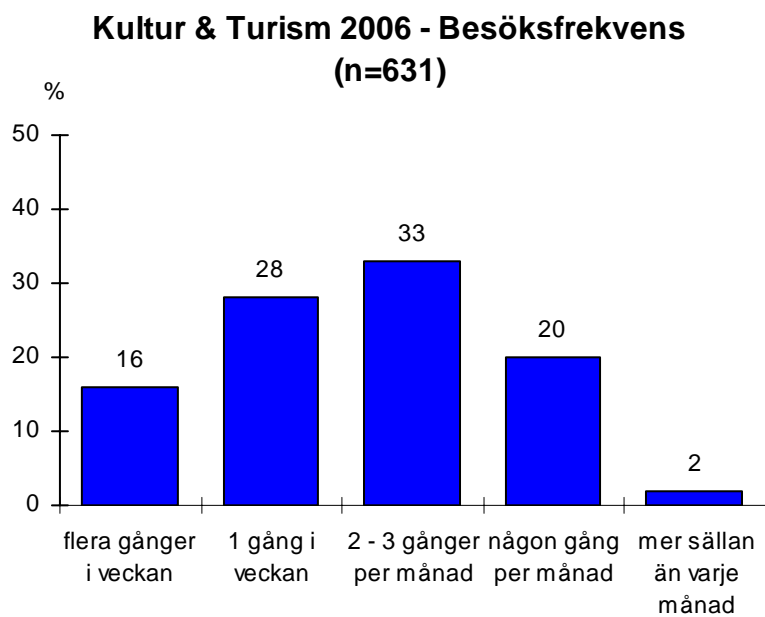
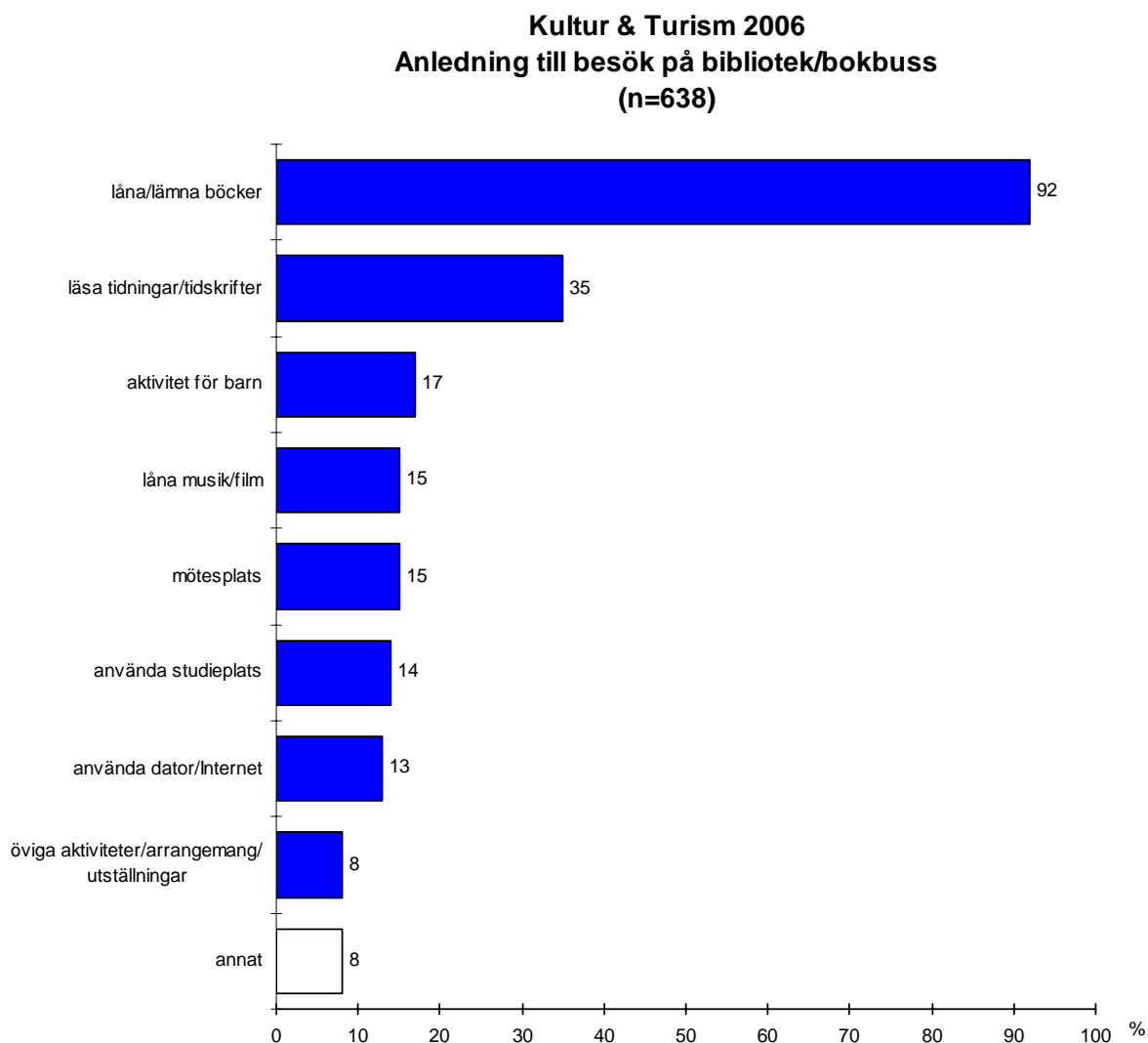


Diagram 4.



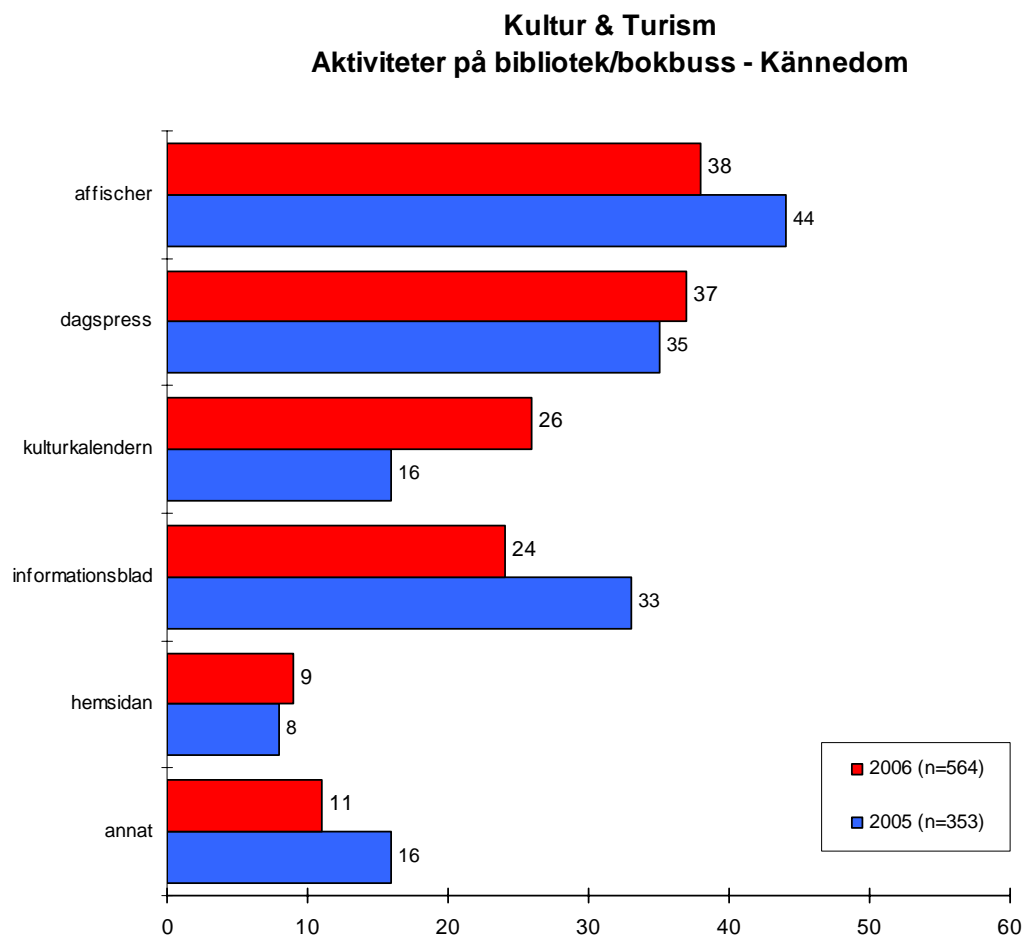
Annat specificerat, (n=41).

- affischtavlorna
- använda microkort.
- använda uppslagsverk
- använt mig av bibliotek i70 år
- Arbeta med skolarbeten
- Arbete
- att kunna affischera och att se annan info
- Avkopplande
- Bara ta en paus här är så lugnt.
- barnen lånar böcker, musik och film.
- bra cafe
- CD-böcker
- dator och att låna böcker
- En oas i allt stressande.
- Fakta sökning.
- fika

Forts.

- Fika
- för mitt jobb som lärare - låna böcker
- Konst och musik
- koppla av i den härliga miljön, ta en kopp kaffe eller äta något gott från fiket
- köpa böcker
- lektioner
- låna CD, film, ljudböcker
- låna film.
- låna till min förskola
- Läsa böcker i tystnad.
- Läsa kvinnotidningar
- Läsa Manga
- läsa och titta i böcker om vår bygd(Kba)
- med barnbarn
- musik
- Släktforska
- Släktforskning
- släktforskning
- Släktforskning
- släktforskning
- toaletten
- valmöjligheter 1,6 och 7
- Väntar på att mina aktiviteter ska börja.
- Vänta på bussen (som nu)
- även fika!

Diagram 5.



Annat specificerat, (n=40).

- andra personer
- Bibliotekarien berättar om kommande aktiviteter.
- Bokbussens personal
- Det märker jag när jag kommer hit.
- Ej intresserad
- Hörsägen eller info från andra.
- info av bla bokbusspersonal
- info från bibliotekarien Elisabeth.
- Informeras av bokbussens personal
- inget av svarsalternativen
- inget intresse!
- Jag vet aldrig vad som händer.
- kommer hit' ?
- kungsbacka.se
- lokaltidning.
- lotta berättar.
- lärarna
- mamma
- mun mot mun metoden
- När jag kommer dit.

Forts.

- om det märks när jag är på besök
- Personal säger till och visar inbjudan.
- personalen informerar
- Personalen informerar om det.
- Personlig kontakt medpersonalen
- På biblioteket.
- på plats
- På plats
- Ringer hit.
- Samtala med personalen.
- ser Fyren som ett traditionellt bibliotek.
- skolan mm.
- Vaddå för aktiviteter??
- valmöjligheter 1,3 och 5
- Webben
- Via besök på biblioteket
- via bokbus
- via skolan
- vänner
- Vänner och bekanta

Resultat

Diagram 6.

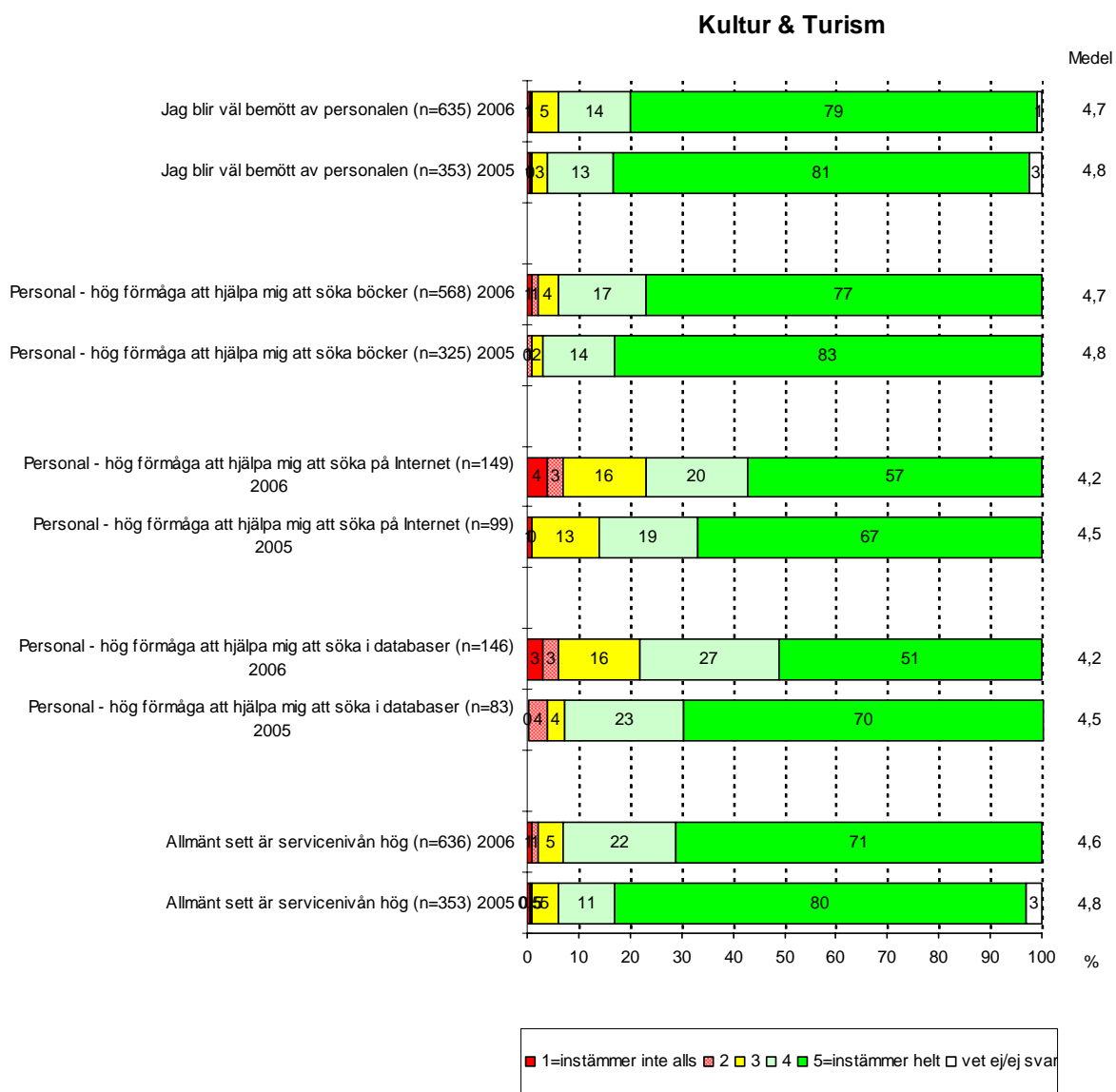


Diagram 7.

