



Kungsbacka

När du ansöker för första gången

1. Du som ansöker för första gången kan använda e-tjänsten "Nyansökan försörjningsstöd" som du hittar på www.kungsbacka.se/forsorjningsstod. Kan eller vill du inte använda e-tjänsten finns blankett där att skriva ut. Blanketter och hjälp med ansökan kan du också få i receptionen på Kompetenscentrum, Södra Torggatan 16 i centrala Kungsbacka.
2. När din ansökan kommit in kontaktas du av en handläggare via telefon eller mail. Inom 48 timmar får du en tid för inskrivningssamtal med en arbetsmarknadssekreterare. Du får då även information om eventuella kompletteringar som du behöver skicka in för att ansökan ska kunna bedömas. Vanligtvis behöver du lämna in en kontoöversikt från alla banker du är kund hos, kontoutdrag från alla konton 3 månader tillbaka i tiden samt hyreskontrakt och hyresavi.
3. Efter inskrivningssamtalet så handläggs din ansökan förutsatt att vi fått in eventuella kompletteringar. Vi har åtta arbetsdagar på oss att utreda din rätt till försörjningsstöd och fatta ett beslut.
4. Beslut och utredning meddelas alltid skriftligt.

Alla beslut om försörjningsstöd fattas enligt socialtjänstlagen.

Om du har frågor eller synpunkter som rör din ansökan ska du kontakta din handläggare på vardagar 8.30-9.30 på nummer: 0300-83 40 00 eller maila till ekonomisktband@kungsbacka.se Du kan också ringa Kungsbacka Direkt på nummer 0300-83 40 00, uppge gärna vilken handläggare du har.

Mer info om försörjningsstöd hittar du på www.kungsbacka.se/forsorjningsstod