



§ 333

## **Nya tillämpningsregler färdtjänst Dnr KS/2019:632**

### **Förslag till beslut i kommunfullmäktige**

Kommunfullmäktige antar tillämpningsregler om färdtjänst daterade 2018-11-09.

### **Sammanfattning av ärendet**

Senaste revideringen av tillämpningsregler i Kungsbacka kommun genomfördes den 28 mars 2011. Nuvarande tillämpningsregler har behov av förtydliganden och uppdateringar i förhållande till färdtjänstlagen.

Färdtjänst är en kompletterande kollektiv transport som efter behovsprövning är tillgänglig för personer som på grund av funktionshinder, som inte endast är tillfälligt, har väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationsmedel.

Förändringarna i tillämpningsreglerna rör bland annat hur utskick om beslut om avslag ska ske, hur återkallelse av tillstånd ska gå till, under vilka förutsättningar som ett utökat antal resor kan beviljas, tillståndets omfattning samt vad som gäller kring resa för medföljande personal, medhavd väska eller annat bagage. Dessutom tydliggörs reglerna kring så kallade bomresor, det vill säga, resor som är bokade, men där resenären inte dyker upp.

### **Beslutsunderlag**

Samhällsbyggnadskontorets tjänsteskrivelse, 2019-09-10

Nämnden för Tekniks beslut, 2018-11-21 §118

Förvaltningen för tekniks tjänsteskrivelse, 2018-11-09

Bilaga 1, Kungsbacka kommuns tillämpningsregler om färdtjänst, rev 2018-11-09

Bilaga 2, Utökad information om färdtjänst

### **Beslutsgång**

Ordförande Hans Forsberg (M) konstaterar att det finns ett förslag till beslut, samhällsbyggnadskontorets. Ordföranden (M) prövar förslaget och finner att arbetsutskottet beslutar enligt samhällsbyggnadskontorets förslag.



**Beslutet skickas till**

Nämnden för Teknik



## Antagande av nya tillämpningsregler färdtjänst

### Förslag till beslut i kommunfullmäktige

Kommunfullmäktige antar tillämpningsregler om färdtjänst daterade 2018-11-09.

### Sammanfattning av ärendet

Senaste revideringen av tillämpningsregler i Kungsbacka kommun genomfördes den 28 mars 2011. Nuvarande tillämpningsregler har behov av förtydliganden och uppdateringar i förhållande till färdtjänstlagen.

Färdtjänst är en kompletterande kollektiv transport som efter behovsprövning är tillgänglig för personer som på grund av funktionshinder, som inte endast är tillfälligt, har väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationsmedel.

Förändringarna i tillämpningsreglerna rör bland annat hur utskick om beslut om avslag ska ske, hur återkallelse av tillstånd ska gå till, under vilka förutsättningar som ett utökat antal resor kan beviljas, tillståndets omfattning samt vad som gäller kring resa för medföljande personal, medhavd väska eller annat bagage. Dessutom tydliggörs reglerna kring så kallade bomresor, det vill säga, resor som är bokade, men där resenären inte dyker upp.

### Beslutsunderlag

Samhällsbyggnadskontorets tjänsteskrivelse, 2019-09-10

Nämnden för Tekniks beslut, 2018-11-21 §118

Förvaltningen för tekniks tjänsteskrivelse, 2018-11-09

Bilaga 1, Kungsbacka kommuns tillämpningsregler om färdtjänst, rev 2018-11-09

Bilaga 2, Utökad information om färdtjänst

### Beslutet skickas till

Nämnden för Teknik

**Beskrivning av ärendet**

Nuvarande lagstiftning, färdtjänstlagen, trädde i kraft den 1 januari 1998, lag (1997:736) om färdtjänst. Senaste revideringen av tillämpningsregler i Kungsbacka kommun genomfördes 2011-03-28. Nuvarande tillämpningsregler har behov av förtydliganden och uppdateringar i förhållanden till färdtjänstlagen.

Färdtjänst är en kompletterande kollektiv transport som efter behovsprövning är tillgänglig för personer som på grund av funktionshinder, som inte endast är tillfälligt, har väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationsmedel.

Följande ändringar är föreslagna:

**Beslut om avslag**

Beslut om avslag skickas som rekommenderat brev med mottagningsbevis.

**Återkallelse av tillstånd**

Observera att tillståndsgivaren inte kan vägra en färdtjänstberättigad person som inte betalt tidigare egenavgifter att utnyttja sitt tillstånd. Sedvanliga kravrutiner får istället användas.