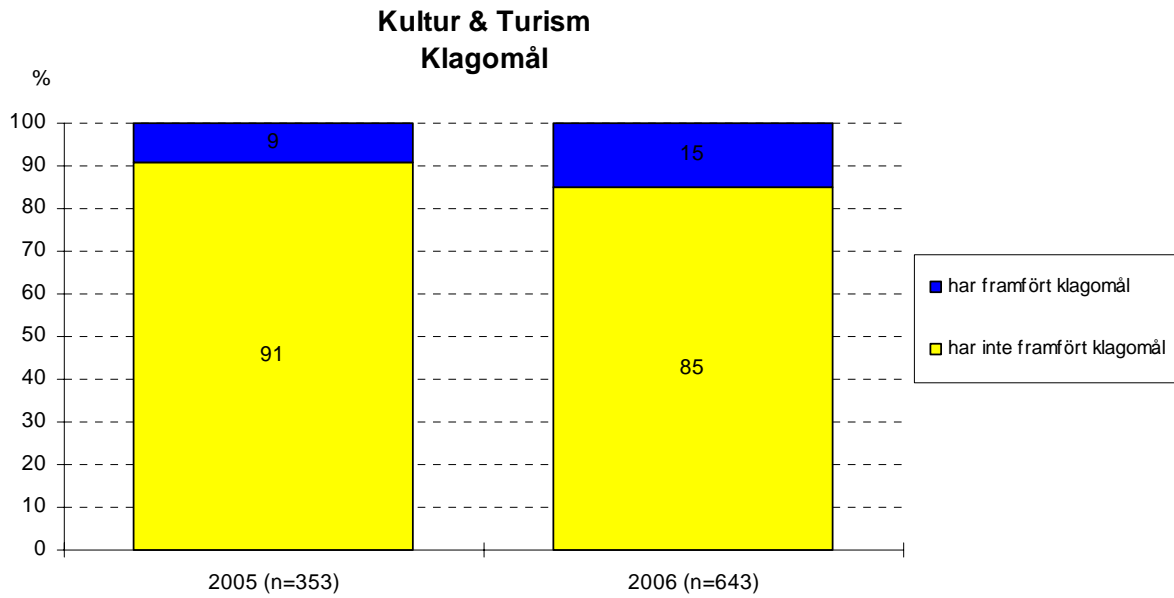


Diagram 8.

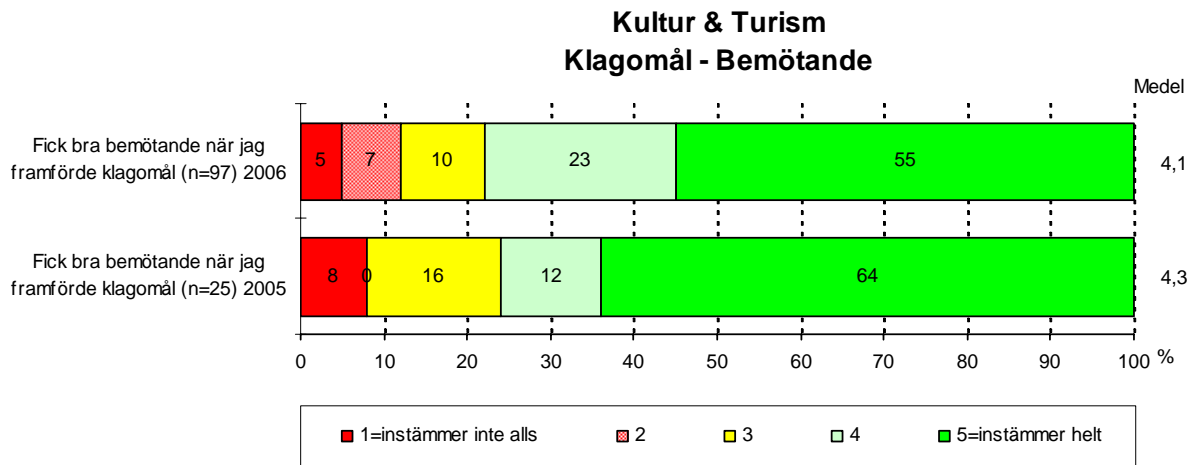


Diagram 9.

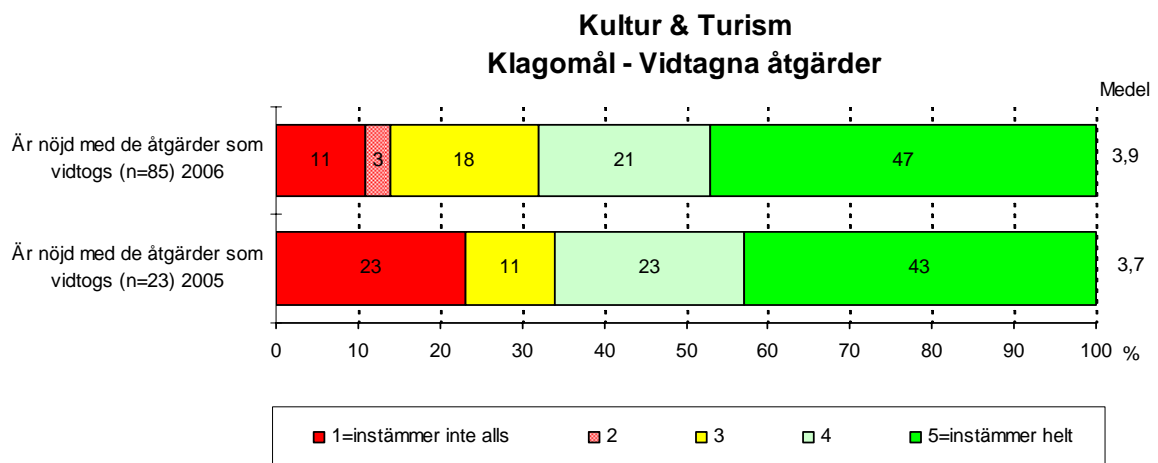


Diagram 10.

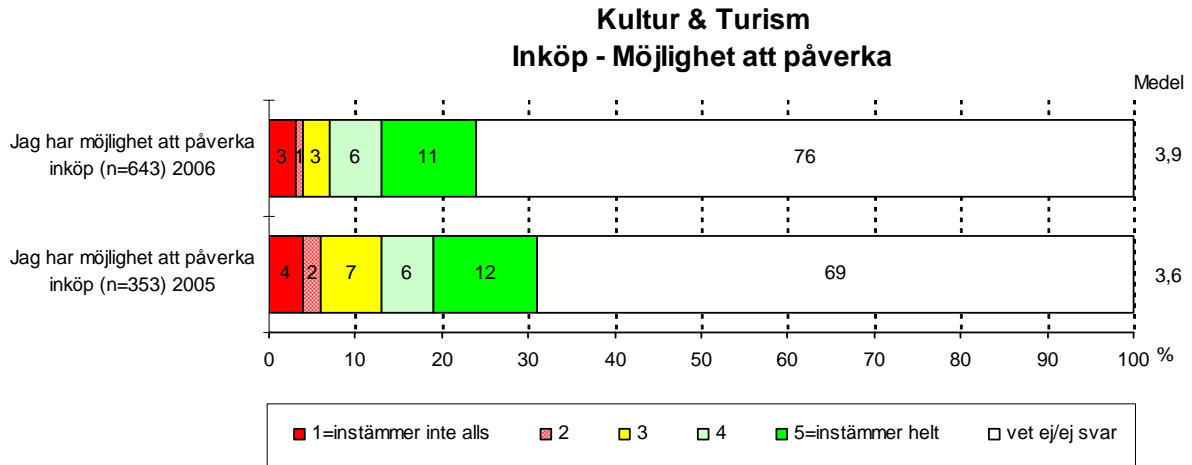


Diagram 11.

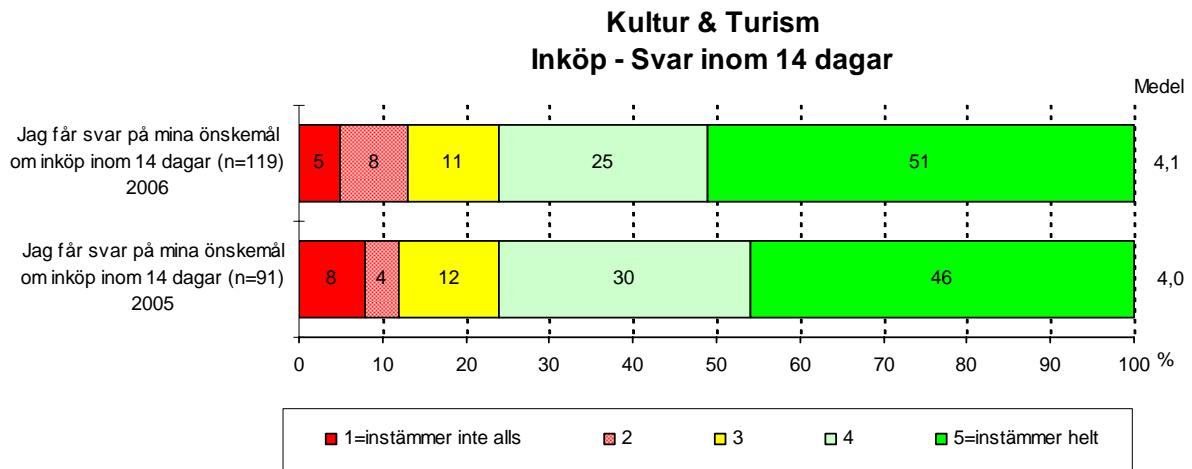
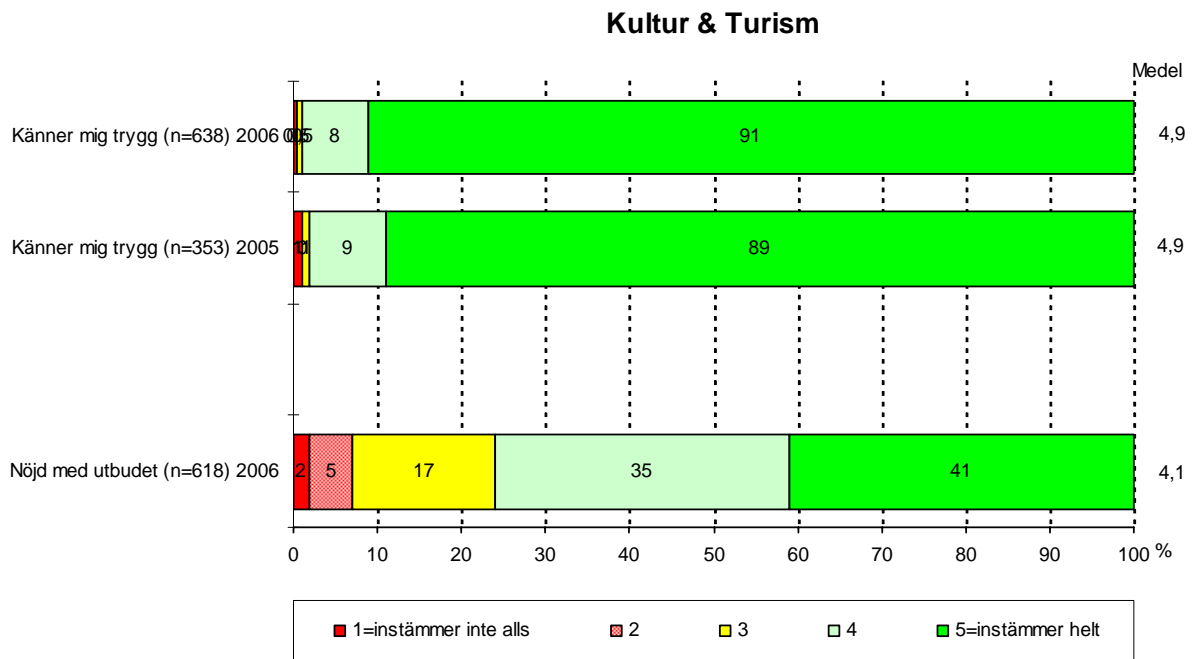


Diagram 12.



