

Resultat Invånardialog

Tillgänglighet i kommunala idrotts- och fritidsanläggningar

Panelfråga om tillgänglighet i kommunala idrotts- och fritidsanläggningar

I Kungsbacka kommun arbetar vi aktivt med att öka tillgängligheten för våra invånare. Som ett led i detta arbete håller vi nu på att kvalitetssäkra tillgängligheten i våra befintliga idrotts- och fritidsanläggningar.

För att få en bild av vad som kan tänkas vara viktigt för ett sådant arbete beslutade nämnden för Fritid & Folkhälsa att tillfråga vår invånarpanel och ungdomspanel. För att fler skulle kunna svara publicerades även enkäten på flera av kommunens hemsidor och i sociala medier. I enkäten klargjordes att svaren ska vara rådgivande och ge nämnden möjlighet att skapa så bra förutsättningar som möjligt för att prioritera rätt saker.

Den 27 augusti publicerades enkäten och sista svarsdag var 10 september. 277 personer valde att besvara enkäten. Enkäten bestod av fem frågor angående tillgänglighet samt tre bakgrundsfrågor. De synpunkter och förslag som uppkom i den öppna frågan presenteras här schematiskt men samtliga synpunkter och förslag förs vidare till nämnden för Fritid & Folkhälsa, som gör en första avstämning i ärendet senare i höst.

Förbättringsförslag eller synpunkter som behandlar specifika anläggningar har skickats till ansvarig tjänsteman. Hur dessa synpunkter tagits emot återkopplas på sida sju.

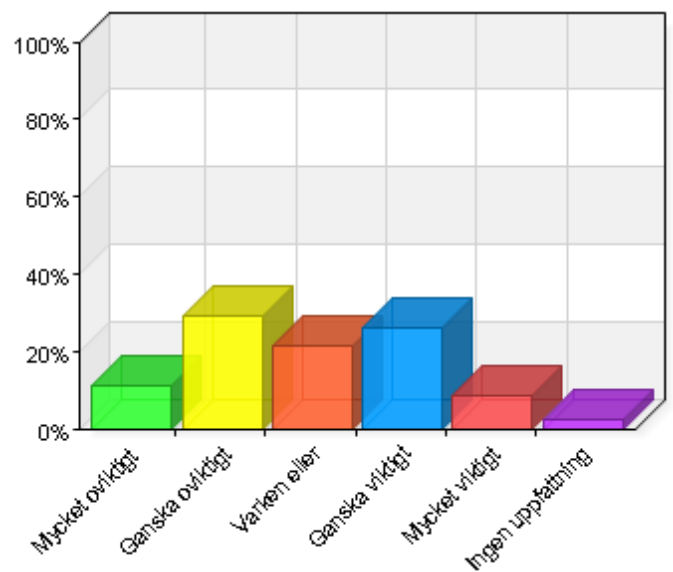
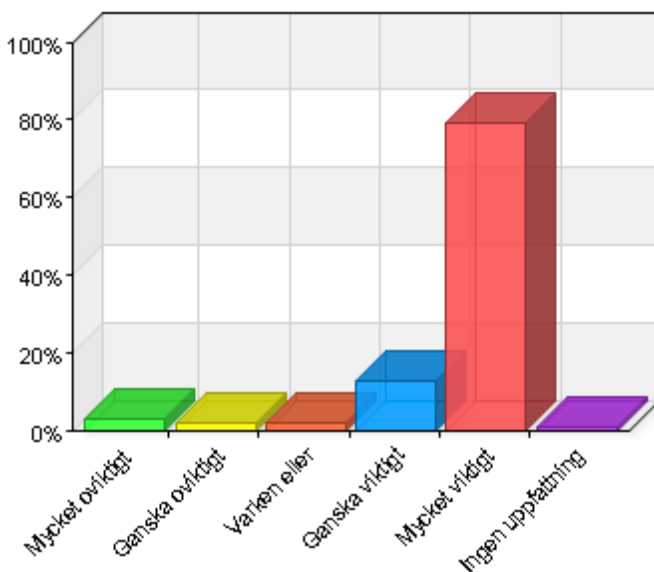
Resultatet