**Utökat antal resor**

Ett utökat antal resor kan beviljas på grund av resor för sjukbesök hos nära anhörig.

För att kunna bli beviljad ett utökat antal resor måste en ansökan skickas till färdtjänsten med motivering till behovet av dessa.

Färdtjänstberättigad som är beviljad maximalt 360 enkelresor per kalenderår kan efter omprövning beviljas ett utökat antal resor med maximalt 16 enkelresor/år samt färdtjänstberättigad som är beviljad maximalt 50 enkelresor per kalenderår kan beviljas maximalt 4 enkelresor/år.

**Tillståndets omfattning**

Tillstånd till färdtjänst meddelas för viss tid eller tillsvidare. Tillsvidarettillstånd kan beviljas för personer på äldreboenden, demensboenden och för personer med en stadigvarande funktionsnedsättning där läkare fastställt att funktionsnedsättningen är tillsvidare, det vill säga livslång.

**Resor för medföljande personal**

Hemtjänstpersonal, personlig assistent samt personal på äldreboende och korttidsboende i kommunal eller privat regi får åka med avgiftsfritt även om inte ledsagare finns med på tillståndet. Bokas som "KASS-resa".

**Service i samband med resor**

Färdtjänstberättigad får på färdtjänstresa ta med två kassar alternativt en resväska.  
Medresenär får ta med sig en resväska.

**Avbokning av resa och bomresor**

Föraren ska eftersöka kunden i tio minuter efter utsatt tid innan föraren får rapportera en så kallad bomresa. En resa som inte avbokats av resenären i tid definieras som en bomkörning. Rutinen är tagen enligt Hallandstrafikens regler.

**Rutin:**

Fem bomresor inom en 3 månaders period – muntlig tillsägelse. Fortsatta bomresor nästkommande månad – skriftlig tillsägelse med krav på framkörningsavgiften

Samhällsbyggnadskontoret anser att de föreslagna ändringarna av tillämpningsreglerna är tydliga och lätta att tillämpa både för de sökande som för de som skall handlägga och besluta i ärendena.

Agneta Nordström

Specialist infrastruktur



§ 118

Nya tillämpningsregler Färdtjänst

TE/2018:36 1.2.1

Beslut – förslag till kommunfullmäktige

Nämnden för Teknik godkänner nya tillämpningsregler för färdtjänst med följande förändring - att införa fria resor under ett års tid med avstämning utifrån kostnader och antalet resor efter ett år - och översänder till kommunfullmäktige för beslut.

**Sammanfattning**

En revidering av tillämpningsregler för särskild kollektivtrafik-färdtjänst i Kungsbacka kommun har upprättats. Senaste revideringen av tillämpningsregler i Kungsbacka kommun genomfördes den 28 mars 2011. Nuvarande tillämpningsregler har behov av förtydliganden och uppdateringar i förhållanden till färdtjänstlagen.

Förslag till beslut på sammanträdet

Renée Sylvan (S) yrkar att förvaltningen för Teknik ser över kostnad och finansiering av fria resor för ålderspensionärer (> 65 år) som är beviljade färdtjänst inom Kungsbacka kommun.

Alliansen yrkar på att införa fria resor under ett års tid med avstämning utifrån kostnader och antalet resor efter ett år.

Beslutsgång

Ordföranden Monica Neptun (L) finner att det finns tre förslag till beslut, förvaltningens förslag, socialdemokraternas yrkande och Alliansens yrkande och finner att förvaltningens förslag är huvudförslag.

Ordföranden meddelar att hon för att få fram ett motförslag till förvaltningens förslag kommer att ställa socialdemokraternas yrkande mot Alliansens yrkande.



Därefter ställer ordföranden proposition på socialdemokraternas och Alliansens yrkande och finner att nämnden för Teknik antagit Alliansens yrkande som motförslag.

Ordföranden ställer proposition på förvaltningens förslag mot Alliansens yrkande och finner att nämnden för Teknik antagit Alliansens yrkande.

**Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse, 2018-11-09

Bilaga 1, Kungsbacka Kommuns tillämpningsregler om färdtjänst, rev 2018-11-09

Bilaga 2, Utökad information om färdtjänst

**Beslutet skickas till**

Kommunstyrelsen, TE Administration, Tekniks verksamhetschefer



## Nya tillämpningsregler färdtjänst

### Förslag till beslut

Nya tillämpningsregler färdtjänst godkänns och översänds till Kommunfullmäktige för beslut.

