

Brukarenkät Myndighetsutövning



Kungsbacka

Mars-oktober 2010

Underlag

- **Antal utlämnade enkäter: 150**
- **Antal inkomna svar: 70 (47%)**
- **Bortfall: 80**

- **Personlig assistans** 5
- **Ledsagarservice** 4
- **Kontaktperson** 2
- **Avlösarservice** 2
- **Korttidsvistelse** 13
- **Bostad barn/ungdom** 0
- **Bostad vuxna** 1
- **Daglig verksamhet** 0

SoL



Kungsbacka

- Omsorgsbidrag 5
- Boendestöd 10
- Hemtjänst/larm 25
- Avlösarservice 1
- Korttidsboende 2

Resultat enkät



- 1. Jag är nöjd med bemötandet från handläggaren**
Medelvärde 9,3
- 2. Jag har varit delaktig i utredningen som gäller min ansökan**
Medelvärde 8,0
- 3. Jag anser att beslutet tillgodoser mina behov**
Medelvärde 8,6

Resultat enkät forts

4. Jag har fått tillräcklig tid för att beskriva vilken hjälp jag behöver

Medelvärde 8,8

5. Jag tycker att handläggaren verkar ha kunskap om min funktionsnedsättning

Medelvärde 8,6

Resultat enkät forts

6. Jag tycker att det är lätt att komma i kontakt med handläggare

Medelvärde 8,7

7. Jag anser att jag har fått tillräcklig information av handläggare om vilken hjälp som finns **Medelvärde 8,2**

Jämförelse med enkät 2006



Kungsbacka

Fråga	2006 SoL	2006 LSS	2010
1.	4,6	3,5	4,7
4.	3,8	3,3	4,5
6.	3,8	3,3	4,5
7.	4,1	3,2	4,3

Rätt beslut
i rätt tid
med rätt attityd