I den första frågan fick respondenterna svara på hur viktiga olika påståenden är för tillgängligheten i våra idrotts- och fritidsanläggningar. Med våra idrotts- och fritidsanläggningar menar vi: idrottshallar, fotbollsplaner, friidrottsarenor, simhallar, ishallar, motionsspår, fritidsgårdar och spontanaktivitetsytor, till exempel utegym, multisportsarenor, skejt- BMX- och inlineytor.

Frågan löd: ”Hur viktigt tycker du att är det att:”

”ha lättillgänglig information om anläggningarna på kommunens hemsida?”

”ha lättillgänglig information om anläggningarna som trycksak?”



Hemsida viktigare än trycksaker

Det vi kan utläsa av diagrammet ovan är att respondenterna menar att kommunens hemsida är viktigare för inhämtning av information kring anläggningarna än trycksaker. En övervägande majoritet, 79 procent, tycker att det är mycket viktigt med lättillgänglig information om anläggningarna på kommunens hemsida. Motsvarande siffra vad det gäller trycksak är 9 procent. Andelen som tycker det är mycket oviktigt och ganska oviktigt med trycksaker är större än andelen som tycker det är ganska eller mycket viktigt, 41 procent jämfört med 35 procent. Det vi måste ha i åtanke när vi ser detta resultat är att de som svarat på enkäten gjort det via nätet och kan antas vara vana att söka information på det sättet.

Självservice på webben uppskattat

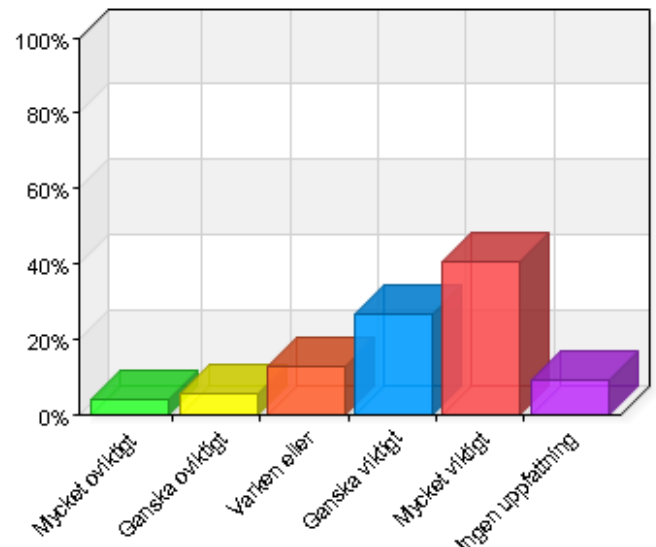
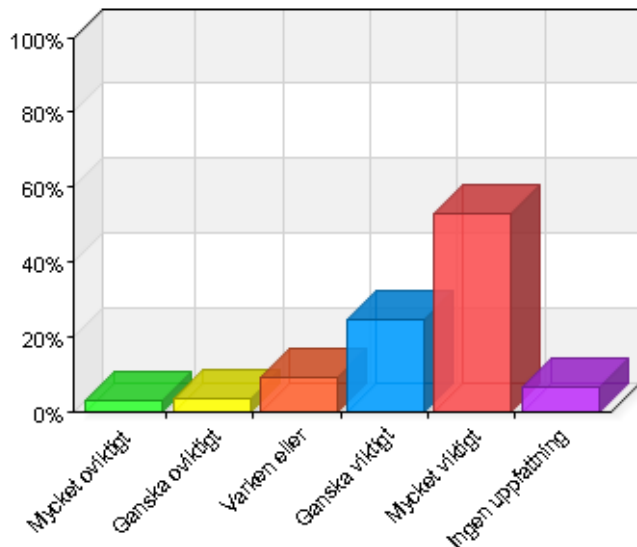
Att kunna boka och betala anläggningarna via en e-tjänst visade sig, som diagrammet nedan visar, också vara viktigt för en god tillgänglighet. Endast 7 procent av dem som svarade tyckte att det var mycket, eller ganska oviktigt att kunna boka anläggningarna via en e-tjänst, medan 77 procent av de svarande ansåg att det är ganska eller mycket viktigt. 10 procent ansåg att det var mycket eller ganska oviktigt att kunna betala anläggningarna via en e-tjänst medan 67