Tabell I. Kommentarer kring utbudet, (n=222).

Biblioteket Fyren (n=104)

- Eftersom jag studerar "då och då" önskar jag mer litteratur, universitetskurser.
- Fler astronomi, fler religions relaterade böcker samt djup filosofi och avancerade böcker inom nämnda genrer skulle inte skada.
- Gärna barn och ungdomsböcker på italienska.
- Gärna dagstidningar inne i biblioteket och inte bara i kaféet.
- Hade varit med mer kurslitteratur till biblioteket.
- Ibland saknas det böcker i specifika ämnen som handikappsomsorg olika handikapp mm.
- Inte tillräckligt stort studiebibliotek, fler naturvetenskapliga tidskrifter tack.
- kunde finnas mer utländska böcker
- kurslitteratur, t ex. juridik
- Magert utbud av reseskildringar.
- Mer historia och politik.
- Mer idrottsböcker. Poker.
- Mera science fiction önskas.
- Mycket större urval på talboksböckerna önskas
- på grund av vår närhet till Oslo och Köpenhamn vore det trevligt middagstidningar från Norge och Danmark.
- Roligt med fler böcker på andra språk, ungdomsböcker romaner etc.

- Skulle gärna vilja ha mp3 böcker, eller ha möjlighet att låna de kassettböcker som utlånas till t.ex. till blinda, då utbudet av kassettböcker börjar ta slut för mig. Jag har nästan lyssnat på allt som finns. CD böcker trivs jag inte med, då de inte går att stoppa lika lätt som kassetter. Man måste också alltid komma på var man avsluta "läsningen" och leta sig fram till rätt ställe varje gång. Talböcker är UNDERBART.
- Skulle vara bra om det kunde finnas mer utbud av kursböcker.
- Skulle vilja se mer böcker om spiritism och liknande.
- Skulle vilja ha mer reseskildringar, fast ej per båt (vilka jag anser tar över.) Tycker det har stått stilla där.
- skulle önska ett större utbud av litteratur på engelska
- Skulle önska mer kurslitteratur på högskolenivå.
- Som student på högskolan saknar jag viss litteratur.
- Spänning USA och UK för stort, mer nordiskt.
- utöka dramaturvalet!
- Vill att ni skall låna ut barntidningar
- Vill ha mer vetenskapliga veckotidningar eller möjligheten att beställa hem.
- Vill gärna ha lite mer av aktuella böcker t ex: Personlig utveckling.
- Ännu mer faktaböcker (till barn) Fler italienska böcker plus lättlästa italienska böcker (till vuxna)
- Önskade ett större utbud av Daisy talböcker.
- Önskar mer på CD. har ej hittat detta med Daisy.
- Önskvärt med mer kurslitteratur i pedagogik.
- Önskar mer fantasi på svenska och fler DVD filmer. (VHS filmerna är oftast så slitna...)
- Önskar mer engelskspråkig litteratur samt CD -böcker.
- Bredare utbud på skivor.
- Fler skivor.
- intresse: musik-gärna mer CD skivor. Synd at ni var tvungna att göra om systemet; "folk" stjal baksidorna till skivomslagen.
- Mer musik och böcker som handlar om musik från 80 och 90-talet tex pop, discodans, modernmusik eller musik som spelas eller har spelats mkt på radion.
- Mer utländsk litteratur. Mer CD skivor (Iron Maiden)
- Fler CD-musik, filmer- barn DVD, CD-rom spel, pedagogiska spel för barn.
- Det är svårt att få tag på aktuell kurslitteratur.
- Finner sällan nytukomna svenska deckare.
- Fler moderna böcker inom fysik och teknik. Möjligheter att specialbeställa namngivna tekniska verk från utlandet.
- Fler nya böcker behövs.
- Fler nytukomna böcker önskas.
- Har saknat en del nyare utgåvor.
- Inte helt uppdaterad facklitteratur men samtidigt går det ju att lösa i Göteborg.
- Jag har lånat mycket barnböcker, när man läst 20 /månad i två år längtar man efter lite nytt!
- Jag pluggar till sjuksköterska, så de medicinböcker jag hittills har använt, har varit ganska gamla.(saknar erfarenhet av bibliotekets utbud än)
- Köpa in nytukomna böcker? Många gamla böcker, med "hundöron" (kundens fel) Kanske mer upplysning?
- lite sent ute med olika böcker som kommer ut
- Mera pengar för inköp av nya böcker vore bra!
- Möjligen fler nya konstböcker.
- Nya CD-skivor efterlyses samt mer kurslitteratur.
- Nya populära böcker är svåra att få tag på.
- Nyare utbud av språkkurser på CD t ex holländska
- Saknar nya böcker
- Saknar nyare faktaböcker.
- Saknar nyheter om broderi
- Saknas nya tidningar tex Mitt älskade hus och trädgård LEVA, Mitt fritidshus, Lantliv

- Skaffa nya tidskrifter som allt om vetenskap, kultur samt filmtidskrifter) Man borde också skaffa nya filmböcker.
- Ännu fler nyare böcker.
- Önskar fler nyare böcker.
- Mer och modernare saker , t ex CD skivor. Vill ha ett större utbud av film och musik.
- Mer moderna CD skivor och fler tidningsskrifter.
- Böckerna som jag vill låna, är ofta redan utlånade, så fler böcker av varje titel vore bra! (psykologi, hälsa och friskvård)
- För få ex av populära författare (t ex Karin Alvtegen, Camilla Läckberg osv.
- Jag tycker att det finns för få ex.
- Ofta väldigt få exemplar av nya böcker.
- Populära böcker t ex Lasse-Majas detektivbyrå är oftast utlånade. Det borde finnas fler ex!
- fler böcker på Cd, fler djurböcker
- Fler ljudböcker
- Jag skulle vilja ha fler inspelade böcker.
- Ljudböckerna populära. Utöka gärna där
- Lånar CD böcker. Alltid väldigt utplockat!
- Det hade varit bra om det fanns fler aktuella DVD filmer att låna.
- Fler DVD filmer!
- Gärna fler video och DVD-titlar att välja på.
- Fler videofilmer och nyare böcker.
- det som inte finns, skaffas av personalen, från andra bibliotek
- en del väntetid på populära böcker, vilket kanske är naturligt
- Bibl. skickar alltid efter böcker som inte finns från andra bibl. men ett större etniskt utbud önskas. Både musik, böcker och film. Kanske utställningar? Det behövs i Kungsbacka, jag tror att många saknar det.
- Borde vara mer ordning så att man lätt hittar. Eftersom jag ej hittar så tycker jag att det är dåligt utbud.
- Kultur ska ju vara tillgänglig för funktionshindrade; problemet är den nya CD hyllan. Den fungerar numera mycket sämre om sitter i rullstol! Maskinen för betalning är också för hög!
- Den välkände filosofen Hedenius böcker bör finnas på filosofihyllan, ej i källarförrådet.
- Finns det möjlighet att skaffa böcker från t ex Varberg?
- Det känns väldigt positivt, att stort intresse fanns att genast ta in en ny bok (som inte fanns). Tack för trevligt brev hem i brevlådan som bekräftelse!!
- Det är bra att det finns möjlighet att påverka inköp av nya utgåvor.
- Det är drygt att alltid stå i kö för en bok; flera ex.
- Ej potentiellt
- För sent utlägg av kallelser ö. protokoll från kommunens nämnder ö kommunfullm. Inaktuella och föråldrade böcker om trafik och ö. allmän juridik.
- helt OK för min del.
- Inte sällan sker det att en bok försvinner och sedan aldrig ersätts
- Konstnärers skräp ur högtalarna är störande. Det är inte konst för mig. Det blev påtvingat.
- Med mina begränsade önskemål.

- Bra utbud, men det kan alltid bli bättre och större.
- Det jag sökt efter har jag alltid funnit
- De gånger jag sökt info, verkar det OK. Kommer trol. att bli mer aktiv som pensionär.
- Mycket bra med barnböcker som jag lånar mest.
- Oerhört bra!!5+ om möjligt!
- Utbud av deckare stort i jämförelse med utbud av klassiska författare (det gäller tal - och Daisy böcker.
- Jag tycker att allt är perfekt. Jag kommer från Nederländerna, men här är det mycket bättre.
- stort plus med förslag om inköp
- Önskemål beaktas

Fjärås bibliotek (n=12)

- Annars skaffar de fram vad man vill ha.
 - Finns inte böckerna här fixas de hit mycket enkelt eller jag får reda på var de finns om de är akut.
 - Ja, det brukar gå lätt med fjärrlån.
 - Med tanke på bibliotekets storlek kan man inte förvänta sig att de till fullo kan tillfredställa kunders behov. Men möjlighet finns så att beställa aktuell litteratur från kringliggande bibliotek.
 - Det är nödvändigt att kunna få låna och beställa från andra bibl. som nu. Tidskriftsbeståndet är knappt. Tidskrifter som ej finns i Kba samt äldre och utländska böcker, bör kunna rekvireras för lån samt fotograferande för genomläsning i apparat.
 - Bra grund utbud, en del roliga nyheter. Glädjande att pengarna nu räcker till vissa nyinköp. Böcker som inte finns i Fjärås kan beställas från andra bibl. Får alltid hjälp med stor tjänstvillighet.
 - Litet nyare böcker och mera svenska deckarförfattare.
 - Fler nya böcker ,snabbare. Fler tidskrifter, oftare förnyelse av video och musik utlåning.
 - Eftersom jag studerar använder jag mig en del av kurslitteratur; dessa böcker finns oftast inte att tillgå.
 - Speciella intressen gör att böckerna inom ämnet inte finns inne men bibliotekarien beställer i förekommande fall.
-
- Mycket bra skivutbud, speciellt rock/pop!
 - Vi är en stor familj och det finns alltid något för alla.

Frillesås bibliotek (n=8)

- mera nya böcker.
 - Nyare barnböcker hade varit roligt.
 - Fler tidskrifter är önskvärt
 - Smalt utbud, tidskrifter för läsning alltför få.
 - saknar aktuella böcker på CD, mer musik och filmer, mkt nöjd med barnavdelningen
 - barnböckerna är gamla och trasiga
-
- ett skapligt utbud för att vara ett litet bibliotek.
 - Blivit mkt bättre på sista året, nya titlar kommer snabbt efter utgivningen

Kullaviks bibliotek (n=31)

- fler hus och hästböcker
- lite mer böcker på engelska, tycker jag
- mp3
- Skulle önska flerboktitlar med deckarklassiker som Simenon och flera böcker och inte mera CD-skivor.
- Vissa böcker bl a faktaböcker har ej funnits
- öka utbudet m religion o filosofi
- Önskar att det fanns ett större utbud av populära barnböcker.
- Önskar några fler filmer.
- önskar större utbud
- Mera böcker, samt video och cd böcker. Ev. Dagens Industri tidning någon mer Månadstidn ex för oss som är äldre.
- för få böcker, talband för barn saknas nästan helt
- För få romaner.
- man kanske kunde köpa in lite mer, men det är ju en resurssak och till sist en fråga om hur mycket skatt som ska betalas
- Mer böcker tycker jag!
- Min önskan är att de kan ha ännu större utbud av böcker framför allt.

- Finns inte böckerna är det lätt att beställa. Jag uppskattar bibliotekens urval av aktuella CD-böcker.
 - går alltid att beställa fr. Kungsbacka om man inte hittar aktuell bok.
 - Jag hittar alltid det jag söker efter och om jag inte gör det så ber jag dem skicka efter från något annat bibliotek
 - Om det ej skulle finnas, beställer de hem boken från ett annat bibliotek.
 - För få nya böcker, barn ungdom
 - Lite varierande utbud vad det gäller talböcker, ibland inte så mycket nytt samt litet utbud av film (barn och vuxen).
 - Något begränsat men väldigt bra på barnböcker vilket är mkt bra
 - Lyssnar allt på CD-böcker. Vissa skivor är urusla, går ej att höra någonting. Önskar lite nya CD-böcker.
 - Gärna lite fler filmer. Vi lånar mycket barnböcker och det är toppen.
 - När det gäller nya böcker är det bra, men vill jag få tag i en äldre bok skulle det kunna bli bättre!
-
- Barn och deckarutbudet är jättebra, men i övrigt är det ju ett litet bibliotek...
 - bra bibliotek
 - Bra för att vara ett så litet bibliotek
 - Bra för att vara ett så litet bibliotek
 - jag e mycket nöjd med detta fina bibliotek och dom har böcker som är fantastiska
 - trevligt att det går att få låna nyutkomna böcker relativt lätt

Onsala bibliotek (n=8)

- Fler filmalternativ, både vuxen och barn. Fler ljudböcker på CD! Många DVD filmer är repiga, vore kanske ide att göra kopior, så ni har extra (om man får?)
 - Mer talböcker.
 - Om en bok inte finns här kan man oftast beställa den någonstans ifrån t ex kungsbacka.
 - Uppdelade på ett bra sätt.
 - Jag önskar större utbud på litteratur.
 - Större utbud på litteratur önskvärt.
-
- Bästa tänkbara dator!
 - Jag är nöjd!

