



Kungsbacka

Policy för invånardialog

Invånardialog är samlingsnamnet för när vi på ett systematiskt sätt via dialog får och utbyter tankar och idéer med människor i kommunen. Dessa dialoger kan ske fysiskt och digitalt. Invånardialog kan användas för att identifiera behov, analysera olika förslag, hitta lösningar på problem och få nya idéer.

Invånardialogen ska vara på riktigt

Invånarna har möjlighet att påverka frågan.

Omfatta något viktigt

Vi genomför dialoger som är angelägna och ser kontinuerligt över inom vilka områden dialoger är önskvärda.

Kunna ge resultat

Vi återkopplar alltid resultatet av en dialog och berättar hur vi tänker arbeta vidare.

Ansvar och uppföljning

Nämnder och förvaltningar har ett gemensamt ansvar för att ta initiativ till dialog och på så sätt utveckla kommunen tillsammans med dem vi är till för. Tar förvaltningen initiativ till en dialog av politisk karaktär ska nämnden fatta beslut om och medverka i dialogen. Det finns alltid en utsedd person som är ansvarig för dialogen. Varje nämnd och förvaltning ansvarar för att deras arbete med dialog utgår från policyn. Vi följer årligen upp vilka dialoger vi genomfört.

Antagen av kommunfullmäktige 2014-10-14

Det här gör vi för att leva upp till vår policy för invånardialog

Tillämpningsanvisningar

Invånardialogen ska vara på riktigt...

- Det finns alltid en möjlighet för invånarna att påverka
- Vi utgår från delaktighetstrappan för att avgöra graden av påverkansmöjlighet
- Vi har dialog i ett så tidigt skede som möjligt
- Vi är tydliga med syftet och målet med dialogen
- Vi satsar tillräckligt med resurser för att genomföra dialogen
- Vid varje dialog ska hänsyn tas till om någon grupp särskilt ska beaktas

... Omfatta något viktigt...

- Vi är lyhörda för, och uppmärksamma på när det finns behov av dialog, och nämnder och förvaltningar tar löpande initiativ till dialog inom sina ansvarsområden
- I samband med budgetarbetet identifierar nämnderna/förvaltningarna inom vilka områden de önskar dialog framöver. Vilka dialoger som planeras ska framgå i budgetdokumentet
- Vi genomför dialoger som är angelägna, i frågor som invånarna har en vilja att engagera sig i
- I beslut gällande offentlig miljö och stora projekt överväger vi alltid dialog

... kunna ge resultat...

- Vi återkopplar alltid resultatet av en dialog samt hur vi tänker arbeta vidare med detta resultat
- Den nämnd eller förvaltning som initierat en dialog ansvarar för att dialogens resultat beaktas på lämpligt sätt

Målbild för arbetet med invånardialog

I Kungsbacka kommun arbetar vi med dialog därför att:

Dialog är viktigt för demokratin. Kungsbacka kommun ska vara en öppen kommun med möjlighet att påverka.

Vi behöver veta hur människor vill leva för att fatta bra beslut. De bästa lösningarna finner vi tillsammans med dem vi är till för.

Vi vet att det finns ett engagemang hos invånarna i frågor som berör dem. Dialog är ett av våra sätt att ta tillvara på det engagemanget.

Möjligheten till delaktighet är viktig. Dialog är ett bra sätt för att skapa delaktighet.

Den som får möjlighet att påverka tar ansvar. Dialog är ett bra sätt för att förmedla kunskap och ge möjlighet till påverkan.

Med engagemang, delaktighet och möjlighet att påverka minskar vi avståndet mellan invånare och kommunen.

Vi vill att vårt systematiska arbete med dialog ska leda till att:

Vi uppnått större förståelse för behov och önskemål hos dem vi är till för, genom dialog får vi bredare beslutunderlag.

Dialogerna ger invånarna stor förståelse och insikt.

Invånarna känner att de har möjlighet att delta i utvecklingen av kommunen. Det känns meningsfullt för invånarna att medverka i dialoger.

Vi har ett öppet klimat i kommunen, alla invånarna har möjlighet att bli delaktiga.

Genom goda dialoger har vi ökat vi känslan mellan invånarna och kommunen, där respekt kännetecknar kontakterna.

Dialog har blivit en naturlig del av vårt arbete.