procent ansåg att det var ganska eller mycket viktigt. Lättillgänglig självservice är alltså något som efterfrågas.

Frågan löd: ”Hur viktigt tycker du att det är att:”

”det går att boka anläggningarna via en e-tjänst”

”det går att betala via en e-tjänst”



Vill ha nära till idrottsanläggningen

I den andra frågan i enkäten ville vi få en fingervisning om vad invånarna prioriterar när det gäller lokalisering av våra anläggningar. Vi frågade vad som var viktigast: fler anläggningar med standardiserad utrustning och utbud, som skapar förutsättningar för närhet till anläggningarna, kontra färre anläggningar men då med specialiserad utrustning och utbud. Detta skulle då kunna innebära ett längre avstånd till anläggningarna. De som inte hade någon uppfattning gavs instruktioner att hoppa över frågan.

78 procent av de 224 personer som valde att svara på frågan svarade att alternativet med fler anläggningar med standardiserat utbud var viktigare än färre med specialiserat utbud. I de öppna svaren menade en respondent att det är svårt att välja ett alternativ, främst på grund av att det måste vara behoven som styr och att behov finns både av bredd och mängd. I de öppna svaren i fråga fyra ser vi även att närhet till anläggningar lyfts fram som något viktigt.

Flexibla öppettider önskas

I fråga tre ville vi få en fingervisning om vad som var viktigast när det gäller öppettider kontra möjligheten till att få hjälp av servicepersonal. Frågan löd: ”Vad är viktigast: att kunna nyttja våra anläggningar oberoende tid på dygnet, eller att det finns servicepersonal tillgänglig under öppettiderna?”

232 personer valde att svara på denna fråga. 65,5 procent tyckte att det var viktigare att kunna nyttja anläggningarna oberoende tid på dygnet medan 34,5 procent menade att det var viktigare att det finns servicepersonal tillgänglig under öppettiderna.

I de öppna svaren nämns också förlängning av öppettider till tidigare morgnar och senare kvällar som ett alternativ. Att ha servicepersonal tillgänglig eller inte handlar ju också om säkerhet som en respondent skriver: "Simhallen måste antagligen ha högre säkerhetskrav än ett motionsspår."

Bra underhåll och bättre samordning

Fråga fyra var en öppen fråga där respondenter hade möjlighet att själva fylla i om de tyckte det fanns något annat, bortsett det som redan nämnts i enkäten, som är viktigt för tillgängligheten i våra befintliga idrotts- och fritidsanläggningar. Cirka 70 personer valde att skriva något mer.

Bra underhåll av befintliga anläggningar nämndes som viktigt, detta innefattade funktionsduglighet lika mycket som ordning och reda samt hygien. Bättre samordning mellan föreningar, privatpersoner och skolor lyftes också fram för att kunna nyttja anläggningarna på ett optimalt sätt och för att anläggningarna ska kännas tillgängliga. Samordningen skulle även kunna bli bättre inom respektive grupp.