Åsa bibliotek (n=26)

- gärna fler böcker på engelska och inte bara deckare
- Har sökt t ex ungdomsböcker som Enid Blyton skrivit, men har endast hittat ett ex.
- Mer lättlästa böcker, dvs. från lättläst förlaget AB plus Daisy böcker.
- Saknar större utbud av tidskrifter och DVD film.
- Saknar vissa fantasyböcker
- Vill gärna ha större utbud av böcker, tidskrifter och filmer.
- önskar ett större utbud av lättlästa böcker.
- Bättre dvd-filmer, behövs fler filmer.
- Dåligt med nya aktuella böcker, behöver uppdatera sig rejält angående t ex djur, häst, hund. Ofta "smala" böcker som 7-dagars. Personalen verkar sakna kunskap rent litterärt. Saknar ofta kunskap om aktuella författare osv.
- Fler nya böcker! Tack!
- För få NYA böcker. Gamla böcker för inredning, trädgård, snickeri mm. Tidningsutbudet smalt. Mode, inredning, ej tillgodosett. Stor skillnad mot bibl. i Kungsbacka.
- Nya böcker borde komma in snabbare.
- Öka inköp av nya böcker resp. sortera ut gamla och slitna.
- Önskar mera nyutkomna böcker.
- Vill ha fler videofilmer att hyra. Dåligt utbud, Nyare, ej så gamla.

- det finns inte mycket att låna på biblioteket i Åsna, men jag får hjälp med att ta hem det jag vill låna.
 - Finns få nya böcker, det är dåligt att man behöver betala för att beställa böcker ifrån Kungsbacka. Det borde inte kosta något inom samma kommun, och inte när man beställer från ett litet bibliotek som det i Åsa med begränsat utbud.
 - Finns inte boken inne får jag alltid hjälp att få tag i den.
 - Får tag på de böcker jag vill ha.
 - Det som inte finns i Åsa fixas fort hit. Mycket nytt. Skulle dock vilja ha lite fler nya talböcker på engelska.
 - större sortiment på ljudböcker CD
 - uselt utbud av CD-böcker!!!!!!!!!!
 - Vill ha ännu fler CD-böcker!
 - Fler filmer önskas.
 - Kunde varit bättre.
-
- Bra utbud av nya böcker.

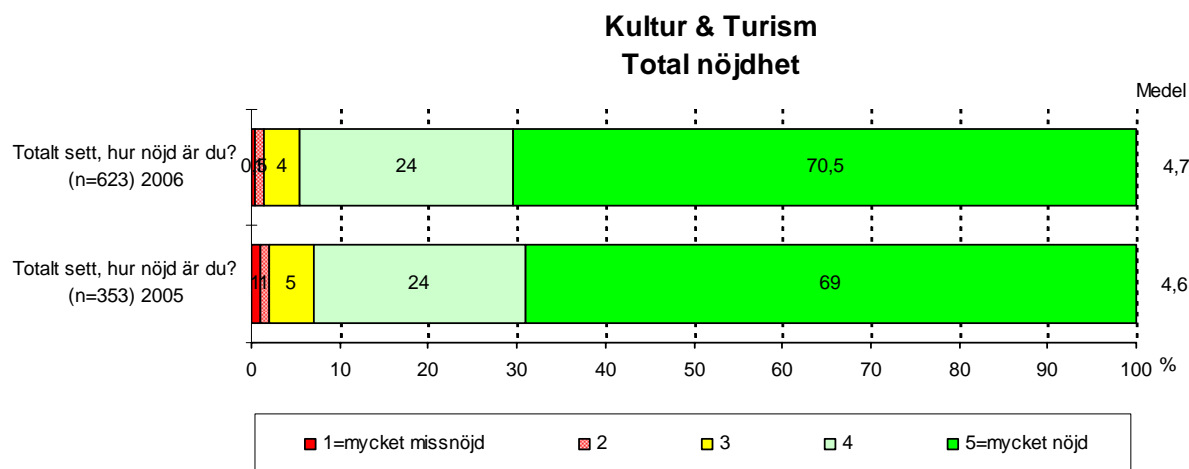
Bokbussen (n=33)

- Det som inte finns , tar personalen med nästa gång. Alltså inget att anmärka på.
 - det som inte finns kan ju alltid beställas
 - Det som inte finns tar personalen med sig nästa gång.
 - När de inte har boken man söker, tar de gärna fram den och beställer den.
 - Personalen fixar alltid fram det man vill ha. De är kanon!
 - Skull det vara att jag fått tips om någon bok jag borde läsa, genom TV eller i någon tidskrift ,och den inte finns i bussen så fixar de att jag får den nästa gång bussen kommer.
 - Vid beställning brukar man få det man önskar. (utrymmesmässigt finns ju gränser.)
 - Eftersom jag läser mycket Science Fiction och Fantasy så är överhuvudtaget svenska bibliotek dåliga på dessa genrer.
 - Mera dataspel för barn, alltid samma spel.
 - önskar bättre musik.
 - Nästan bara barnböcker och deckare. Saknar riktig litteratur, tycker att barn och föräldrar få för stor plats + för mycket av kommunens pengar.
 - Det kunde vara lite variation i CD-bok hyllan.
 - Bör bytas ut oftare
 - Möjligen kan jag önska mig mer nya böcker.
 - Bra vuxenböcker och barnböcker. Önskar bättre nyare utbud på ljudböcker både vuxen och barn.
 - Fler ljudböcker för barn.
 - Fler talböcker på CD.
 - ganska bra men mer Manga behövs
 - Mängden böcker kunde varit större men det är ju inte lätt pga platsbrist
 - Utbudet på vuxen DVD är för dåligt.
 - Mer aktuella CD skivor och filmer.
 - Barnens begränsade utrymme begränsar ju även utbudet.
 - Förstår att denna bokbuss blev årets bokbuss, för det är den varje år, tack vare den suveräna personal, löneförhöjning är befogat!
 - Jag läser inte så mycket barnböcker!
-
- Jag får alltid hjälp med av de böcker jag efterfrågar.
 - Lånar både barn och vuxenlitteratur och utbudet är mycket gott
 - Mycket bättre utbud än på Fyren.
 - Mycket lättare att hitta bra barnböcker än på biblioteket.
 - Nytt varje gång
 - Utbudet i bussen är naturligtvis begränsat, men möjligheten att beställa böcker , särskilt nyutkomna,

är förträffligt.

- Utbudet är brett. det finns något för alla, både böcker och tidningar. Fräscha ex. och gott om nyutgivna böcker.
 - För vår del räcker utbudet bra. Det är lätt och bekvämt att låna på bokbussen.
 - Är det något som inte finns tas det alltid hem utan bekymmer.
-

Diagram 13.



Tabell II. Vad tycker du är viktigast att förbättra? (n=316).

Biblioteket Fyren (n=157)

- Allt är bra men det kan ibland vara lite svårt att hitta. Broschyren "hitta lättare i biblioteket" kunde vara tydligare.
- Att borden i bibl. används som restaurang! De skall vara i kaféet!
- Att få barn & studenter att inte skrika och gapa så mycket! Svårt att koncentrera sig på studier med skrik och gap!
- Att små barn är tysta därinne.
- Att uppmana folk att undvika mobilsamtal
- Att upprätthålla tystnaden
- Barnavdelningen kan störa övrig verksamhet, dvs det känns som man stör.
- barnavdelningen mer plats för läsning och mys
- Barn och ungdomshörnan samt att alla ska få datorutbildning.
- Kaféet är lite väl dyrt, annars trevligt.
- Det skulle vara bra om atmosfären kunde bli litet tystare.
- det skulle vara bra om barnavd. på något sätt var inhägnad.
- Dåliga studieutrymmen, hög ljudnivå.
- Efterlevnaden av det totala rökförbudet. Avlägsna "askkoppen" utanför lilla entrén-ett schakt där rök ansamlas. Bannlys personer vilka bevisligen röker på WC:n stjäla tidn. och tidskrifter och blad.
- En tyst läsesal med skrivbordsplatser.
- Ett tidningsrum är viktigt!
- fackbokshyllorna står ologiskt
- Fler sittgrupper.
- Fler soffor/mjuka fåtöljer att sitta ner och läsa i, på barn/ungdom och vuxen (småbarns avd. har bra sittvarianter.)
- Fler ställen att sätta sig ner och läsa. speciellt runt tidskrifterna.
- Få folk att vara tystare och att EJ prata i mobiltelefoner.
- Få tyst på alla skrikiga bebisar, och upp till 5 år!
- Jag tycket att det borde bli lättare att hitta de böcker man önskar, större och tydligare skyltar.

- Ljudnivån kunde vara lägre, många besökare är väl lite väl högljudda. Det behöver dock ej vara knäpptyst. Fyren är enl. min mening den viktigaste byggnaden i kungsbacka.
 - Lunch borde inte få ätas inne i biblioteket
 - Lägre ljudnivå, mindre barnskrik.
 - Lägre ljudnivå; biblioteket bör vara tystare.
 - Lättare att hitta.
 - Lättare att söka nya böcker i bibliotekskatalog.
 - mer platser att sitta och studera vid
 - mer skyltar!
 - OBS! Lampor/läsbelysning vid borden. Får ofta "trötta" ögon när jag pluggar.
 - Renare toaletter på entré plan, speciellt handikappstoaletten då vi har rullstol i familjen.
 - Renhet på toaletter!
 - Ta bort matservering.
 - Tag bort maten
 - Tillgängligheten.
 - Tydligare sortering av böcker. Ordna detta genom att ha en "karta" över bibliotekets sortiment direkt när man kommer in i biblioteket.
 - Tystare
 - Tystare studieplatser eller fler rum att stänga till
 - Tystnaden, det är väl mest en principalsak, men väldigt bra.
 - Önskar mer tystnad. En del personer pratar ganska högt (bl a ungdomar). Bättre utrymme för tidningsläsning + fika. Det är för störigt i caféet. Förbjud användning av mobiltelefoner i Fyren.
 - Mer sittplatser, mjuka stolar man kan sitta på, ha tillgång till internet.
 - Telefonen ringer och röster vid återlämningsautomaten. Mer utbud av musik.
-
- Bredare utbud av filmer.
 - Dvd utbudet
 - Filmer till barn och tonåringar. Filmer med budskap, DVD skivor.
 - Mer learnfilmer.(DVD)
 - Utöka barn DVD sortiment.
 - aktuella teater och dramatikutbudet
 - att få fler datorer mer ordprogram
 - Böcker "up to date"!
 - Datorer till att göra skolarbeten på.
 - Det vet jag ej , men ha mer teckningsböcker
 - Fler aktuella böcker
 - fler böcker av seriös modern esoterisk karaktär, kanske flera moernspråkiga böcker
 - Fler böcker på CD och Mp3
 - Fler exempel på populära böcker, så man slipper köa så länge. Mer pedagogisk litteratur, har fått låna via fjärrlån.
 - Fler exemplar av nya böcker.
 - Fler nya böcker om film och fotoböcker.
 - Fler och nyare böcker om inredning.
 - Fri internet utan förbokning
 - Få in ny litteratur snabbare.
 - Gärna mer utrymme för släktforskning
 - kunddatorerna
 - Kvällsträffar-föredrag, författarmöten etc.
 - Mer aktuella böcker, även språkkurser.
 - Mer kurslitteratur.
 - Mer kurslitteratur och nyare CD skivor.

