

råd & stöd i vardagen

*"Vi kommer gärna
hem till dig för
samtal och råd
om din situation.
Vi har tystnadsplikt."*

**Vill du ha hjälp med din
boendesituation
eller har du frågor?**

Välkommen att kontakta Boendegruppen

0300-83 39 79
0300-83 39 78
0300-83 39 76
0300-83 39 70

E-post: boendegruppen@kungsbacka.se



Kungsbacka

Individ & Familjeomsorg

Kungsbacka kommun • 434 81 Kungsbacka
0300-83 40 00 • info@kungsbacka.se
www.kungsbacka.se

Produktion: Kommunikatörerna på Medborgarservice • Foto: Maria Söderberg • Tryck: Grafika 2016

Hjälp att bo kvar

Boendegruppen



Så säger lagen

Du kan tvingas att lämna din bostad om du:

- inte betalar din hyra
- stör dina grannar
- missköter din lägenhet.

Enligt hyreslagen är hyresvärden skyldig att meddela socialnämnden om en hyresgäst riskerar att tvingas flytta. Boendegruppen tar då kontakt med hyresgästen för att erbjuda stöd och hjälp.

Många hyresvärdar hör även av sig direkt till boendegruppen vid oro som rör hyresgästernas boende.

Att förlora sin bostad

Om du inte betalar din hyra eller månadsavgift i tid, riskerar du att förlora din bostad. Du kan också tvingas lämna din hyresrätt eller bostadsrätt om du orsakar störningar för dina grannar. Att förlora sin bostad kan i förlängningen leda till hemlöshet. Är du sen med att betala elräkningen kan elleveransen till din bostad stängas av.

Stöd och råd

Vi i boendegruppen arbetar både förebyggande och när du redan står inför en vräkning eller har betalningsproblem. Du kan själv kontakta oss om du vill ha ett rådgivande samtal. Om du önskar ytterligare hjälp kan du ansöka om det hos en socialsekreterare som utreder ditt behov. Vi kan till exempel hjälpa till att stötta i ditt bostadsökande, vara stödjande i att skapa en bättre struktur i vardagen eller hjälpa bråkande grannar att hitta nya vägar att komma överens.

*” Vi hjälper
alla människor. Det
kan handla
om allt från
djupare sociala problem
till vardagsbekymmer som
vuxit sig allt för stora för
att handskas med själv.*

Hjälp med livet

Ibland kan problemen med boendet hänga ihop med att man har det svårt i livet på andra sätt. Då slussar vi vidare till rätt hjälp.

Samarbetar med hyresvärdar

Vi har ett nära samarbete med både hyresvärdar och kommunens socialsekreterare. I många fall kontaktar hyresvärdarna oss i ett tidigt skede så att vi kan erbjuda hjälp innan det går för långt.

Tystnadsplikt

Du kan också själv ringa eller skicka e-post till oss om du behöver stöd eller har frågor. Vi kommer gärna och besöker dig där du bor. Vi har tystnadsplikt.