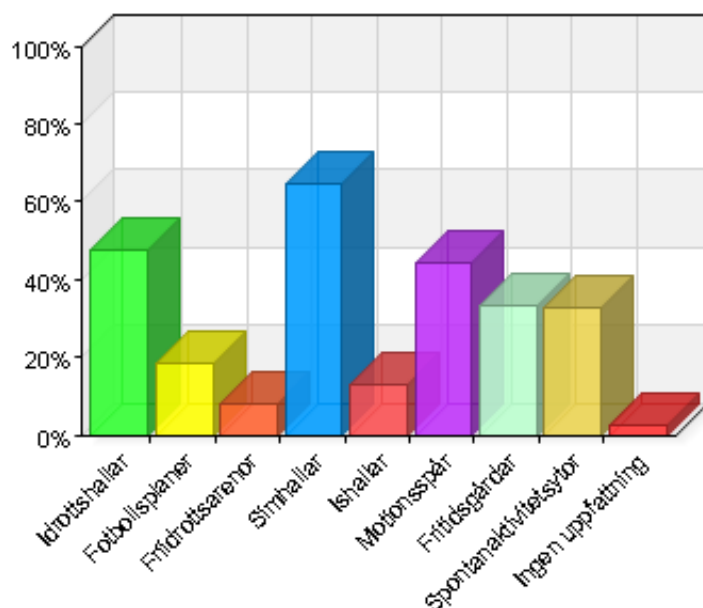
Vill ha det enkelt, billigt och tillgängligt

Den fysiska tillgängligheten, både att man lätt ska kunna ta sig till anläggningarna men också tillgängligheten för funktionsnedsatta i själva anläggningarna lyftes fram som viktigt. Att kunna göra sistaminuten-bokning på nätet för att spontant kunna utnyttja en anläggning togs upp som ett förbättringsförslag, samt att det ska vara billigt att använda anläggningarna. Att lätt kunna komma i kontakt med dem som ansvarar för uthyrningen nämndes också som viktigt.

Det fanns även önskemål som låg utanför de befintliga anläggningarna vilka samtliga förs vidare till nämnden för Fritid & Folkhälsa. Exempel på sådana förslag var att det bör finnas idrotts- och fritidsanläggningar ute i alla kommundelar. En respondent menar på att för mycket resurser läggs på Kungsbacka centralort på bekostnad av de andra kommundelarna. Det fanns även de som menade att det finns ett underskott av anläggningar och att det behövs mer när kommunen växer. Förbättringsförslag eller synpunkter som behandlar specifika anläggningar har, som nämnts, skickats till ansvarig tjänsteman. Svar på dessa finner ni på sida sju.

Prioritera simhallarna

I den sista frågan angående tillgänglighet ville vi få hjälp att prioritera vilka befintliga anläggningar som kommunens invånare skulle ha störst nytta av att vi börjar med, när vi fortsätter arbetet med att förbättra tillgängligheten. Respondenterna fick kryssa för max tre alternativ utan inbördes ordning. Som vi ser i diagrammet nedan toppar simhallar, idrottshallar och motionsspår, följt av fritidsgårdar och spontanaktivitetsytor.



Vilka deltog?

De tre sista frågorna i enkäten var så kallade bakgrundsfrågor som vi använder för att kunna få en bild av vilka det är som deltagit. I den första bakgrundsfrågan undrade vi hur ofta respondenten besöker en kommunal idrotts- eller fritidsanläggning. 64 procent uppgav att de besöker en sådan anläggning minst en gång i månaden, 24 procent några gånger per år och 9 procent svarade *ännu mer sällan eller aldrig*. Vi frågade även om ålder på de som svarade, samt var de bor. De flesta som svarade är 41-50 år, 28 procent. Näst flest svarande återfinns i åldersgruppen 31-40 år, 21 procent, sedan kom 51-60-åringarna, 17 procent, och minst antal personer fanns i åldersgruppen yngre än 20 år, 7 procent.

Vi fick alltså inte riktigt det genomslag vi ville i den yngre åldersgruppen trots publicering via Barbrobetalar, Ung i Kungsbacka, skolornas hemsidor och sociala medier. 44 procent av de som svarat har postort i Kungsbacka, följt av Onsala 14 procent och Åsa 9,4 procent. Från Veddige eller Tostared finns inga respondenter.