- mer datorer som man kan surfa på.
 - mer information om hur man kan använda internet, musik, etc. Söka efter äldre litteratur i magasin t ex.
 - Mer kasettböcker
 - Mer mangaserier kan föra unga människor hit, då det blivit en ganska stor trend som lyst upp i Sverige.
 - Mer ny litteratur.
 - Mer science fiction
 - Mer ungdomsböcker och att man får in de nya böckerna snabbare och man får ha böckerna längre.
 - Mer ungdomsböcker.
 - Nya böcker.
 - Nyare böcker, fler tjänster.
 - Obs! Faktaböcker för borde finnas på barnavdelningen!
 - Sagostunder, fler tillfällen!
 - Skulle önska att bilagda CD skivor till datatidskrifter gick att låna hem(utan att behöva vänta till nästa nummer)eller att kopieringsmöjligheter finns.
 - Som sagt mer böcker om musik om olika artister och låtar mer CD skivor om tex pop och radiomusik mm.
 - sortimentet
 - sökning på böcker fungerar inte alltid, databasen är ur funktion
 - Tillgänglighet av nya böcker.
 - Utbudet
 - Utbudet av böcker, öppettider.
 - utbudet är alltid viktigt, oavsett om det är gammal eller ny litteratur
 - Vi behöver mera tid till att boka Internet, en timma räcker inte att plugga svenska t ex.
 - Vore roligt med korsordshörna!
 - Ökat utbud av litteratur på engelska
-
- Biblioteket kan öppna kl.10.00, när lektioner i skolan påbörjats.(bra att studera här)
 - Bättre öppettider.
 - Det hade varit bra om biblioteket öppnade 9 istället för 10
 - Förlänga tiden på fredagar och lördagar
 - generösare öppettider
 - Lite tidigare öppettider på sommaren, kanske 11?
 - LÄNGRE ÖPPETTIDER MÅ-TO
 - Längre öppettider vardag och helg.
 - MER ÖPPET!
 - Möjligen längre öppet på lördagar.
 - Möjligen tiden på sommaren.
 - Tider
 - Tiderna
 - Öppet på söndagar. Mer utbud av idrottsböcker, tidskrifter.
 - Öppet söndag eftermiddag
 - Öppet till 20.00 mer än en dag i veckan, jag kan bara gå på måndagar.
 - Öppetiderna. Problem att lämna tillbaka när biblioteket är stängt.
 - Öppettider
 - Öppettider
 - Öppettider
 - Öppettider
 - Öppettiderna
 - Öppettiderna bör vara från kl 10.00 till skolan slutar inför sommar lovet.
 - Öppettiderna samt mer pengar till bokinköp.
 - Öppettiderna sommaren särskilt på fre lör

- öppetiderna sommartid, samt mer student litteratur.
- Öppetiderna under sommaren är under all kritik. Även under resten av året vore det önskvärt med tidigare öppettider.
- öppetiderna. litteraturkvällar och litteraturkurs.
- Sommartiderna. Låshörnan på cafeet. Alldeles för många småbarn in på knäna!(jag älskar barn men ej när jag läser tidningen.

- Fler datorer med barnspel. den som används är jämt upptagen.
- Gärna en dator till för snabbsurf.
- Saknar datorer där man själv kan söka på de böcker som man letar efter.

- att lån som sker till skolklasser skall vara gratis ifall det någon gång händer att en bok inte kommer tillbaka. Det är väl viktigt att barn får tillgång till bra litteratur!!! Hur många böcker som lånats ut till skolor försvinner varje år?
- Bemötande från personalen.
- Eftersom jag arbetar i skola, så hade det varit väldigt bra om man kunde återuppta bokprat bland årskurs 3-5 elever.
- Exponera lästips och berätta om internetbaserade tjänster
- Hjälp att söka.
- Jag undviker att låna pga förseningsavgiften. Jag har mycket lätt för att glömma.
- katalogen
- Kontrollera att baksidorna kommer med när man lämnar in skivor.
- Kungsbacka bibl. ska vara framträdande i integrationsfrågan, kan bara börja där bland den personalen och i det forumet! Visa oss vad vi går miste om, överraska oss, inspirera oss! Allt börjar med kunskap.
- Personalens bemötande. De hjälper till, men det känns som om de gör det motvilligt. Man får vänta länge och de verkar irriterade över att bli störda.
- Potentialen
- Servicekänslan hos personalen borde förbättras. Oengagerad personal som verkar vantrivas med sitt jobb.
- Ta bort dessa höga straffavgifter vid försenad återlämning
- utlåning och återlämningsdisken. Det känns som att det ibland är svårt att få hjälp.
- Trevligare personal.
- Utökad lånetid för dyslektiker, som Universitets biblioteket GBG har.

- Allt är bra,
- att det fortfarande är gratis att låna böcker
- Det är bra som det är!
- Fyren är en synnerligen härlig lokal att vistas i. Högsta poäng!
- Helt enkelt; att hålla den standarden som är.
- Högsta betyg av kolv. verksamheten
- Idag när jag var på Fyren uppskattade jag mycket den nya infopelaren, utställningen och Föreningen Nordens bokgåvor. Kul när det finns ett brett utbud på biblioteket dvs att det händer mer än att man kan låna böcker. (Vilket i och för sig också är väldigt angeläget). Biblioteken är en bra "upplysningscentral" i stort.
- inget (3 st)
- inget, ett jättebra bibliotek, lite varmt kanske.
- Inget i dagsläget.
- Inget speciellt
- Jag tycker att allt är bra på fyren.
- Jag tycker att det är mycket bra som det är.
- Tycker det är bra som det är.
- Vet ej i dagsläget
- Vet inte om den kan bli bättre.
- Vi tillbringar mycket tid på barnavd, det är en skön plats att vara på. Saknar inget.

Fjärås bibliotek (n=22)

- Att det får vara öppet mer.
- Dra inte ner på öppettiderna! Hoppas INGA FLER nedläggningsshot dyker upp. Bokprat för skolelever (mycket uppskattat) men tiden minskades pga brist på pengar. Gärna fler kulturaktiviteter t ex föredrag bildvisning utställningar, författarbesök osv.
- Ev fler eller längre öppettider.
- Kanske mera öppettider.
- Mer öppet tider på eftermiddagen.
- Mer öppethållande. Öppet under sommaren.
- Mer öppettider!
- Mera böcker och finare bibliotek/ göra om lite.
- mera öppettider eventuellt. Ytterligare en/vecka vore bra. Mer valmöjlighet och flexibelt.
- Ökade öppettider.
- Öppet flera dagar i veckan.
- Öppettiderna! Fler kvällar i veckan.
- Öppettider-fler dagar i veckan! Föreläsningar, studiecirkel mm.

- Laga återlämnings-datorn, den har varit trasig länge!!
- Någon läshörna.
- Självåterlämningsapparaten har varit ur funktion i flera veckor-oacceptabelt!
- Återlämningsapparaten bör fungera.

- Hemsidan är bedrövlig - Lär av Göteborg!!
- Att alla kan datorerna.
- Finns inte så mycket att förbättra. Skulle väl var att kurslitteraturen skulle bli mer tillgänglig.
- Möjlighet att rekvirera tidningar och tidskrifter för lån och läsning från äldsta till nuvarande tidn.
- Närheten, servicen, lagom besökt, välskött

Frillesås bibliotek (n=14)

- Att fortsätta köpa in nya böcker, att kunna erbjuda samma böcker som ligger i bokhandeln.
- Förnya bokutbudet, mer nya böcker, filmer hörböcker.
- mer aktiviteter för barnen ex. tävlingar, teater, rytmik och sång, fräschare barnböcker många är gamla och slitna
- Nyare barnböcker.
- Sortimentet av tidningar, saknar ex.vis inredningstidning o. ICA Kuriren
- Tidning och tidskriftsläsning.
- Större lokaler - större utbud
- Större lokaler. Utökat öppethållande. Fler dagar.

- fler öppettider
- Minst bibehålla öppettiderna, gärna utöka.
- Tillgänglighet- fler öppna kvällar.
- Önskar utökad tillgänglighet t ex en eftermiddag till / vecka!
- Öppettiderna kunde vara 3 dagar istället för 2.
- större lokaler, längre och fler öppettider, fler böcker och annan media

Kullaviks bibliotek (n=47)

- andra språk i interna service.
- Böckerna, fler o mer aktuella
- Fler böcker på engelska
- Fler dagstidningar
- Fler DVD filmer till barn.
- fler nya böcker
- Ha ett större utbud.
- hus och hästböcker
- mer böcker
- mer böcker på engelska, och lite större utbud tex alla böcker från kända författare
- mer böcker i biblioteket och filmer
- Mer datorer, samt engelska böcker.
- mer trad jazz-skivor
- förnya CD-böckerna.
- Större urval.
- större utbud
- större utbud
- större utbud av div olika böcker på vårt nya bibl. Många band för barn-ungdomar att lyssna på så vi slipper åka in till Fyren. Många fler engelska böcker för vuxna vore bra.
- utbudet
- Utbudet

- Fler öppettider.
- Gärna öppet en dag till i veckan.
- Gärna öppet tisdag eftermiddag.
- Litet mer öppet, på fler dagar.
- Mer öppethållande.
- Mer öppettider.
- Möjligtvis utökade öppettider.
- tidigare öppettider
- Utöka öppettiderna!
- Utökat öppethållande. Historia och reselitteratur.
- Vore bra med helgöppet, men det är väl dyrt.
- Öppet på förmiddagarna
- Öppet tider
- Öppet tider sommartid.
- öppettiderna
- öppettiderna!! Önskar öppet varje dag

- En bättre avdelning för barnen med lämpliga soffor och sittmöjligheter. Idag får vi vuxna sitta på pyttesmå stolar och besöket blir därför ganska kortvarigt. Om det funnes möjlighet att slå sig ner i någon soffa och bläddra i böcker tillsammans med barnen vore det toppen. Då kunde biblioteksbesöket bli en "happening" och inte bara ett "ärende".
- Fler läsfåtöljer.
- lättare att hitta böcker!!!
- Ventilationen var en bristvara i somras.

- Att ha en medarbetare som går runt och frågar om de kan hjälpa till med något.
- Ev att man kan låna böcker själv, precis som vid återlämning
- Måste ibland vara jobbigt kvällstid att personal är ensam
- tio i topp listor för barn (mina är 9, 11 år)
- Förläng låneperioden samt önskar ett större utbud av video/dvd filmer.

- Allt är perfekt och personalen helt fantastisk.
- Jag tycker det är ett mycket bra bibliotek och det är i stort sett ingenting som kan förbättras. Det skulle kanske vara roligt med någon tävling ibland, eller lite uppsatta bokrecensioner på anslagstavlan. kanske också fler filmer att låna.

Onsala bibliotek (n=8)

- Längre öppettider.
- Mer öppet framför allt sommartid
- öppettiderna

- Utbud av filmer, ljudböcker och barnböcker.
- Att man får komma in på Internet.

- Det mesta är bra för min del.
- DET ÄR PERFEKT!
- Vet ej.

Åsa bibliotek (n=36)

- Att Internet och datorerna ligger i framkant när det gäller utveckling inom data (Internet)
- att jag kostnadsfritt ska kunna låna från biblioteken i hela kommunen även skolorna och att dessa skickas till Åsa kostnadsfritt
- Dyslexi hylla för vuxna så att dessa böcker går lätt att hitta.
- Ett större utbud, gratis att beställa. Lite mer aktiva bibliotekarie, bland annat när det gäller barnavdelningen. Lite mer fart på biblioteket i Åsa!
- fler ex. av populära böcker
- Fler kulturböcker.
- Fler nya böcker bör inköpas.
- Jag vill ha större utbud av nya böcker och fler CD-böcker.
- Mer variation på böcker från kanske lite mindre kända författare.
- Mera nyheter
- Nyare böcker, rensa ut gamla och slitna.
- Nyare utbud av videofilmer
- Roligare personal, färgskrivare
- Skriva ut vad det är för en slags bok.
- Större utbud. Utökade öppettider.
- Talböcker på engelska
- Utbudet av nya böcker. Tidskriftssortimentet bör bli mer omfattande.
- Ökat utbud av lättläst

- Att biblioteket är öppet lite mer.
- Bättre öppettider.
- Det borde vara öppet fler dagar i veckan
- Fler öppettider.
- Mer öppettid, större sortiment av ljudböcker
- mer öppettider
- Öppet varje dag under vintertid
- öppettider må-fre varje dag!

- Lugnare biblioteksmiljö, störigt både för personal och för oss som besöker. Allt för många skolungdomar har lokalen som en fritidsgård.

- mer personal, bättre ordning vid barnböckerna, det blir ofta rörigt där efter skoldagen och det är inte alltid bibliotekspersonalen hinner med att hålla efter hörnan, lite trångt i barnbokslådorna-svårt att leta ibland böckerna.
- Se förra frågan, samt lokalerna är tråkiga och ofta bullrigt.
- Tyst läsavrådning.

- Jag lånar jättemycket, ca 5-10 böcker per vecka. Biblioteket är bra men något trist och opersonligt. Behöver bli mer modernt. Mer uppdaterat på alla områden.
- Vet ej går in för att bara låna böcker.

- Allt är mycket bra.
- det är bra som det är.
- Har inte bott i Åsa så länge men tycker att det är bra att det finns ett bibliotek.
- Är nöjd.

Bokbussen (n=30)

- Bredare sortiment (förstår att platsbrist påverkar)
 - Få in nya böcker oftare.
 - Mera dataspel för barn.
 - Mer olika tidningar.
 - Möjligen fler nyskrivna böcker.
 - Större sortiment.
 - Utbudet av CD böcker.
 - Utbudet och ev. priser på ett formulär tex video, CD osv.
 - Utbudet.
 - Utbytet på böcker och filmer kunde bytas ut oftare.
 - Ev längre stopp, ibland känns tiden knapp om det finns många i bussen (vilket i sig är bra)
 - Fler bokbussar så att fler människor får åtnjuta denna fantastiska service!
 - Fler bokbussar, fler hållplatser.
 - Utöka verksamheten med fler bokbussar och hållplatser.
 - Kort stopp tid på hållplatserna.
 - Tycker att bokbussen ska låna ut böcker, inte video eller musik.(Video+musik till kostnad i så fall!)
 - Få fler runt hållplatserna att låna!
 - Få fler att låna böcker.
 - Bokbussen fungerar som en social mötesplats-mycket stimulerande att bussen kommer.