### Sammanfattning

Revidering av Tillämpningsregler för särskild kollektivtrafik-färdtjänst i Kungsbacka kommun. Senaste revideringen av tillämpningsregler i Kungsbacka kommun genomfördes 2011-03-28. Nuvarande tillämpningsregler har behov av förtydliganden och uppdateringar i förhållanden till färdtjänstlagen.

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse, 2018-11-09

Bilaga 1, Kungsbacka Kommuns tillämpningsregler om färdtjänst, rev 2018-11-09

Bilaga 2, Utökad information om färdtjänst

### Beslutet skickas till

Kommunfullmäktige, TE Administration, Tekniks verksamhetschefer

### Beskrivning av ärendet

Nuvarande lagstiftning, färdtjänstlagen, trädde i kraft den 1 januari 1998, lag (1997:736) om färdtjänst. Senaste revideringen av tillämpningsregler i Kungsbacka kommun genomfördes 2011-03-28. Nuvarande tillämpningsregler har behov av förtydliganden och uppdateringar i förhållanden till färdtjänstlagen.

Färdtjänst är en kompletterande kollektiv transport som efter behovsprövning är tillgänglig för personer som på grund av funktionshinder, som inte endast är tillfälligt, har väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationsmedel.



Följande ändringar är föreslagna:

- **Beslut om avslag**

Beslut om avslag skickas som rekommenderat brev med mottagningsbevis.

- **Återkallelse av tillstånd**

Observera att tillståndsgivaren inte kan vägra en färdtjänstberättigad person som inte betalt tidigare egenavgifter att utnyttja sitt tillstånd. Sedvanliga kravrutiner får istället användas.

- **Utökad antal resor**

Ett utökad antal resor kan beviljas på grund av resor för sjukbesök hos nära anhörig.

För att kunna bli beviljad ett utökad antal resor måste en ansökan skickas till färdtjänsten med motivering till behovet av dessa.

Färdtjänst berättigad som är beviljad max 360 enkelresor per kalenderår kan efter omprövning beviljas ett utökad antal resor med max 16 enkelresor/år samt färdtjänstberättigad som är beviljad max 50 enkelresor per kalenderår kan beviljas max 4 enkelresor/år.

- **Tillståndets omfattning**

Tillstånd till färdtjänst meddelas för viss tid eller tillsvidare. Tillsvidare tillstånd kan beviljas för personer på äldreboenden, demensboenden och för personer med en stadigvarande funktionsnedsättning där läkare fastställt att funktionsnedsättningen är tillsvidare, det vill säga livslång.

- **Resa för medföljande personal**

Hemtjänstpersonal, personlig assistent samt personal på äldreboende och korttidsboende i kommunal eller privat regi får åka med avgiftsfritt även om inte ledsagare finns med på tillståndet. Bokas som "KASS-resa".

- **Service i samband med resor**

Färdtjänstberättigad får på färdtjänstresa ta med 2 kassar alternativt 1 resväska. Medresenär får ta med sig 1 resväska.

- **Avbokning av resa**

- Bomresor**

Föraren skall eftersöka kunden i 10 minuter efter utsatt tid innan föraren får rapportera en så kallad bomresa.

En resa som inte avbokats av resenären i tid definieras som en bomkörning.  
Rutinen är tagen enligt Hallandstrafikens regler.

Rutin:

5 bomresor inom en 3 månaders period – muntlig tillsägelse

Fortsatta bomresor nästkommande månad – skriftlig tillsägelse med krav på framkörningsavgiften

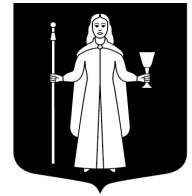
Emanuel Forsell

Enhetschef Parkering & Tillstånd

2008-01-28

Rev. av Teknik 2011-03-28

Rev. av Teknik 2018-11-09



Kungsbacka

# **TILLÄMPNINGSGREGLER FÖR SÄRSKILD KOLLEKTIVTRAFIK – FÄRDTJÄNST KUNGSBACKA KOMMUN**



De grundläggande förutsättningarna för tillstånd till färdtjänst anges i Lag (1997:736) om färdtjänst. Dessa tillämpningar utgör inte en inskränkning av lagen.

---

## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Tillstånd för färdtjänst.....	Sid 3
Ansökan om tillstånd för färdtjänst.....	Sid 4
Prövning av tillstånd till färdtjänst.....	Sid 4 - 5
Resevillkor för färdtjänst.....	Sid 6
Färdtjänstresornas omfattning.....	Sid 6 - 8
Färdtjänstillståndets omfattning.....	Sid 8 - 10
Beställning av färdtjänstresa.....	Sid 10
Service i samband med resa.....	Sid 10 -11
Färdtjänstresor mot faktura.....	Sid 11

## Tillstånd för färdtjänst

6–9 § SFS 1997:736

### Folkbokföring

Tillstånd till färdtjänst kan beviljas person som är folkbokförd i Kungsbacka kommun.