Svar från förvaltningen på synpunkter som berör våra idrotts- och fritidsanläggningar

Synpunkt angående:

Att friidrottsträning krockar med fotbollsträning på Tingberget

Inför nästa säsong ska vi meddela fotbollsföreningarna att de måste beakta detta

Personliga hygien och hygien i simhallen

Vi har anslag uppsatta och ordningsregler på webben som säger att man ska duscha och tvätta kropp och hår. När personalen ser någon komma in i simhallen torr skickas den tillbaka med uppmaning att duscha och tvätta sig.

Vi är tacksamma om vi kunde få veta var och när det har varit smutsigt så det kan åtgärdas omgående. Omklädningsrum och duschrum tillsynsstädas varje timme. Städning görs varje kväll och två gånger i veckan görs storstädning.

Se till att det finns utrustning för omplåstring av mindre skador. Inte alltid att det finns

På våra större anläggningar, till exempel i simhallarna har vi förstahjälpen utrustning. Vi har idag inte resurser att serva en daglig översyn av sådan utrustning på våra obevakade anläggningar. Föreningarna har ofta sin egen förstahjälpen utrustning.

Önskemål om fler tider i Frillesås idrottshall för gymnastik

Det finns lediga tider men det är sena kvällstider och tidiga morgontider. Mellan 17-21 på vardagar prioriterar nämnden för Fritid och Folkhälsa barn- och ungdomsverksamhet och vid fördelning så tar vi hänsyn till antal medlemmar och antal grupper som föreningarna har.

Att man vet vem kontaktpersonen är och att det skall vara lätt att få nyckel och lämna tillbaka den om man till exempel hyr utanför ordinarie öppettid

Tack för dina förslag. Inne i anläggningarna har vi nummer till vaktmästare. Vi kommer att sätta upp skyltar på våra anläggningar om vem man ska kontakta om man vill hyra anläggningen. Vad det gäller nycklar har vi idag passersystem i våra idrottshallar och där behövs inga nycklar. När vi nu ska påbörja arbetet med att kvalitetssäkra tillgängligheten i anläggningarna kan detta bli en förbättringsåtgärd.

Att man lätt ska kunna påpeka brister eller anmäla fel på nätet

Vill man påpeka brister eller fel i våra idrotts- och fritidsanläggningar kan man göra

det via www.kungsbacka.se/kommentaren eller via e-postadress: kommentaren@kungsbacka.se. Fritid & Folkhälsa har dessutom en SMS-tjänst där man kan skicka in en felanmälan. Information finns uppsatt i idrottshallar och gymnastiksalor, badplatser och motionsspår. Information om detta kommer även komma upp på våra andra anläggningar.

Lugnare och tystare musik i simhallen i Kungsbacka på morgontiderna

Tack för synpunkten! Upplever du att volymen är för hög sänker vi givetvis den. Angående musikval, framför gärna dina önskemål till personalen när du är och simmar.

Att det är fel och konkurrensvidrigt att ha kommunpersonal som arbetar för Actic med att sälja kort och medlemservice. OK om det vore ideell förening typ F&S men inte för ett privat företag.

Avtalet med fritidsentreprenör för Kungsbacka Sportcenter och Fjärås Fritidscenter gjordes i en regelrätt upphandling under 2009 och gäller från 2010-01-01. Alla intresserade aktörer hade då att möjlighet att lägga anbud. Avtal träffades med Actic (dåvarande Medic Operating Support) som vann upphandlingen.

Avtalet som är offentligt innehåller en mängd detaljer om hur entreprenaden ska bedrivas, ersättningsnivåer med mera. I avtalet ingår bland annat tillgång till reception och att kommunens personal ska vara behjälplig vid bland annat kortförsäljning med mera.