 - Bokbussen är toppen!
 - Ingenting
 - Ingenting allt är så bra man kan önska sig.
 - Ingenting.
 - Inget behöver förbättras, vi är mycket nöjda.
 - Jag tycker bokbussen är toppen!
 - Kan den bli bättre?
 - Vet ej.
 - vet inte
 - Vet inte tycker den är bra som den är!
 - Är nöjd....
-

Diagram 14.

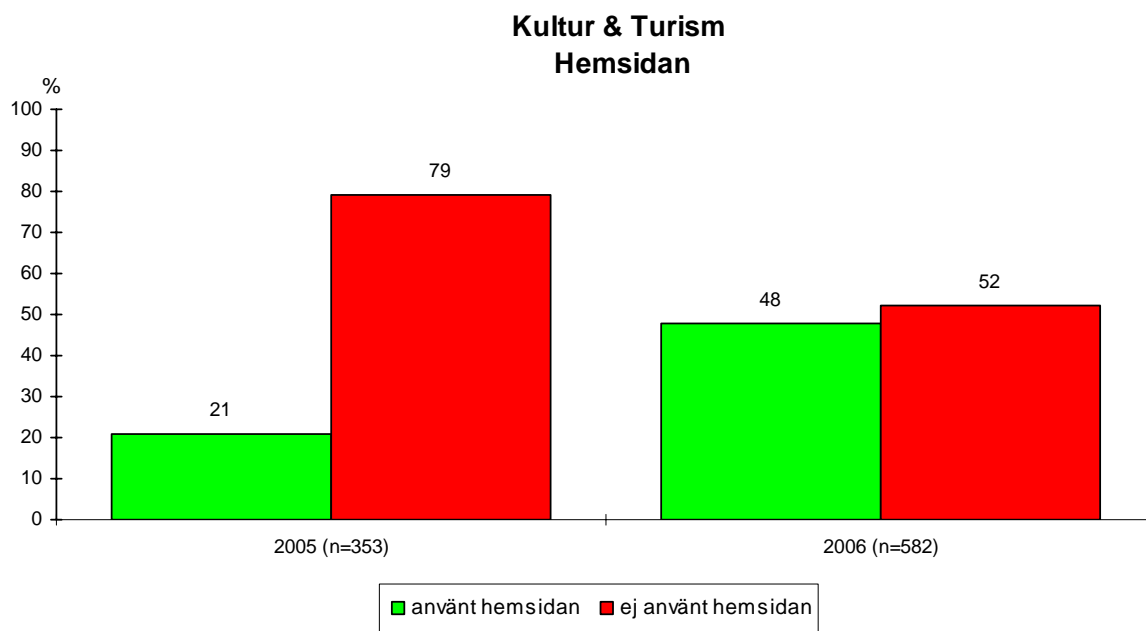


Diagram 15.

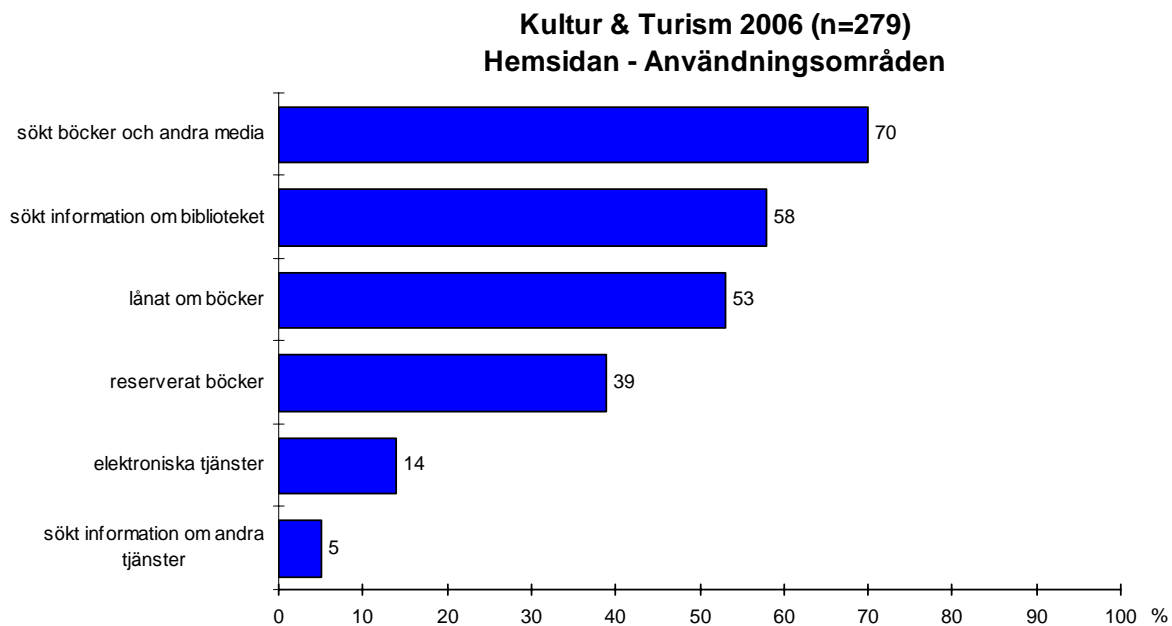


Diagram 16.

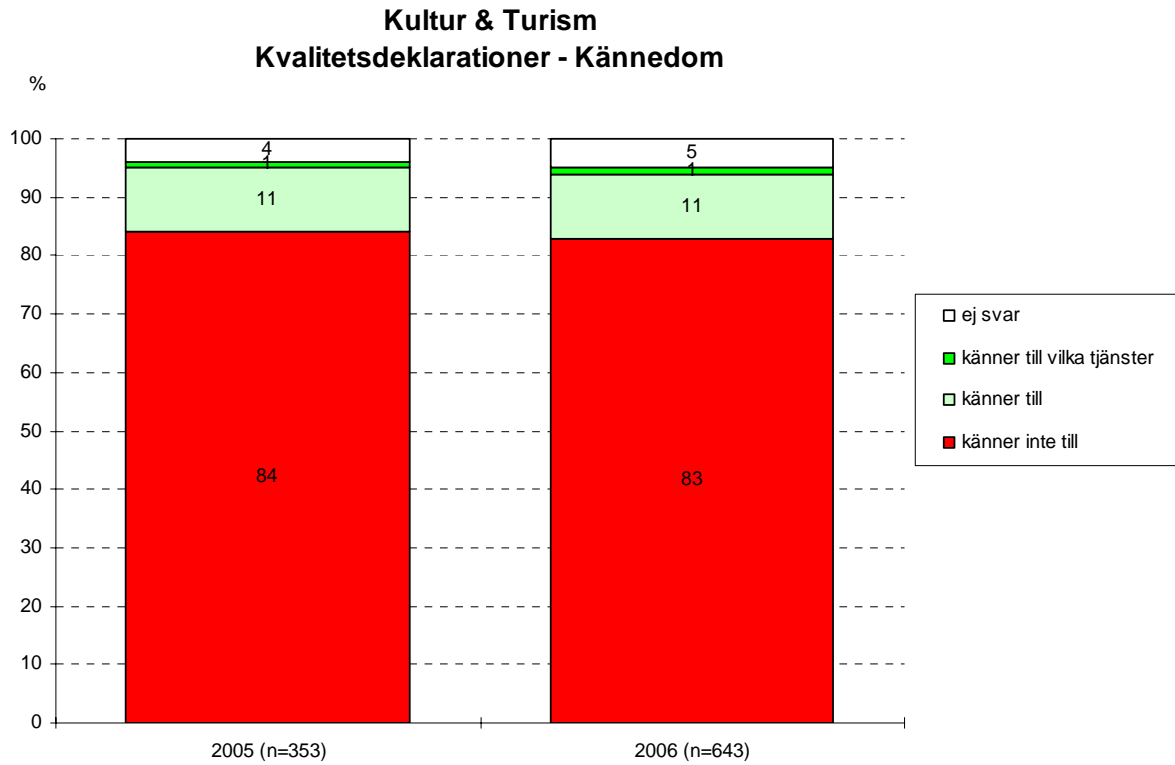
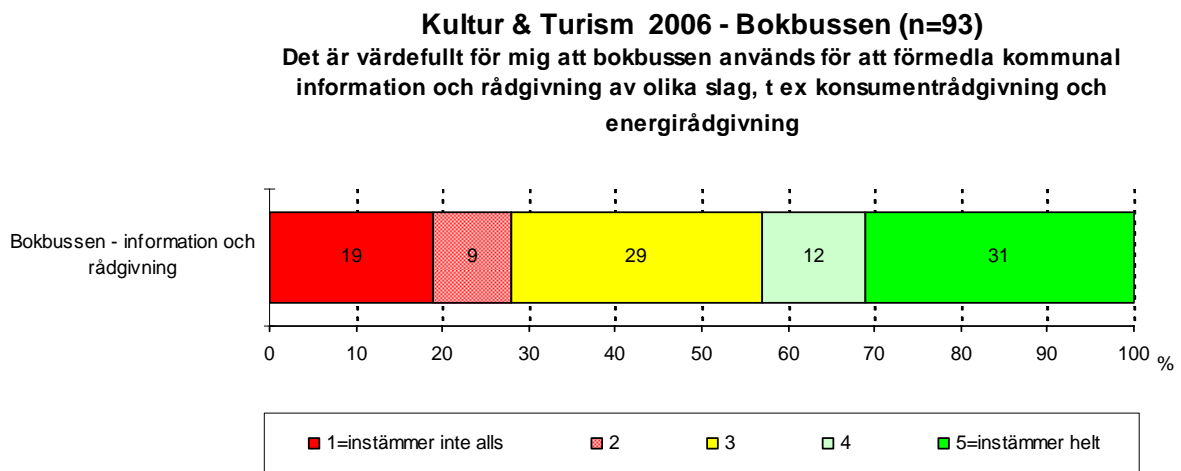


Diagram 17.



Tabell IIIa. Biblioteket Fyren – Sommaröppettider - ej behov av öppet, (n=38).

Kl.	Måndag	Tisdag	Onsdag	Torsdag	Fredag	Lördag	Söndag
08-09							
09-10							
10-11							
11-12						32	
12-13	8	5	5	5	8	32	
13-14	8	8	8	8	8	29	
14-15	11	11	11	11	11		
15-16	8	8	8	8	8		
16-17	16	18	18	18			
17-18	32	37	37	37			
18-19	61	66	63	63			
19-20							

Andel (%) av n som ej har behov av öppet

=öppet

Tabell IIIb. Biblioteket Fyren – Sommaröppettider - saknar öppet, (n=135).

Kl.	Måndag	Tisdag	Onsdag	Torsdag	Fredag	Lördag	Söndag
08-09	1	1	1	1	1	2	
09-10	12	10	10	10	10	5	1
10-11	43	41	41	41	46	16	7
11-12	47	46	47	47	48		12
12-13							16
13-14							17
14-15						22	13
15-16						12	7
16-17					29	4	2
17-18					23	3	2
18-19					12	1	3
19-20	10	10	10	10	4		1

Andel (%) av n som saknar öppet

=öppet

Tabell IV. Övriga kommentarer (n=158).