### Funktionsnedsättning

Funktionsnedsättning kan vara nedsättning av fysisk, psykisk eller intellektuell funktionsförmåga. En funktionsnedsättning uppstår till följd av en medfödd eller förvärvad skada. Sådana skador, tillstånd eller sjukdomar kan vara av bestående eller övergående natur.

### Sökande

En förutsättning för rätt till färdtjänst är enligt lagen att sökanden har en funktionsnedsättning som inte är tillfällig och har väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationsmedel. Högsta förvaltningsdomstolens definition på en icke tillfällig funktionsnedsättning är en funktionsnedsättning som varar längre än tre månader.

### Varierande tillstånd

Färdtjänst kan beviljas med begränsat antal resor. Beviljas efter individuell prövning.

Vid väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att åka med allmänna kommunikationsmedel ges färdtjänst från dörr till dörr med maximalt 360 enkelresor per kalenderår.

Vid kortare tillståndsperiod än kalenderåret skall antalet enkelresor delas proportionellt mot längden på den kortare tillståndsperioden.

Person som nyttjar bil som är bekostad av samhället eller kör egen bil och har parkeringstillstånd för rörelsehindrad kan beviljas färdtjänst med max 50 enkelresor per kalenderår.

Då förälder erhållit bilstöd på grund av barnets funktionshinder, kan barnet i regel beviljas endast ett begränsat antal resor vilket är max 50 enkelresor per kalenderår.

## Ansökan om tillstånd för färdtjänst

### Ansökan

Ansökan om tillstånd för färdtjänst skall ske skriftligt till Teknik. Om sökande anlitar ombud, skall skriftlig fullmakt kunna uppvisas. Alla ansökningar prövas individuellt efter en helhetsbedömning av den sökandes funktionsnedsättning, närmiljö och den aktuella tillgängligheten till den allmänna kollektivtrafiken.

### Läkarutlåtande

Vid första ansökningstillfället skall alltid läkarutlåtande bifogas som styrker funktionshindret. Därefter avgör färdtjänstutredaren om läkarutlåtandet behöver aktualiseras. Det åligger sökande att själv införskaffa och bekosta läkarutlåtandet.

### Individuella tillstånd

Efter bedömning kan handläggare besluta om följande villkor:

- Ledsagare
- Särskild plats i bil
- Undantag från samåkning, dvs ensamåkning
- Fordonsslag
- Direktresa, dvs åker tillsammans med andra men blir avsläppt först

Behoven ska kunna styrkas genom utlåtande av läkare med specialistkunskap om aktuell funktionshinder och dokumenteras i utredningen.

## Prövning av tillstånd till färdtjänst

6-9 § SFS 1997:736

### Utredning

Färdjänstresenärens möjligheter att åka med allmänna kommunikationer definieras vid utredningstillfället. Det är färdtjänstresenärens funktionsnedsättning som avgör om förutsättningarna finns att åka låggolvbuss, närtrafik, tåg, genomföra byten, reslängden, aktuella hjälpmedel m.m.

Utredning och prövning av färdtjänstillstånd görs av färdtjänstutredare på Teknik. Det är viktigt att utredaren tar ställning till vad som angivits i ansökan och vad som framkommit i ett eventuellt läkarintyg. Läkarintyg utgör dock endast en del av underlaget och avgör inte om en sökande är berättigad till tillstånd.

Vid behov tar utredaren kontakt med sökande genom personligt sammanträffande eller via telefon.

### Beslut

Beslut gällande färdtjänstillstånd fattas av färdtjänstutredare enligt delegation av nämnden för Teknik. Av beslutet skall framgå vad den sökande är berättigad till. Beslutet skall skriftligen meddelas den sökande.

## Förlängning

Den färdtjänstberättigade ansvarar själv för att ansöka om eventuell förlängning av färdtjänsttillståndet. Ansökan skall vara fullständigt ifylld med underskrift.

## Avslag/delavslag

Om beslutet innebär avslag/delavslag skall besvärshänvisning bifogas beslutet. Av beslutet skall framgå skäl för avslag/delavslag. Beslut skickas som rekommenderat brev med mottagningsbevis.

## Förändring

Om behovet av färdtjänst förändras, skall detta omgående meddelas Teknik.

