

## Policy för kvalitet

### Vi gör rätt saker...

Allt vi gör ska vara till nytta för dem vi är till för.

### ...på rätt sätt...

Vi förbättrar ständigt våra processer och strävar efter att uppnå en högre eller bibehållen kvalitet till en lägre kostnad.

### ...med rätt inriktning

Vår värdegrund Bitt är vägledande i vårt förhållningssätt gentemot dem vi är till för.

### Ständig utveckling

Kvalitetsarbetet innebär att vi ständigt utvecklar verksamheten, både i det vardagliga arbetet och i den långsiktiga planeringen. Policyn gäller även för externa utförare där så är lämpligt.



Förbättringshjulet beskriver den systematik vi använder i vårt kvalitetsarbete.

**Beslutad av:** Kommunfullmäktige i protokoll KF § 101/13

**Ansvarig förvaltning:** Kommunstyrelsens förvaltning

**Kontakt:** Kungsbacka direkt 0300-83 40 00, [info@kungsbacka.se](mailto:info@kungsbacka.se)