



Kungsbacka

SKL brukarundersökning 2018

**Personlig assistans
Kungsbacka kommun**



Kungsbacka

Självbestämmande

Har du varit med och bestämt vilka som är dina assistenter?

Svarsalternativ	Procent
Alla	60.00 %
Några	30.00 %
Ingen	10.00 %

Får du den hjälp du vill ha av dina assistenter?

Svarsalternativ	Procent
Ja	100.00 %
Ibland	0 %
Nej	0 %



Kungsbacka

Bemötande

Bryr sig dina assistenter om dig?

Svarsalternativ	Procent
JA	90.00 %
Ibland	10.00 %
Nej	0 %

Pratar dina assistenter med dig så att du förstår vad de menar?

Svarsalternativ	Procent
Alla	88.89 %
Några	11.11 %
Ingen	0 %



Kungsbacka

Trygghet

Känner du dig trygg med dina assistenter?

Svarsalternativ	Procent
Alla	77.78 %
Några	22.22 %
Ingen	0 %

Vet du vem du ska prata med om det fungerar dåligt med dina assistenter?

Svarsalternativ	Procent
JA	100.00 %
Nej	0%



Kungsbacka

Självbestämmande

Kan du göra det du vill med hjälp av dina assistenter?

Svarsalternativ	Procent
Ja	80.00 %
Ibland	20.00 %
Nej	0 %



Kungsbacka

Trivsel

Trivs du med dina assistenter?

Svarsalternativ	Procent
Ja	90.00 %
Ibland	10.00 %
Nej	0 %



Kungsbacka

Sammanfattande Kommentarer och analys

Resultatet visar stor nöjdhet inom alla fyra områden. Samtliga respondenter upplever att de får den hjälp de vill ha av sina personliga assistenter och att de vet vem de kan vända sig till om något fungerar dåligt med den personliga assistansen. 90 procent trivs alltid med sina personliga assistenter, och upplever att de personliga assistenterna bryr sig om dem och pratar med brukarna så att de förstår.

Närmare 80 procent uppger att alla personliga assistenter förstår dem när de pratar och att de känner sig trygga med sina assistenter.

Ett bra underlag att följa upp användna för utveckling och leva upp till