## Tillståndet avslutas

6 § SFS 1997:736

Färdtjänsttillståndet avslutas av Kungsbacka kommun:

- vid ändrad folkbokföringskommun
- om behovet av färdtjänst upphör på grund av ändrade förhållanden.

## Återkallelse av tillstånd

12 § SFS 1997:736

Färdtjänsttillståndet får återkallas om förutsättningar för tillståndet inte längre finns. Det kan gälla både tillståndshavarens förändrade funktionshinder och förbättrad tillgänglighet i kollektivtrafiken. Ett tillstånd får också återkallas om tillståndshavaren gjort sig skyldig till allvarliga eller upprepade överträdelser av de föreskrifter och villkor som gäller för färdtjänsten.

Exempel på överträdelser som kan föranleda återkallelse är: Upprepade ej avbokade resor, gravt eftersatt hygien, hotfullt uppträdande eller drogpåverkan i den omfattning att det kan äventyra säkerheten i samband med färdtjänstresan.

Återkallelse av färdtjänsttillstånd föregås av en utredning. Innan ett beslut om återkallelse eller beslut om ändring av föreskrifter och villkor som innebär inskränkning, får fattas har den enskilde rätt att få ta del av och yttra sig över det som läggs till grund för omprövningen.

Färdtjänsturedare får fatta beslut om att återkalla tillstånd till färdtjänst om förutsättningar för tillstånd inte längre finns.

Nämnden för Teknik får fatta beslut om att återkalla tillstånd där färdtjänst innehavaren gjort sig skyldig till allvarliga och upprepade överträdelser av de föreskrifter och villkor som gäller. Återkallelse på denna grund bör enligt lagens förarbeten ske restriktivt.

Ett beslut om återkallelse eller ett beslut om ändring av föreskrifter och villkor som innebär inskränkning, ska inte verkställas förrän det vunnit laga kraft.

Observera att tillståndsgivaren inte kan vägra en färdtjänstberättigad person som inte betalt tidigare egenavgifter att utnyttja sitt tillstånd. Sedvanliga kravrutiner får istället användas.

## Resevillkor för färdtjänst

9 § SFS 1997:736

### Trafikeringsområde

Resans start/mål skall vara beläget i Kungsbacka, Mölndal, Härryda, Mark, Varberg eller Göteborgs kommun. För resa i dessa kommuner gäller Kungsbacka kommuns tillämpningsregler och färdtjänsttaxa.

Kunden får inte ändra på resrutten, ej heller göra ytterligare stopp under resvägen.

Resor kan ej beviljas med speciellt utvald förare. Gäller samtliga resor.

### Trafikeringstid

Tillståndet kan utnyttjas hela dygnet. Nattaxa gäller mellan klockan 00.15 – 04.00

### Legitimation

Färdtjänstberättigad skall vid anmodan av chauffören kunna uppvisa giltig fotolegitimation.

### Samordning

Resorna samordnas när så är möjligt.

Avresetiden är 45 minuter kring den önskade avresetiden, fördelat på 15 minuter före önskad tid och 30 minuter efter. Är det en nu-resa blir sökintervallet 45 minuter framåt. Den lovade tiden är sedan fast och kan bara justeras marginellt framåt i tiden.

Är direktkörtiden 10 minuter så får resan göras 20 minuter längre.

Den aktuella tillgången på fordon kan påverka avresetiden.

### Väntetid för föraren

Föraren skall eftersöka kunden i 10 minuter efter utsatt tid innan föraren får rapportera en bomresa.

## Färdtjänstresornas omfattning

### Inom färdtjänstområdet

Färdtjänstberättigad kan beviljas maximalt 360 enkelresor per kalenderår, exklusive arbets-, studie- och dagligverksamhetsresor.

Vid kortare tillståndsperiod än kalenderår skall antalet enkelresor delas proportionellt mot längden på den kortare tillståndsperioden .



**Vilka resor ingår ej**

7 § SFS 1997:736

Tillstånd till färdtjänst omfattas inte av resor där stat, kommun, landsting, organisation, företag eller annan betalningsansvarig finns, till exempel läkar-, sjukgymnastik- och tandläkarbesök, resor till och från grundskola och särskola, resor till och från vissa andra skolor, resor för personer i arbetslivsinriktad rehabilitering, resor för asylsökande flyktingar, gruppresor inom anordnade verksamheter/tjänsteresor.

**Arbetsresor, Studieresor, Daglig verksamhet**

9 § SFS 1997:736

Med arbetsresor jämställs studieresor och resor till daglig verksamhet. För att beviljas arbets- /studie- och daglig verksamhetsresor måste man vara färdtjänstberättigad.

