



# Välkommen till vår dagomsorg

ÄLDREOMSORGEN I KUNGSBACKA KOMMUN







# Det här är vår dagomsorg

Äldreomsorgen i Kungsbacka kommun är samlingsnamnet för all kommunal äldreomsorg. Vår målsättning är att du som är över 65 år ska känna dig trygg i ditt hem.

I den här broschyren kan du läsa om vad vi erbjuder dig som ansöker om dagomsorg.

## Känn dig trygg hos oss

På kommunens dagomsorg finns det utbildad personal. Vi finns där för dig och av oss får du den hjälp du behöver. Det gör att du kan känna dig trygg hos oss.

Vårt arbete bygger på goda relationer och respekt för din integritet. Vi arbetar med ditt välbefinnande i fokus och tar stor hänsyn till hur just du vill ha det.

Vi som arbetar inom äldreomsorgen i Kungsbacka kommun har hög kompetens och lång erfarenhet av att arbeta med vård och omsorg. Vi har en gemensam värdegrund i kommunen som genomsyrar allt vi gör.

## Våra mål

Vi står för kontinuitet. För att du ska få största möjliga trygghet och välbefinnande strävar vi efter att du så ofta som möjligt träffar samma personal.

Du har stora möjligheter att påverka din vardag hos oss utifrån dina behov. Vi vill stärka och fokusera på det friska. Det finns alltid möjlighet till ett enskilt samtal för dig och dina anhöriga.



## En meningsfull dag i en hemlik miljö

I Kungsbacka kommun finns det dagomsorg i flera kommundelar. Tillsammans med dig och de andra gästerna vill vi skapa en meningsfull dag i en hemlik miljö.

För den som önskar erbjuder vi olika aktiviteter så som sång och musik, promenader, matlagning, avkoppling och vila.

Dagomsorgen har två inriktningar. Några riktar sig till personer med demens och några till personer med långvarig fysisk funktionsnedsättning.

### Gemenskap med andra

På dagomsorgen är du en av gästerna i gruppen som oftast består av 6–8 personer. Tillsammans formar vi dagen utifrån intresse och dagsform.

### Du får en kontaktperson

Du får en egen kontaktperson när du börjar på dagomsorg. Tillsammans går ni igenom din levnadsberättelse och vilka behov och vanor du har. Du och dina anhöriga kan alltid vända er till din kontaktperson om ni undrar över något.

Vi är ett stöd för dig i de situationer där du behöver stöttning. Vi vill att du med vår hjälp och uppmuntran ska fortsätta att göra det du kan och förmår.

### Du som är anhörig

Du som är anhörig är också viktig. Du är alltid välkommen att besöka dagomsorgen. Två gånger per år bjuder vi in till anhörigräff. Då berättar vi om verksamheten och vad som är på gång.

Vi har utbildade anhörigombud som är knutna till dagomsorgen.



## Måltiderna är viktiga

Vi strävar efter att göra måltiden till en upplevelse för alla sinnen. Varje dag serverar vi en lättare frukost. Middagen lagas från grunden på varje dagomsorg och vi serverar eftermiddagskaffe.

Tillsammans med våra gäster planerar vi vad som ska serveras under dagen.

## Du är delaktig

Det är viktigt för oss att få veta hur du vill ha det. Därför frågar vi alltid dig vilka aktiviteter du är intresserad av, vilken mat du uppskattar och om du behöver vila på dagen. Dagomsorgen har vilorum.

Vi skriver ner dina behov i en omsorgsplan. I planen framgår vad du ska få hjälp med och hur hjälpen ska utföras. Vi följer upp omsorgsplanen minst två gånger per år samt vid behov. Omsorgsplanen finns dokumenterad i en särskild pärm som kallas hemdok och som ska tas med vid varje besök på dagomsorgen.



## Vi har erfarenhet

Vi som arbetar inom äldreomsorgen i Kungsbacka kommun har lång erfarenhet av att arbeta med vård och omsorg. De flesta av oss är utbildade undersköterskor och vi får regelbunden kompetensutveckling.

Vi har ett samarbete med kommunens aktiveringspedagoger som inspirerar personalen i olika aktiviteter.

## Sjuksköterska

Dagomsorgen har en sjuksköterska knuten till sig om någon av våra gäster behöver vård.



## Så här ansöker du om dagomsorg

Du som vill ansöka om dagomsorg kan vända dig till en av kommunens biståndshandläggare, som gör en bedömning om du har behov av dagomsorg. Om biståndshandläggaren beviljar dig dagomsorg får du ett erbjudande om en plats inom tre månader. Du når biståndshandläggarna via kommunens växel, telefon 0300-83 40 00.

När du är beviljad dagomsorg har du möjlighet att åka dagvårdsresa till och från dagomsorgen. Du behöver inte ha ett beviljat färdtjänstbeslut för att få åka dagvårdsresa. Du betalar din dagvårdsresa månadsvis till ett lågt pris.

# Vi utvecklar kvaliteten

Äldreomsorgen i Kungsbacka kommun arbetar ständigt med att utveckla kvaliteten. Vi har ett antal kvalitetsdeklarationer där vi tydligt talar om vad du kan förvänta dig.

Varje år får du möjlighet att skriftligt säga vad du tycker om vår verksamhet i en enkät. Du kan alltid prata direkt med personalen i verksamheten om vad som är bra och mindre bra.

I Kungsbacka kommun har vi ett system för att ta emot synpunkter på verksamheten som kallas Kommentaren. Lämna din kommentar på telefon 020-86 80 20 eller e-post [kommentaren@kungsbacka.se](mailto:kommentaren@kungsbacka.se).

## Kommunens värdegrund genomsyrar allt vi gör



Vi bemöter dig med respekt



Vi ger dig möjlighet att påverka din omsorg



Vi finns för dig när du behöver oss



Vi ser till att du känner dig trygg i din vardag



## Vill du veta mer?

Om du vill veta mer om vår dagomsorg kan du kontakta biståndshandläggarna via kommunens växel, telefon 0300-83 40 00.

Du kan också kontakta Äldreomsorgen Direkt, telefon 0300-83 51 83 eller e-post [aldreomsorg@kungsbacka.se](mailto:aldreomsorg@kungsbacka.se)



Kungsbacka

Äldreomsorgen • Box 104 09 • 434 24 Kungsbacka • Telefon 0300-83 40 00  
[aldreomsorg@kungsbacka.se](mailto:aldreomsorg@kungsbacka.se) • [www.kungsbacka.se](http://www.kungsbacka.se)