



## *Du får samma stöd*

Du betalar en avgift för den hemtjänst du får. Avgiften beror på hur stor din inkomst är. Samma avgift gäller oavsett vilken utförare du väljer. Utförare kan antingen vara kommunens hemtjänst eller ett privat företag som är godkänt av kommunen.

Oavsett om du väljer ett privat företag eller den kommunala hemtjänsten krävs ett beslut från någon av våra handläggare för att du ska få hemtjänst. Det är ditt behov som styr vilka insatser du får. Det är till exempel städning, tvätt eller inköp. Samma beslut gäller också om du väljer ett privat företag.



De privata utförarna kan också erbjuda dig tilläggstjänster. Det kan vara att klippa gräset eller skotta snö. Om du vill ha en syssla utförd som inte omfattas av ditt bistånd står du själv för hela kostnaden.

För andra beslut som du har från kommunen, som exempelvis trygghetslarm eller färdtjänst, ändras inget. Den hjälpen behåller du oavsett vilken utförare du väljer.

Kundval gäller vardagar mellan klockan 08.00 och 17.00.

## *Valfrihet*

Kungsbacka kommun ger dig möjlighet att själv välja utförare. Syftet med förändringen är att öka valmöjligheten för dig som har serviceinsatser, att öka konkurrensen och att höja kvaliteten inom hemtjänsten.

En ny lag, Lagen om Valfrihet (LOV), ligger till grund för beslutet. Den nya lagen kan användas av kommuner som vill överlåta beslutet om att välja utförare från politiker och tjänstemän till dig som har hemtjänst.



**Du kan när du vill byta utförare.  
Ta kontakt med din handläggare på telefon  
0300-83 51 75 eller 0300-83 51 82  
så hjälper vi dig vidare.**



## Det är du som bestämmer

Kungsbacka kommun har infört kundval inom förvaltningen för Handikappomsorg. Det innebär att du som har hemtjänst i form av serviceinsatser själv får välja utförare.

Om du väljer ett privat företag ska företaget ha godkänts av kommunen och uppfylla de krav som politikerna ställer.

Kundval gäller enbart för servicetjänster som till exempel att få hjälp med att städa eller handla.

Du som redan har hemtjänst, och inte vill göra ett aktivt val, behöver inte göra någonting. Den personal du har idag fortsätter att komma hem till dig som vanligt.

Du som beviljats hemtjänst för första gången gör ditt val i samband med beslutet.

Du som vill byta utförare kan göra detta genom att kontakta din handläggare.



## Vill du veta mer?

För att få mer information om kundval kan du vända dig till någon av våra handläggare. Hit kan du också vända dig om du vill veta mer om de företag som du kan välja mellan i Kungsbacka kommun samt få ansökningsblanketter.

**Telefon: 0300-83 51 75 eller 0300-83 51 82**

**E-post: [handikappomsorg@kungsbacka.se](mailto:handikappomsorg@kungsbacka.se)**

**Växel: 0300-83 40 00**

**Information finns också på kommunens hemsida**

**[www.kungsbacka.se](http://www.kungsbacka.se)**



Kungsbacka



# Valet är ditt

*kundval inom hemtjänsten*

KUNGSBACKA KOMMUN