Dessa resor ansöks om skriftligen senast 10 arbetsdagar innan sysselsättningen börjar.

Färdtjänstberättigad som beviljats arbets-, studie- eller dagliverksamhetsresor kan beställa månadskort hos Hallandstrafiken. Kostnaden motsvarar ett månadskort inom kollektivtrafiken.

**Arbetsresor**

Färdtjänstberättigad kan beviljas tillstånd till arbetsresor som prövas enligt särskilda regler. Med arbetsresa avses resa till och från sådan verksamhet som utövas av den som har inkomst av arbete med minst 25% tjänstgöring. Arbetsintyg från arbetsgivaren bifogas med ansökan.

Två resor per arbetsdag får göras till/från den bostadsadress som anges. Samåkning gäller. Viss tidsförskjutning kan förekomma. Trafikeringstid för arbetsresa är måndag – söndag , kl. 00.00-24.00. Färdtjänst i form av arbetsresor kan inte användas för övriga resor som sker under arbetstid, exempelvis tjänsteresor.

Arbetsresor kan även få ske utanför färdtjänstområdet till och från resmål på rimligt pendlingsavstånd maximalt 10 mil.

Arbetsresor skall omprövas varje år och beviljas ej för resor som ska bekostas av annan huvudman t ex genom bilstöd från försäkringskassan.

**Daglig verksamhet**

Ansökan om resor till daglig verksamhet beviljas då man har en funktionsnedsättning och inte kan resa med allmän kollektivtrafik till och från sysselsättning på egen hand. Giltighetstiden för beviljad daglig verksamhet följer ofta tillståndet för färdtjänst.

**Studieresa**

Med studieresa avses resa till och från sådan utbildning som ger rätt till statligt studiestöd enligt studiestödsförordningen. Studieresor skall omprövas varje år. Studieresor beviljas under perioden 1 september till och med 31 maj året därefter.

### **Utökad antal resor**

Ett utökad antal resor kan beviljas på grund av resor för sjukbesök hos nära anhörig.

För att kunna bli beviljad ett utökad antal resor måste en ansökan skickas till färdtjänsten med motivering till behovet av dessa.

Färdtjänstberättigad som är beviljad max 360 enkelresor per kalenderår kan efter omprövning beviljas ett utökad antal resor med max 16 enkelresor/år samt färdtjänstberättigad som är beviljad max 50 enkelresor per kalenderår kan beviljas max 4 enkelresor/år.

### **Ej förbrukade resor**

Ej förbrukade resor inom kalenderår får inte tillgodoräknas nästkommande kalenderår.

## **Färdtjänsttillståndets omfattning**

### **Tillståndets giltighet**

9 § SFS 1997:736

Tillstånd till färdtjänst meddelas för viss tid eller tillsvidare. Tillsvidare tillstånd kan beviljas för personer på äldreboenden, demensboenden och för personer med en stadigvarande funktionsnedsättning där läkare fastställt att funktionsnedsättningen är tillsvidare, det vill säga livslång.

### **Samåkning**

För samtliga resor gäller samåkning om ej tillstånd till undantag beviljats.

### **Särskilda behov**

Ansökan om särskilda behov kan göras om resan inte kan genomföras utan att behoven tillgodoses.

### **Ledsagare**

8 § SFS 1997:736

Färdtjänstberättigade har rätt att medföra ledsagare utan kostnad efter individuellt beslut enligt färdtjänstlagen. Med ledsagare avses en eller flera personer som måste medfölja den färdtjänstberättigade för att resan ska kunna genomföras. Behovet ska vara knutet till själva resan och inte till vistelsen på resmålet.

Ledsagare skall börja och avsluta resan tillsammans med färdtjänstberättigad och får inte själv vara färdtjänstberättigad.

Ledsagare ska vara den som utför tjänsterna; hämtning, lämning, bältesfästning, bära kassar – bagage m.m.

Ledsagare erlägger ingen avgift.

## **KASS resa för medföljande personal**

Hemtjänstpersonal, personlig assistent samt personal på äldreboende och korttidsboende i kommunal eller privat regi får åka med avgiftsfritt även om inte ledsagare finns med på tillståndet.

## **Särskild plats i bil**

Särskild plats i bil, exempelvis framsäte kan beviljas när extra benutrymme krävs eller när ryggstödet behöver fällas bakåt.