Biblioteket Fyren (n=70)

- + Allt är mycket bra!!
- + Besökt olika bibliotek runt om i världen; Fyren i Kungsbacka är bland de bästa (gör ca 4 besök/vecka)
- + Blir alltid trevligt och vänligt bemött, de hjälper till med allt! Finns stort utbud för barn (bra) men saknar aktivitet för äldre mitt på dagen. Någon gång??
- + bra att ni har msn:!!!!!!;)
- + Bra att sitta och plugga. Bra material finns att hitta.
- + Bra för barn!
- + Bra jobbat!
- + Bra med ett levande bibliotek, där det händer saker.
- + Bra studieplats!
- + Det är ett enormt välfungerande bibliotek! Ni gör det till en fröjd att gå dit! Tack!
- + det är trevligt att hitta bokpärlor när ni "säljer " ut era gamla böcker.
- + Ett bra bibliotek
- + Ett lufthål i ett annars så grått Kungsbacka!
- + fyren fungerar som en mötesplats och oas för mig!
- + Fyren är en oas, en lisa för själen!
- + Fyren är en trevlig plats!
- + förutom att själv låna böcker är Fyren ett mysigt ställe att gå till med sina barnbarn.
- + Glad och stolt över att vi har Fyren. Ett andningshål, tycker jag.
- + Har nyligen börjat använda bibliotekets tjänster och är hittills nöjd. Ännu ej provat datoranvändning el hemma ang bibl. tjänster och info.
- + Härlig mötesplats. Har använt bibl i min lärarroll, mycket bra.
- + Härligt, vänligt och trivsamt bibliotek.
- + Hög standard och god service.
- + Jag tycker att det finns böcker för alla
- + Jag tycker biblioteket förtjänar ett mycket högt betyg
- + Jättebra med barnaktiviteter! Gärna mera sådant och gärna föreläsningar är alltid intressant.
- + Kanon bibliotek, som jag besöker ofta och gärna
- + Kringutbudet utöver biblioteket verksamheten är strålande. Öka de små utställningarna. Göteborg bistår gärna med kortare nish-medel.
- + Mysigt, bra och roligt bibliotek! Vi är där flera gånger/vecka (+bokbuss varannan vecka) med 2 barn (8, 10 år). Alltid mysigt!!!
- + ni är bra!
- + Personal mycket alert och även mycket trevliga!
- + Personalen är trevlig och tillmötesgående!
- + Stort tack från mig!
- + Tack för möjligheten att tycka till om biblioteket.
- + toppenpersonal
- + trevlig hjälpsam personal.
- + Trivsamt och välkomnande
- + Vi har ett jättefint och trivsamt bibliotek.
- + Viktigt med tillgängligheten. Den är bra bra med caféet och bra med arrangemang
- + Väldigt trevlig miljö- barnvänligt och vuxenvänligt.
- + Älskar bibliotek! Växt upp på biblioteket i Halmstad (östergårdsskolans bibliotek) Hinner inte gå så ofta tyvärr!!
- + Är ett jättebra bibliotek, som ett hem mitt i stan!

- + Är på besök tillfälligt i Kungsbacka men har blivit bemött väldigt väl här.
- + Är synskadad och får all behövlig hjälp, ni är underbart hjälpsamma och tillmötesgående. Tusen tack!

0 inget

- Datorerna förefaller "sega" när man gör sökningar på böcker /förfrågningar. Nytt system?
- En liten undran, när man har reserverad en bok får man betala 5 kr. Helt ok. Men om man då tar bort reservationen bara någon timme efter, då står fortfarande skulden kvar. Det tycker jag borde ändras.
- Fixa så att hemsidan fungerar alltid den funkar aldrig för mig!
- fler dvd av skönlitterär karaktär
- flera nya engelska böcker
- Förslag på böcker: Böcker om bocchia, slott och vingårdar.
- Inget muntert bemötande när man ber om ett fjärrlån. När tjänsten finns anser jag att man ska utnyttja den utan att känna att man gör fel. Gilla annars miljön här mycket.
- Jag betalade en bok som blev dränkt i vatten, men fick inte behålla boken. Jag betalade ju den...!
- Jag lånar inte lika mycket på biblioteket nu som tidigare p gr av de svinaktiga förseningsavgifterna. Det är billigare att köpa pocket böcker än att betala era straffavgifter.
- Jag och en vän var här i somras med våra två 4-åriga döttrar och lekte. Vi blev ombedda att dämpa våra flickor (som ej var överdrivet högljudda!) Detta resulterar i att varken jag eller någon jag känner kommer ta med barnen tillbaka hit igen. Väldigt tråkigt!
- Jag skull gärna se ett bibliotek som har öppet en timme eller två på vardags kvällar.
- Jag tycker att bibliotekarien hjälper mig bättre än min 17-åriga dotter...
- Jag tycker inte om de människor som tar med sin lunchtallrik till biblioteket från kaféet!!
- Jag tycker mycket om miljön. Ibland lite höga röster när man vill koncentrera sig.
- Jag vill kunna lämna tillbaka böcker när biblioteket är stängt
- Jobbar som dagbarnvårdare, jag undrar varför vissa kan sitta där uppe och fika vissa inte.
- Katalogen är svår att söka i och den är långsam. Servern ligger ofta nere så att det är svårt att ta sig in på hemsidan och göra omlån.
- Kulturhusparken med gångvägar och anslutande bro mot stadshuset är avlyst för mopedtrafik. Beslutet fattat i laga ordning, tillkännagivet i trafikliggare och dessutom skyltat enl. vägmärkesförordningen. På tre punkter kring fyren. INGRIP vid överträdelse samt polisanmäl stoppade motorfordon. Gör något, stå inte och se på!
- Matsserveringen hör ej hemma på biblioteket!
- mer kurslitteratur. Jag är distansstuderande, och skulle verkligen uppskatta mer kurslitteratur.-spec.pedagogisk
- ni borde ha en hörna/rum där det är HELT TYST, där man kan plugga. Där man sitter nu pratas det väldigt mycket så man kan inte koncentrera sig.
- Om biblioteket ska öppna klockan 12 så ska personalen öppna klockan 12 och inte 5-10 minuter senare. Har varit med om detta flera gånger och är måttligt irriterad. Personalen är svår att få kontakt med och verkar uttråkade.
- Saknar potential
- Ser gärna fler aktiviteter för barn.
- Skulle vara bra om biblioteket öppnade tidigare någon dag /vecka.
- Svårare att hitta vuxenböcker; mer lockande visning av böcker a la barnavd. Det lockar att se framsidan ibland.

Fjärås bibliotek (n=15)

- + Annars är det bra!
- + Bemötandet är i toppklass!!
- + Biblioteket är oerhört viktigt för Fjärås, för skola och allmänhet. Jag är glad att det ej lades ner! Har arbetat som lärare (3 decennier i Fjärås) och har haft en stor nytta och glädje av bibl. Bibliotekarien suveränt hjälpsam och kunnig! Barnen har sedan sin förskoleålder fått vänja sig vid böcker och bibliotek. Biblioteket är mycket bra!
- + Ett trevligt skolbibliotek i en växande del av Kungsbacka kommun.

- + Fjärås bibliotek behövs!
 - + Har alltid blivit väldigt bra bemött på biblioteket, lånar mycket böcker där. Har även fått önska om inköp av nya böcker
 - + LÄGG ALDRIG NER DET!!
 - + På Fjärås bibliotek får man alltid den hjälp man behöver och alltid ett vänligt ord på vägen. Hjälp med böcker till barnen, bra förslag till bra läsning. Hjälp att hitta; finns inte en viss bok beställs den och man kan få ett bra förslag till bok att läsa så länge!
 - + Stäng aldrig detta bibliotek!
 - + Vi har alltid fått bästa möjliga service, personalen har kan ej bli bättre!
- 0 För länge sedan (ca 10 år) fanns det vuxenprogram och barnteater. Detta borde införas igen, eftersom Fjärås får fler och fler invånare och dessa program var mycket trevliga och välbesökta. Biblioteket är en viktig plats för Fjäråsborna, och för att göra Fjärås levande.

- Att betala för fjärrlån även om man sedan inte får boken i rätt tid, det känns EJ "kundvänligt".
- flera och längre öppettider. Var får ni all er tjusiga personal ifrån?
- Hade önskat att bibliotekets öppettider förlängts med en dag eller så.
- Trevlig atmosfär. Möjligtvis kunde månadstidskrifterna vara fler.

Frillesås bibliotek (n=7)

- + Jag är väldigt glad att vi har bibliotek i Frillesås både för barnens och vuxnas skull!
 - + Mycket nöjd med bemötande.
 - + Tycker att tjej som arbetar är toppen hos oss! Alltid vänlig och hjälpsam.
- generösare öppettider
 - Jag vill ifrågasätta avgiften för att beställa böcker som finns på Kungsbacka bibliotek. Om jag går till kungsbacka bibliotek för att låna en bok är det gratis. Om jag beställer den till Frillesås och den finns inne i kungsbacka kostar det 5:-. Varför ska jag behöva betala för att jag bor där det finns ett bibliotek med ett mindre utbud? Hade jag bott i Kungsbacka hade det varit gratis. jag beställer ofta böcker och även om det är billigt tycker jag inte att vi ska bli drabbade för att vi bor i ett mindre samhälle.
 - Skulle gärna ha ett större bibliotek, som vi i Frillesås hade förut, där många får plats att sitta i fred och läsa. Vårt bibliotek känns som något som på nåder får finnas kvar, inte som den naturliga samlingsplats den skulle kunna vara. Men samtidigt är det givetvis bättre än inget och bibliotekarien gör ju så gått hon kan.
 - Ytterligare öppettider

Kullaviks bibliotek (n=20)

- + bra ned öppet till 20
- + ett mycket bra bibliotek
- + fantastiskt bra skött!!
- + Från i höst bra personal
- + Jag och hela familjen lånar en hel del böcker och är mycket glada att det finns ett bibliotek i Kullavik.
- + Jag trivs mycket bra på Kullaviks bibliotek.
- + Kullaviks bibliotek har mycket trevlig atmosfär och jag och mina barn går gärna hit.
- + Kullaviks filialbibliotek är en bas för unga och gamla, minner om min barndoms stadsdelsbibliotek i Stockholm som bidrog till stor läslust. Tack för att ni finns alla goda bibliotekarier!!
- + Mycket bra med ett bibliotek i Kullavik som är både skol- och folkbibliotek. Trevlig personal som kan namnen på barnen. De hjälper dem med bra böcker vilket skapar en god miljö till att stimulera der läs- och skrivande.
- + Några i personalen är mycket hjälpsamma och trevliga! Det betyder mycket! Bra med kvällsöppet till 20, bra med tidskrifter/tidningshörnan.
- + Tack alla anställda på Kullaviks bibliotek för ett gott bemötande!
- + trevlig miljö. Alltid välkomnande både för vuxna och barn.
- + trevligt bibliotek som jag gärna besöker
- + urgullig hjälpsam och kunnig personal!

- + Våldigt fint och tilltalande bibliotek! Vänlig och hjälpsam personal
- Att de får mer pengar till nya böcker.
- Att öppna kl. 12 är sent
- Bättre öppet tider samt att man på sommaren kan ha sommarlån, inte så lätt att komma åt dator i vissa länder.
- Fler öppet dagar.
- Gärna utökade öppettider, lördag fm hade varit toppen

Onsala bibliotek (n=5)

- + Det ligger centralt och bra.
- + föredömlig personal
- + Jag tycker att jag får ett trevligare bemötande på Onsala än på Fyren!

0 Några vuxenprogram vore trevligt

- Fler leksaker till barnen när mamma letar böcker!

Åsa bibliotek (n=18)

- + allt väl!
- + Bra att denna filial finns!
- + Bra med sommaröppet.
- + Bra med sommaröppet.
- + Mycket viktigt med Åsa bibliotek, bra läge, bra personal, bevara, bevara!!
- + Mycket vänlig och tillmötesgående personal.
- + Oerhört trevlig och kunnig personal
- + Rosor till de all personal förstås
- + Trevligt med lovtävlingarna!
- + Vi är flitiga biblioteksbesökare som verkligen tycker att det är toppen att vi har ett så bra bibliotek i Åsa!
Vi är himla nöjda, hela familjen.

0 Behöver jag ett större utbud beger jag mig till kungsbacka.

0 Har inga.

- Ha gärna öppet någon mer dag!
- Programvaran och själva datorerna har inte så lång livslängd och sega och långsamma datorer är tråkigt att sitta vid.
- Stängningen av Åsa bibl. sommaren-05 var en skandal. Många sköna och lugna timmar utanför de stimmiga och krävande sommaruppgifterna gick förlorade för många! Skäms kommunen!
- Tillmötesgående personal men det känns som om de behöver en rejäl VITAMININJEKTION. Strävar bakåt istället för framåt. Förstår mig inte på inköpen på Åsa bibliotek, vissa böcker köps in av en förf. el. serie men inte de allra nyaste. Ofta tråkiga böcker som står i skylten. T ex. om man frågar efter en aktuell bok som recenserats i media nyligen känner de inte till den! Har hänt mig flera gånger. (Observera att jag syftar på de som jobbar där flest timmar/vecka.
- Tillgång till datorn under skoltid.
- Öppet även tisdag och på fredag. Mysigt att låna hem video och tidning och nya veckans böcker till helgen. övrigt: Tråkig enkät

Bokbussen (n=23)

- + Att gå till bokbussen är en trevlig händelse där man träffar lite av sina grannar och kan låna böcker. Den lilla trubdelutten som spelas gör att det känns lite extra "kulturellt". Jag och mina barn uppskattar bokbussen oerhört. Personalen är alltid fantastiskt trevlig och det är alltid en mysig stämning därinne. Ändra inget - det är perfekt!