## **Undantag från samåkning**

Undantag från samåkning (ensamåkning) kan beviljas färdtjänstberättigad som på grund av sin funktionsnedsättning inte kan genomföra samordnade resor tillsammans med ledsagare. Behovet skall kunna styrkas av läkare med specialistkunskap om funktionsnedsättning.

## **Fordon**

Färdtjänstillstånd kan erhållas för resa med personbil eller specialfordon. Färdtjänstresorna utförs med ett för ändamålet anpassat fordon.

## **Direktresa**

Färdtjänstillstånd kan beviljas för direktresa, det vill säga att man åker tillsammans med andra resenärer men blir avsläppt först.

## **Medresenär**

Färdtjänstberättigad får ta med 1 medresenär. Medresenären får inte ha med eget bagage vid resan.

Vuxen medresenär erlägger samma avgift som vuxen färdtjänstberättigad.

Färdtjänstberättigad får, utöver reglerna om medresenär, även ta med egna barn om dessa är under tolv år. Barn under 7 år åker gratis. För barn som är sju till och med elva år är egenavgiften enligt färdtjänsttaxa för barn och ungdom. För barn över 12 år räknas dessa som vanlig medresenär.

Medresenär skall börja och avsluta resan tillsammans med färdtjänstberättigad.

Medresenär får ej medfölja vid arbets- och studieresor.

## **Hjälpmedel**

Ett hjälpmedel får tas med på resan.

Avgörande för vilket färdstätt som ska beviljas är den enskildes behov för att resorna ska kunna genomföras. Behov av vissa hjälpmedel enbart på resmålet men inte under själva resan berättigar inte till en specifik fordonstyp.

## **Bagage**

Färdtjänstberättigad får på färdtjänstresa ta med 2 kassar alternativt 1 resväska.

## Ledarhund

Ledarhund får medfölja vid färdtjänstresa.

## Resa med djur

Sällskapsdjur får medföras och ska då förvaras i väska eller bur under färd.

## Barnbilkudde

Trafikföretagen tillhandahåller barnbilkudde i fordonen. Om barnet har behov av annan bilsäkerhetsutrustning är resenären ansvarig för att ta med den.

# Beställning av färdtjänstresa

## Beställning

Färdtjänstresor bokas via beställningscentralen eller via internet på Hallandstrafikens hemsida. En färdtjänstresa kan inte bokas med uppehåll. Vid beställning ska även behov av reseservice och antal personer anges.

En färdtjänstresa kan bokas tidigast 14 dagar innan resan skall göras och fram till samma dag resan skall göras.

## Avbeställning

Eventuell avbokning av beställd resa ska göras senast 1 timme före resans start. Om resan inte avbokas kan resenären bli ersättningskyldig.

## Bomresor

En resa som inte avbokats i tid definieras som en så kallad bomkörning.

Om samma resenär upprepade gånger orsakar bomresa, utan godtagbar förklaring, krävs resenären på betalning.

Rutin:

5 bomresor inom en 3 månaders period - muntlig tillsägelse

Fortsatta bomresor nästkommande månad - skriftlig tillsägelse med krav på framkörningsavgiften

# Service i samband med resa

## Reseservice

Utförs av föraren vid behov. På begäran skall taxichauffören hjälpa den färdtjänstberättigade:

- in/ut ur bilen
- till och från port eller fastighetsgräns
- stöd vid förflyttning till och från bostad och besöksplats

- hjälp med säkerhetsbälte, hjälpmedel, och handbagage motsvarande en kasse i var hand.

Denna hjälp utgår inte om ledsagare finns beviljad på tillståndet som medföljer på resan.

### **Begränsad bärhjälp**

I Kungsbacka finns endast bärhjälp i form av trappklättrare som tillhandahålls av vissa trafikföretag. Trappklättrare är ett mekaniskt hjälpmedel som används i trappuppgångar (ej utomhus) från port till lägenhetsdörr.

Därmed finns inte manuell bärhjälp att tillgå på grund av säkerhet, arbetsmiljörisker för chaufförerna samt oklarheter i försäkringsansvar utifall olyckor skulle inträffa.

Till skillnad från resor till sjukvård, där andra regler inträder, betraktas färdtjänstresande som ett planerat resande.

### **Resegaranti i färdtjänsten – gäller i färdtjänstområdet**

Kungsbackas resegaranti träder in om bilen är mer än 30 minuter försenad. Ersättning utgår i form av gratis resa för den aktuella resan eller nästkommande färdtjänstresa.

Om resenären kommer försent till en utlovad senast frammetid så utgår ersättning för dels den aktuella resan samt även nästkommande tur- och returresa.

Garantin gäller inte omständigheter som ligger utanför Hallandstrafikens och deras operatörers möjligheter att påverka.

Resenären får åberopa resegaranti genom att kontakta beställningscentralens kundtjänst. Kundtjänsten kontakter kommunens färdtjänstutredare för beslut om så kallad garantiresa.

### **Färdtjänstresor mot faktura**

Från den 1 oktober 2017 kan färdtjänstresor betalas i efterhand mot faktura en gång per månad. Faktureringen sköts av Hallandstrafiken som också besvarar frågor om fakturan.

Fakturadress

Om inget annat angivits skickas fakturan till den färdtjänstberättigades hemadress.



## Utökad information om färdtjänst

### Sammanfattning

Denna bilaga syftar till att ge utökad information om syftet med Kungsbacka kommuns begränsningar i antalet färdtjänstresor, hur andra kommuners regelverk ser ut samt konsekvenserna som en slopad resebegränsning skulle medföra.

### Syftet med begränsning av antalet resor

Syftet med begränsningen av resor är verka som ett styrmedel för att säkerställa att färdtjänstresurser alltid finns tillgängliga för den som behöver det, samt att beivra missbruk av färdtjänsten. I de föreslagna tillämpningsreglerna begränsas antalet färdtjänstresor till 360 per år, med möjlighet att få ytterligare 16 resor för besök hos sjuk anhörig.

I nuläget är det ytterst få resenärer som utför så många färdtjänstresor under ett år. Den föreslagna begränsningen skulle påverka färre än fem individer inom Kungsbacka kommuns färdtjänstområde. Dessa omfattas även av den nu rådande begränsningen.

Notera att arbetsresor och resor för daglig verksamhet inte omfattas av denna begränsning. Dessa får enligt lag inte begränsas.

### Andra kommuners regelverk

Frågor rörande resebegränsningar och gjorda antal resor har ställts till flera andra kommuner. Nedan redovisas de som har svarat. Regelverken ser olika ut i olika kommuner, men en gemensam nämnare bland de som idag har obegränsade resor är att de inte har resenärer som reser fler än 360 gånger per år, alternativt inte har kunskap om detta.

För Stockholm och Göteborg så är tillgången till kollektivtrafik anpassad för människor med rörelsehinder eller funktionsnedsättning betydligt större, och de har därför också fler modeller för resetilldelning. Som ytterligare referenskommun valdes Gävle, då det var den kommun som var mest likartad Kungsbacka i förhållande storlek/befolkning och som inte ingått i de andra svarsgrupperna.

Kommun	Begränsning?	Reser någon fler än 360 resor?
Kungsbacka	<b>360+16</b>	
Övriga Halland	Nej	Vet ej
Mölndal	Nej	Vet ej
Göteborg	<b>312+52</b>	
Marks kommun	Nej	Nej
Stenungsund	Nej	Nej
Gävle	<b>300</b>	
Stockholm	<b>198</b>	

## Ekonomiska konsekvenser av obegränsat antal färdtjänstresor

Att bedöma ekonomiska konsekvenser av en slopad resebegränsning är svårt. Det bygger på att kunna förutse förändrade resmönster hos ett relativt litet antal individer. Av sekretesskäl får inte heller uppgifter som går att knyta till enskilda individer redovisas.

Färdtjänstutredare tillsammans med enhetschef har okulärt granskat föregående års historik och gör bedömningen att en slopad resebegränsning skulle innebära en kostnadsökning på ca **175 000 till 250 000 SEK** årligen. Denna kostnadsökning består framför allt av ökade kostnader för trafikföretag och beställningscentral, och kan härledas till ett fåtal individer.

Konsekvenserna av att behålla en antalsbegränsning av resor men att höja denna, till exempel till 720 resor per år bedöms vara snarlika de som beskrivs ovan.

## Konsekvenser i verksamheten av obegränsat antal färdtjänstresor

Även en bedömning av de mer praktiska effekterna av en slopad resebegränsning är svårt att göra. Ett rimligt antagande, baserat på föregående års resmönster, är att den ökade trafiken skulle vara koncentrerad till specifika tider och dagar. Effekten skulle således bli att åtkomsten till färdtjänstbilar under dessa tider skulle påverkas mycket negativt.

Arbetsbelastningen inom arbetsgruppen för färdtjänstutredning bedöms inte öka nämnvärt.

Konsekvenserna av att behålla en antalsbegränsning av resor men att höja denna, till exempel till 720 resor per år bedöms vara snarlika de som beskrivs ovan