- + Bokbussen med personal är värda alla rosor!
 - + Bokbussen är en förmån som vi äldre flitiga läsare, verkligen värdesätter då våra möjligheter att ta oss till bibliotek är begränsade.
 - + Bokbussen-en guldgruva!
 - + De kvinnliga bibliotekarierna har varit mycket aktiva att föreslå böcker att låna. Stort plus för dem.
 - + den nya bokbussen är en höjdare. Den är fin med bra personal och trudelutten som spelas sätter guldkant på tillvaron.
 - + det är en fantastisk service att få böckerna nästan hem till dörren. Tack!
 - + Det är väldigt bra att bokbussen kommer till oss.
 - + Duktig personal. Tillmötesgående personal. Bokbussen_bäst! Enklare att finna t ex romaner när det ej erbjuds så mycket som på Fyren.
 - + En jättefin service att ha bokbussen 50 meter från sitt hem! Barnen älskarlika mycket som jag.
 - + Jag tycker att bokbussen är en fantastisk service.
 - + Lägg aldrig ner en bokbuss!!
 - + Mycket glad för mina tisdagar när bussen kommer!
 - + Mycket nöjd! Framför allt med att bussen kommer ofta (Västra Hagen, Onsala).
 - + Ni är mycket kompetenta och trevliga! Tillmötesgår alltid ens önskemål.
 - + Ni är ovanligt trevliga
 - + Perfekt service
 - + Personalen som har hand om bokbussen till Ubbhult, ska ha årets ros. De är toppen!
 - + Personalen är superbra.
 - + Tycker att det är toppen att bokbussen finns så nära när man kommer hem trött efter jobbet. NI ÄR TOPPEN.
 - + Vi nyttjar bokbussen varje gång den kommer. Besöket på bussen är något våra barn ser fram emot varje gång. Den är en fantastisk service som vi hoppas kommer finnas kvar.
- 0 Saluför, lobba mer direkt info i brevlådan, affischer och gruppmail till hushållen.
- Tycker att alla lån av böcker ska vara gratis; även beställda + kö böcker.
-

Appendix I

Vad tycker du om Biblioteket Fyren?

Kungsbacka kommun har ambitionen att ge sina invånare så bra service som möjligt. För att kunna göra det är det viktigt för oss att få veta vad du tycker om den service som ges. Syftet med den här undersökningen är att fånga upp synpunkter och åsikter från besökare på kommunens bibliotek och bokbuss. Undersökningen pågår under vecka 46-47. Resultatet av undersökningen kommer att ligga till grund för vårt långsiktiga planeringsarbete, och kommer finnas tillgängligt på kommunens bibliotek, bokbussen samt på hemsidan, www.kungsbacka.se, från och med vecka 3, 2007.

Dina svar kommer behandlas anonymt. Det kommer inte gå att utläsa just dina svar, utan de kommer endast synas bland andra svar i tabeller och diagram.

Har du frågor om undersökningen är du välkommen att kontakta Elisabeth Lax, Kultur & Turism, 0300-83 41 81, alternativt Madeleine Wilhelmsson, 0300-83 47 63.

Nedan följer ett antal frågor och påståenden. Vi är intresserade av din uppfattning och ber dig kryssa i de svarsalternativ som bäst stämmer överens med din uppfattning.

1. Jag blir väl bemött av personalen på biblioteket

Instämmer inte alls 1 2 3 4 5 Instämmer helt

2a. Personalen har hög förmåga att hjälpa mig att söka böcker

Instämmer inte alls 1 2 3 4 5 Instämmer helt Ej aktuellt

2b. Personalen har hög förmåga att hjälpa mig att söka på Internet

Instämmer inte alls 1 2 3 4 5 Instämmer helt Ej aktuellt

2c. Personalen har hög förmåga att hjälpa mig att söka i databaser

Instämmer inte alls 1 2 3 4 5 Instämmer helt Ej aktuellt

3. Allmänt sett är servicenivån hög i biblioteket

Instämmer inte alls 1 2 3 4 5 Instämmer helt

4. Jag känner mig trygg när jag vistas i biblioteket

Instämmer inte alls 1 2 3 4 5 Instämmer helt

5a. Jag är nöjd med bibliotekets utbud

Instämmer inte alls 1 2 3 4 5 Instämmer helt Vet ej

5b. Kommentarer kring utbudet kan lämnas här:

6a. Jag får ett bra bemötande av personalen när jag framför klagomål

Instämmer inte alls 1 2 3 4 5 Instämmer helt

Aldrig framfört klagomål

6b. Jag är nöjd med de åtgärder som vidtagits när jag framfört klagomål

Instämmer inte alls 1 2 3 4 5 Instämmer helt

Inga åtgärder krävdes

Aldrig framfört klagomål

7. Under sommaren (juni-augusti) har Biblioteket Fyren öppet de tider som är förkryssade nedan. Om ditt behov av öppettider under sommaren skiljer sig från de faktiska öppettiderna ber vi dig markera ditt behov genom att själv kryssa i de tider du eventuellt saknar samt stryka över förkryssade tider du inte har behov av att Fyren har öppet.

Klockslag	Måndag	Tisdag	Onsdag	Torsdag	Fredag	Lördag	Söndag
08-09							
09-10							
10-11							
11-12						X	
12-13	X	X	X	X	X	X	
13-14	X	X	X	X	X	X	
14-15	X	X	X	X	X		
15-16	X	X	X	X	X		
16-17	X	X	X	X			
17-18	X	X	X	X			
18-19	X	X	X	X			
19-20							

8. Vilka av våra tjänster på hemsidan (www.kungsbacka.se/bibliotek) har du använt?

Observera att flera svar kan markeras.

- sökt böcker och andra media
- lånat om böcker
- reserverat (köat för) böcker
- använt elektroniska tjänster som t ex musiklyssning, e-böcker, ljudböcker mm
- sökt information om biblioteket, t ex öppettider, telefonnummer
- sökt information om andra tjänster, t ex studieportalen, släktforskning
- jag har inte använt någon tjänst på bibliotekets hemsida

9a. Jag har möjlighet att påverka inköp till biblioteket

Instämmer inte alls 1 2 3 4 5 Instämmer helt Vet ej

9b. Jag får svar beträffande mina önskemål om inköp inom 14 dagar

Instämmer inte alls 1 2 3 4 5 Instämmer helt Har aldrig framfört önskemål

10. Känner du till att biblioteket har kvalitetsdeklarationer? (För tjänster som är kvalitetsdeklarerade utlovar vi en viss nivå av service, och du som medborgare vet då vad du kan förvänta dig)

- ja, jag känner till att biblioteket har kvalitetsdeklarationer
- ja, jag känner till att biblioteket har kvalitetsdeklarationer och vet också vilka tjänster som är kvalitetsdeklarerade
- nej, jag känner inte till att biblioteket har kvalitetsdeklarationer

11. Totalt sett, hur nöjd är du med biblioteket?

Mycket missnöjd 1 2 3 4 5 Mycket nöjd

12. Vad tycker du är viktigast att förbättra på biblioteket?

13. Övriga kommentarer:

14. Är du man eller kvinna?

man kvinna

15. Vilken är din ålder?

- 20 21 - 44 45 - 64 65 -

16. Hur ofta besöker du i genomsnitt något bibliotek?

- flera gånger i veckan någon gång per månad
- 1 gång i veckan mer sällan än varje månad
- 2-3 gånger per månad

17. Vilka är anledningarna till att du besöker biblioteket? (*Observera att flera svar kan markeras*)

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> låna/lämna böcker | <input type="checkbox"/> använda studieplats | <input type="checkbox"/> aktivitet för barn |
| <input type="checkbox"/> läsa tidningar/tidskrifter | <input type="checkbox"/> mötesplats | <input type="checkbox"/> använda dator/Internet |
| <input type="checkbox"/> låna musik/film | <input type="checkbox"/> övriga aktiviteter/
arrangemang/utställningar | <input type="checkbox"/> annat: |
-

18. Hur får du reda på vilka aktiviteter som erbjuds på biblioteket?

- | | | |
|------------------------------------|---|--|
| <input type="checkbox"/> affischer | <input type="checkbox"/> bibliotekets hemsida | <input type="checkbox"/> Kulturkalendern |
| <input type="checkbox"/> dagspress | <input type="checkbox"/> informationsblad | <input type="checkbox"/> annat: |
-

Stort tack för din medverkan!

Appendix II

Vad tycker du om Bokbussen?

Kungsbacka kommun har ambitionen att ge sina invånare så bra service som möjligt. För att kunna göra det är det viktigt för oss att få veta vad du tycker om den service som ges. Syftet med den här undersökningen är att fånga upp synpunkter och åsikter från besökare på kommunens bibliotek och bokbuss. Undersökningen pågår under vecka 46 - 47. Resultatet av undersökningen kommer att ligga till grund för vårt långsiktiga planeringsarbete, och kommer finnas tillgängligt på kommunens bibliotek, Bokbussen, samt på hemsidan, www.kungsbacka.se, från och med vecka 3, 2007.

Dina svar kommer behandlas anonymt. Det kommer inte gå att utläsa just dina svar, utan de kommer endast synas bland andra svar i tabeller och diagram.

Har du frågor om undersökningen är du välkommen att kontakta Elisabeth Lax, Kultur & Turism, 0300-83 41 81, alternativt Madeleine Wilhelmsson, 0300-83 47 63.

Nedan följer ett antal frågor och påståenden. Vi är intresserade av din uppfattning och ber dig kryssa i de svarsalternativ som bäst stämmer överens med din uppfattning.

1. Jag blir väl bemött av personalen på Bokbussen

Instämmer inte alls 1 2 3 4 5 Instämmer helt

2. Personalen har hög förmåga att hjälpa mig att söka böcker

Instämmer inte alls 1 2 3 4 5 Instämmer helt Ej aktuellt

3. Allmänt sett är servicenivån hög i Bokbussen

Instämmer inte alls 1 2 3 4 5 Instämmer helt

4. Jag känner mig trygg när jag vistas i Bokbussen

Instämmer inte alls 1 2 3 4 5 Instämmer helt

5a. Jag är nöjd med Bokbussens utbud

Instämmer inte alls 1 2 3 4 5 Instämmer helt Vet ej

5b. Kommentarer kring utbudet kan lämnas här:

6. Jag får ett bra bemötande av personalen när jag framför klagomål
Instämmer inte alls 1 2 3 4 5 Instämmer helt

Aldrig framfört klagomål

7. Jag är nöjd med de åtgärder som vidtagits när jag framfört klagomål
Instämmer inte alls 1 2 3 4 5 Instämmer helt Inga åtgärder krävdes

Aldrig framfört klagomål

8. Vilka av våra tjänster på hemsidan (www.kungsbacka.se/bibliotek) har du använt?
Observera att flera svar kan markeras.

- sökt böcker och andra media
- lånat om böcker
- reserverat (köat för) böcker
- använt elektroniska tjänster som t ex musiklyssning, e-böcker, ljudböcker mm
- sökt information om biblioteket, t ex öppettider, telefonnummer
- sökt information om andra tjänster, t ex studieportalen, släktforskning
- jag har inte använt någon tjänst på bibliotekets hemsida

9a. Jag har möjlighet att påverka inköp till Bokbussen
Instämmer inte alls 1 2 3 4 5 Instämmer helt Vet ej

9b. Jag får svar beträffande mina önskemål om inköp inom 14 dagar
Instämmer inte alls 1 2 3 4 5 Instämmer helt Har aldrig framfört önskemål

10. Känner du till att biblioteket har kvalitetsdeklarationer? *(För tjänster som är kvalitetsdeklarerade utlovar vi en viss nivå av service, och du som medborgare vet då vad du kan förvänta dig)*

- ja, jag känner till att biblioteket har kvalitetsdeklarationer
- ja, jag känner till att biblioteket har kvalitetsdeklarationer och vet också vilka tjänster som är kvalitetsdeklarerade
- nej, jag känner inte till att biblioteket har kvalitetsdeklarationer

11. Det är värdefullt för mig att Bokbussen används för att förmedla kommunal information och rådgivning av olika slag, t ex konsumentrådgivning, och energirådgivning
Instämmer inte alls 1 2 3 4 5 Instämmer helt

12. Totalt sett, hur nöjd är du med Bokbussen?

Mycket missnöjd 1 2 3 4 5 Mycket nöjd

13. Vad tycker du är viktigast att förbättra på Bokbussen?

14. Övriga kommentarer:

15. Är du man eller kvinna?

man kvinna

16. Vilken är din ålder?

- 20 21 - 44 45 - 64 65 -

17. Hur ofta besöker du i genomsnitt något bibliotek/Bokbussen?

flera gånger i veckan någon gång per månad
 1 gång i veckan mer sällan än varje månad
 2-3 gånger per månad

18. Vilka är anledningarna till att du besöker biblioteket/Bokbussen? (*Observera att flera svar kan markeras*)

<input type="checkbox"/> låna/lämna böcker	<input type="checkbox"/> använda studieplats	<input type="checkbox"/> aktivitet för barn
<input type="checkbox"/> läsa tidningar/tidskrifter	<input type="checkbox"/> mötesplats	<input type="checkbox"/> använda dator/Internet
<input type="checkbox"/> låna musik/film	<input type="checkbox"/> övriga aktiviteter/ arrangemang/utställningar	<input type="checkbox"/> annat:

19. Hur får du reda på vilka aktiviteter som erbjuds på biblioteket/Bokbussen?

<input type="checkbox"/> affischer	<input type="checkbox"/> bibliotekets hemsida	<input type="checkbox"/> Kulturkalendern
<input type="checkbox"/> dagspress	<input type="checkbox"/> informationsblad	<input type="checkbox"/> annat:

Stort tack för din medverkan!